

INSTRUCTIVO SOLICITUD ACADÉMICA Y/O DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS

1

Llenar el formulario según tu requerimiento:



- **Formulario Certificados:** para solicitar la emisión de certificados y/o documentos institucionales a Registro Académico.



- **Formulario de Solicitudes:** para presentar una solicitud formal de procesos académicos y/o peticiones dirigidas a tu Facultad o Unidad Académica.

2

¿Tu solicitud o requerimiento implica un pago?

(esta información la puedes revisar en los formularios)

NO »

Remite el respectivo formulario a la Coordinación Académica de tu carrera mediante correo electrónico institucional.

SI »

Realiza tu pago de acuerdo a las indicaciones detalladas en este archivo.

Recibe tu factura y remítela junto al formulario a la Coordinación Académica de tu carrera mediante correo electrónico institucional.

3

¿A dónde envío mis solicitudes o requerimientos?

A la **Coordinación Académica** de tu carrera. Encuentra sus datos de contacto al final de este instructivo.

MÉTODOS DE PAGO

a) Opción 1: Transferencia o depósito bancario

Realiza la transferencia o depósito a través de los canales oficiales. Remite el comprobante y **formulario Datos de Facturación** enviándolo a comprobantes@uhemisferios.edu.ec.

Es importante que, en el comprobante que se reenvíe, conste el número de documento o transacción, por ejemplo:

Transferencia

Estimado/a: Universidad de los Hemisferios

Reciba un cordial saludo del Asesor Virtual del Banco Pichincha.

Su transferencia se ha realizado con éxito.

| Detalle de transferencia |
|---|
| Cuenta acreditada: XXXXXX3504 |
| Fecha: 05/01/2021 |
| Nombre del ordenante: [REDACTED] |
| Monto: \$ 250 |
| Concepto: |
| Número de documento: 22657292 |

Gracias por utilizar nuestro servicio, estaremos gustosos de servirle.

Atentamente,
Banco Pichincha

A continuación, encontrarás los datos de las **cuentas bancarias:**

—— **Universidad de Los Hemisferios - RUC: 1791937325001** ——



Cta. Corriente 02005111737



Cta. Corriente 3514403504



Cta. Corriente 41205008



b) Opción 2: Pago con tarjeta de crédito

Ponemos a tu disposición los siguientes diferidos:

- Hasta 5 meses sin intereses
- Seis (6) meses en adelante con intereses

Puedes realizar tu pago corriente o diferido, con **todas las tarjetas de crédito en nuestro portal ECampus.**



PLACETO PAY: Todas las tarjetas de crédito en corriente, para pagos diferidos Diners, Visa y Mastercard Banco Pichincha, Banco de Guayaquil, American Express.



PAYPHONE: Todas las tarjetas de crédito en corriente, para pagos diferidos Diners, Visa y Mastercard Prohubanco, Banco Internacional, Banco Bolivariano.



PAYMENTEZ: Se puede transaccionar con cualquier tarjeta Visa, MasterCard, débito/crédito/prepago en tipo de crédito corriente y diferidos exclusivamente de la red de Medianet: Banco Internacional, Bolivariano, Prohubanco, Machala, Amazonas, Coop. Jep. Mutualista Azuay y Mutualista Pichincha.

- Si prefieres contactarte con un Asesor Financiero, por favor comunícate al número: 0998308963 / 024014141.

PASO 3: Una vez realizado el pago y validado por Centro Financiero, recibirás la factura digital en tu correo electrónico.