



MANUAL DE USUARIO

PACIENTES DE LA UNIDAD MÉDICA

Dirección de Tecnología
UNIVERSIDAD HEMISFERIOS
Soporte: soporte@uhemisferios.edu.ec

Contenido

Introducción	3
1. Funciones del Paciente:	3
1.1 Reservar cita médica por E-Campus	3
1.2 Reservar cita médica por App UHE	4

MANUAL DE USUARIO PARA PACIENTES DE LA UNIDAD MÉDICA

Introducción

El módulo del sistema denominado “Unidad Médica” está diseñado para brindar atención médica a la comunidad universitaria. A través de este, los usuarios pueden agendar citas y, al finalizar la consulta, reciben su recetario y el certificado médico correspondiente.

El agendamiento de citas se puede realizar desde **E-Campus** o desde la **app UHE**. El sistema cuenta con tres perfiles principales:

1. **Administrador/a:** Persona responsable de la administración y gestión del módulo “Unidad Médica”.
Sus funciones incluyen gestión de especialidades médicas, gestión de médicos, gestión horarios de atención, visualización de todas las citas médicas, agendamiento de citas extra (emergencia), gestión de historias médicas, visualización de reportes.
2. **Médico:** Persona responsable de atender a los pacientes y completar los datos de atención como historia médica, diagnóstico, receta médica, examen médico, y certificado de atención.
3. **Paciente:** Miembro de la comunidad universitaria que desea ser atendido en el centro médico.

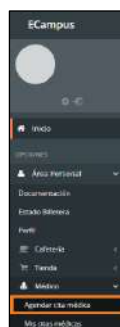
1. Funciones del Paciente:

Los miembros de la comunidad universitaria de la pueden reservar su cita para atención médica mediante los siguientes canales:

- **E-Campus:** Iniciando sesión desde un navegador web, los usuarios pueden seleccionar el horario en el cual desean ser atendidos.
- **App UHE:** Ingresando a la aplicación móvil UHE, los usuarios pueden seleccionar los horarios para la atención médica.

1.1 Reservar cita médica por E-Campus

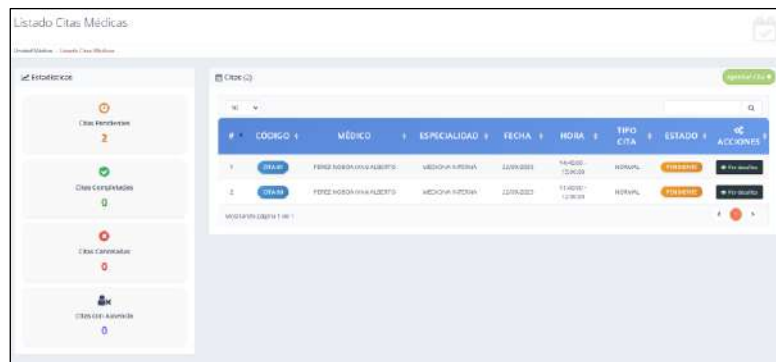
- a) El miembro de la UHE debe iniciar sesión en E-Campus
- b) Ir al menú Área Personal → Médico → Agendar cita médica



- c) En la siguiente pantalla el miembro de la UHE puede seleccionar la especialidad, el médico, la fecha de atención y el horario en el que desea ser atendido.



- d) Una vez agendada la cita, el paciente debe acercarse al centro médico dentro de la Universidad Hemisferios para que sea atendido.
- e) Cuando la cita médica ha sido agendada se mostrará una tabla con el historial de sus atenciones médicas.



#	CÓDIGO	MÉDICO	ESPECIALIDAD	FECHA	HORA	TIPO CITA	ESTADO	ACCIONES
1	0001	PEREZ NOROIA IVAN ALBERTO	MEDICINA INTERNA	22/09/2025	14:00 - 15:00	ORDINARIA	CONFIRMADA	Ver detalles
2	0002	PEREZ NOROIA IVAN ALBERTO	MEDICINA INTERNA	22/09/2025	15:00 - 16:00	ORDINARIA	CONFIRMADA	Ver detalles

1.2 Reservar cita médica por App UHE

- a) Abrir la App UHE → ir al menú principal → Centro médico



- b) En la siguiente pantalla presionar el botón de “Agendar Nueva Cita”



- c) Seleccionar la especialidad, el médico, la fecha y el horario disponible para agendar la cita médica. (en el orden mostrado):



- d) Finalmente, si la cita fue agendada correctamente se mostrará el siguiente mensaje:



- e) El paciente debe acudir al centro médica la fecha y hora en la que agendo su cita médica para recibir la atención correspondiente.

