



RENDICIÓN DE CUENTAS

UHE

RENDICIÓN DE CUENTAS DEL RECTOR

DIEGO ALEJANDRO JARAMILLO ARANGO, PhD.
UNIVERSIDAD HEMISFERIOS AÑO 2024

El Informe de Rendición de Cuentas de la Universidad Hemisferios correspondiente al año 2024, se ha completado gracias a la valiosa colaboración de sus autoridades académicas y administrativas. Este esfuerzo conjunto refleja el compromiso con la transparencia y responsabilidad institucional.

El informe está disponible para consulta pública en la página web de la Universidad Hemisferios. Además, se ha difundido internamente por medio de los canales de comunicación universitaria, lo que asegura que todos los miembros de la comunidad tengan acceso a esta información.

Los derechos de autor del contenido de este documento están debidamente reservados a favor de la Universidad Hemisferios. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este informe sin la previa autorización expresa de la institución.

Quito, 28 de agosto de 2025.

Conocido por el Consejo Universitario de la Universidad de Los Hemisferios:
Resolución RCU-067-25

Aprobado por el Consejo de Regentes de la Universidad de Los Hemisferios:
Resolución RCR-O-007-2025

Consolidado por la Dirección de Comunicación Institucional:
Karla Villacrés | Directora de la Dirección (E)

SOBRE LA UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

UHE

CARGOS HONORÍFICOS

Excelentísimo Pbro. Jorge Mario Jaramillo Echeverry
Vicario Regional del Opus Dei Colombia y Ecuador
CANCILLER

AUTORIDADES EJECUTIVAS

Diego Alejandro Jaramillo Arango Ph.D
RECTOR

Daniel Fernando López Jiménez Ph.D
VICERRECTOR ACADÉMICO

Diego Ignacio Montenegro Gálvez Ph.D
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO

CONSEJO UNIVERSITARIO

Diego Alejandro Jaramillo Arango	Rector
Daniel Fernando López Jiménez	Vicerrector Académica
Diego Ignacio Montenegro Gálvez	Vicerrector Administrativo – Financiero
María Gabriela Rodríguez Llamas	Representante de Profesores / Principal
Mayra Lucía Reyes Pacheco	Representante de Profesores / Principal
Pablo Marcelo Espinosa Quiroz	Representante de Profesores / Principal
Cristina Vega Jiménez	Representante de Profesores / Principal
Juan David Bernal	Representante de Profesores / Principal
José Luis Vásconez Donoso	Representante de Profesores / Alterno
Lenin Freddy Villarreal	Representante de Profesores / Alterno
María José Luna Lara	Representante de Profesores / Alterno
Alfredo Stornaiolo Pimentel	Representante de Profesores / Alterno
Mauricio Robalino Vásconez	Representante de Profesores / Alterno
Ricardo Andrés Serrano Terán	Representante de Servidores y Trabajadores / Principal
Karina Victoria Chávez Lasso	Representante de Servidores Trabajadores / Alterno
María Andrea Coronel Ortiz	Representante de Estudiantes / Principal
Camila Del Pozo	Representante de Estudiantes / Alterno

DECANOS DE UNIDADES ACADÉMICAS

**Guillermo Mauricio
Aguirre Balseca, PhD.**

Decano de Posgrados de la Facultad
de Ciencias de la Salud

Mgtr. Juan David Bernal Suarez

Decano de la Facultad Internacional de
Comunicación e Industrias Culturales

Mgtr. Paulina Dueñas Montero

Decana de la Facultad de Educación

**Mgtr. Francisco Santiago
Larrea Serrano**

Decano de la Facultad Internacional de
Ciencias Económicas y Administrativas

**Mgtr. Teodomiro Andrés
Ribadeneira Molestina**

Decano de la Facultad de Derecho

**María Cristina Rockenbach
Binz Ordoñez, PhD.**

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

**Mgtr. Cosme Mauricio
Robalino Váscquez**

Decano de la Facultad de Ingeniería

DIRECTORES DE UNIDADES ACADÉMICAS

Mgtr. Jose Luis Acosta Haro

Director General de la Escuela de Educación Online y Educación Continua

Mgtr. Michelle Alexandra Cervantes Figueroa

Directora de las Carreras de Administración de Empresas y Negocios Internacionales

Mgtr. Giovanni Xavier Barba Poveda

Director de la Licenciatura en Gastronomía

Mgtr. Pablo José Begnini Larenas

Director de la Carrera de Relaciones Internacionales

Mgtr. Tania Catalina Chinchilla Salcedo

Directora de la Licenciatura en Enfermería

Mgtr. Jenny Edith Collantes Acuña

Directora de la Carrera de Odontología

Esp. Danny Andres España Naranjo

Director de la Especialización Rehabilitación Oral y Prótesis Implanto Asistida

Esp. María Gabriela Flores Jara

Directora de la Especialización de Odontopediatría

Mgtr. Gabriel Santiago Galán Melo

Director de la Facultad de Derecho – Escuela de Leyes

María José Luna Lara, PhD.

Directora de la Maestría de Investigación en Derecho

Esp. Mauricio Andrés Montesinos Unda

Director de la Especialización Periodoncia e Implantología

Esp. María Soledad Peñaherrera Manosalvas

Directora de la Especialización Endodoncia

Mgtr. Ximena Augusta Quintana Medina

Directora de la Licenciatura
en Psicopedagogía

Mgtr. Santiago Gabriel Ruíz Montalvo

Director de Posgrados Online

Marcia Ximena Vasco Garzón

Directora de la Escuela De Música
-Licenciatura en Artes Musicales y Sonoras

**Mgtr. Cristian Fernando
Sánchez Puetate**

Director de la Especialización
Operatoria Dental y Estética

Mgtr. Patricio Marcelo Unda Jaramillo

Director de la Especialización Cirugía Oral

Alicia María Urgellés Molina, PhD.

Directora de la Licenciatura
en Comunicación

**Mgtr. Javier Enrique
Juncosa Calahorrano**

Director del Programa MIM

Esp. Marjory Elizabeth Vaca Zapata

Director de la Especialización Ortodoncia

**Mgtr. Eugenia Cristina
Vega Jiménez**

Directora del Instituto de Lenguas
Extranjeras y Dialectos Ancestrales (ILEDIA)

**Mgtr. Javier Enrique
Juncosa Calahorrano**

Director del Programa MIM

Mgtr. José María Vásquez Vega

Director del Programa MDE

Mgtr. Daniel Susaeta Vásquez

Director del IDE Business School

DIRECTORES DE UNIDADES DE APOYO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO

En el ámbito académico

Ing. Mónica Fernanda Olivo Delgado

Secretaría Académica

Vinicio Antonio Moya Almeida, PhD.

Director del Centro Internacional
De Investigaciones Sobre Ambiente
y Territorio (CIAT)

Mgtr. Bertha Concepción Andrade Velasco

Directora de Currículo

Verónica del Carmen Freire Andrade, PhD.

Directora General de Evaluación y
Aseguramiento de la Calidad

Mgtr. María Gabriela Rodríguez Llamas

Directora del Instituto para el Desarrollo
de la Cultura y la Sociedad (IDECS)
y Core Currículo

Mgtr. María Clara Dahik Adum

Directora de Internacionalización y Alumni

Mgtr. María Luisa Azanza Torres

Directora de Docencia

Mgtr. Lorena Elizabeth Pérez Urbina

Directora de Bienestar Universitario

Mgtr. Andrea Isabel Puente León

Directora de Biblioteca

Mgtr. María Fernanda Román Ferrand

Directora de Escuela de Gobierno
& Corporate Fundraising

Mgtr. Paola Tatiana Ramírez Arias

Directora de la Unidad de Desarrollo
de la Vida Universitaria

Mgtr. Mayra Lucía Reyes Pacheco

Directora de Vinculación

Freddy Lenin Villarreal Satama, Ph. D. (c)

Director de Investigación

En el ámbito administrativo

Ing. Sebastián José Carreño Díaz

Director de Tecnología

Mgtr. Karina Victoria Chávez Lasso

Directora de Talento Humano

Mgtr. Efrén Alexis López Gómez

Director de Servicios Generales

Mgtr. Diana Emilia Heredia Pincay

Secretaria General – Procuradora

**Mgtr. Nathaly Alejandra
Jurado Cevallos**

Directora del Consultorio Jurídico

**Mgtr. Hector Geovanny
Loachamín Pacha**

Director Estratégico

Mgtr. Juan Jorge Monckeberg Bruner

Director Director Financiero
del IDE Business School

**Mgtr. Sebastián Alejandro
Pereira Ordóñez**

Director de Desarrollo E-Learning

PhD. (c). Ricardo Andrés Serrano Terán

Director Administrativo Financiero

Mgtr. Ximena Nahomi Tanaka Valencia

Directora de Comunicación Institucional

Ing. Juan Carlos Aguilar Gangotena

Director Comercial y Marketing

ACREDITACIONES INSTITUCIONALES

ACREDITACIÓN NACIONAL



Acreditación otorgada por el Consejo de Aseguramiento
de la Calidad de la Educación Superior CACES.

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL



Acreditación otorgada por European Foundation for Quality Management (5 stars EFQM).

ACREDITACIONES DE CARRERAS Y PROGRAMAS

ACREDITACIONES NACIONALES

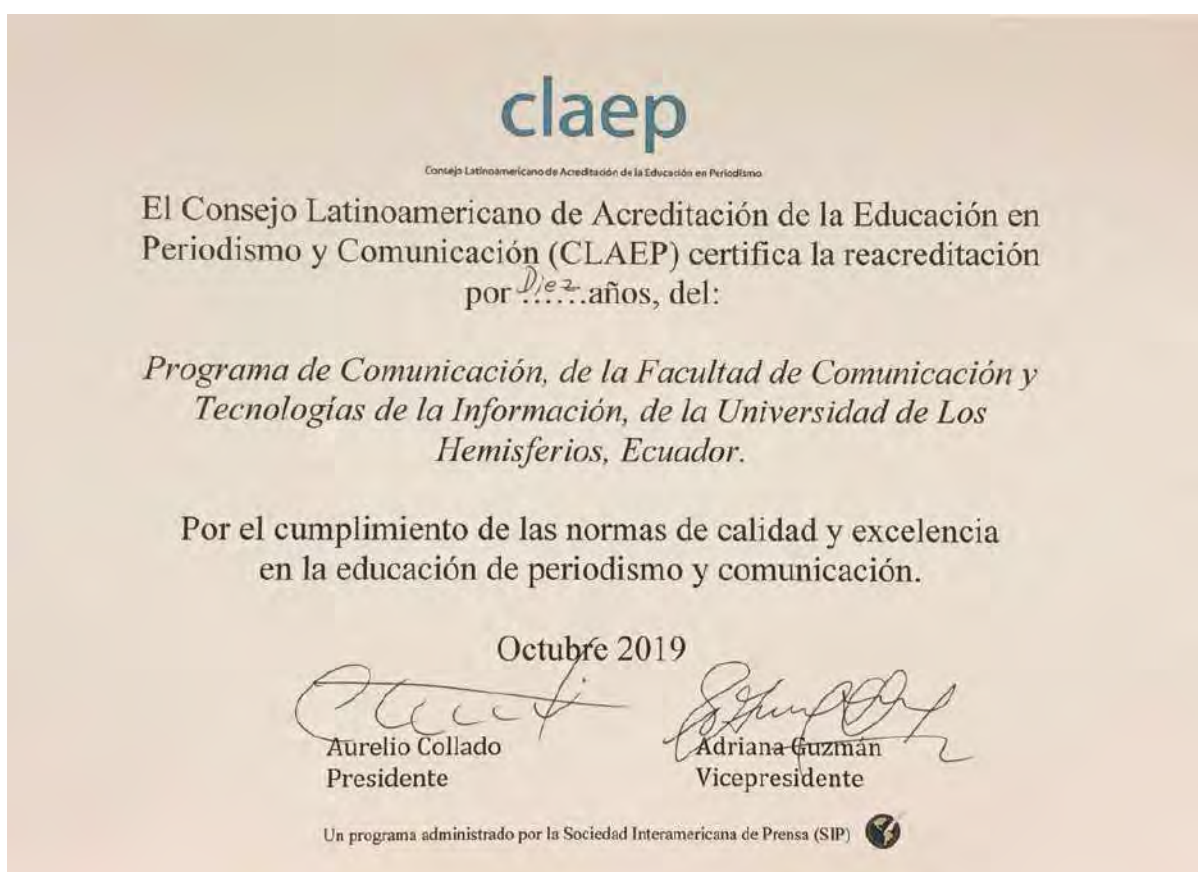
CARRERA DE DERECHO



Acreditación otorgada por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CACES.

ACREDITACIONES INTERNACIONALES

CARRERA DE COMUNICACIÓN



Acreditación otorgada por el Consejo Latinoamericano de Acreditación de la Educación en Periodismo y Comunicación (CLAEP).

PROGRAMA DE MAESTRÍA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

IDE BUSINESS SCHOOL



Acreditación otorgada por Association of MBAs accreditation (AMBA).

IDEARIO

UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

Desde nuestra fundación, nos reconocemos portadores intelectuales, garantes y promotores científicos de las riquezas de nuestra nación y su excepcional diversidad cultural, étnica, geográfica, biológica y humanística. Formamos personas justas y humanas que busquen la verdad, se ejerciten en el bien y, como consecuencia, transformen la sociedad.

Para ello, nos esforzamos por trabajar siempre con categoría académica y tono humano, en un ambiente solidario y de amable libertad. Aportamos profesionales altamente calificados, capaces de resolver de manera adecuada las necesidades de la sociedad.



“

El ideal es, sobre todo, la realidad del trabajo bien hecho, la representación científica adecuada durante los años universitarios. Con esta base, hay miles de lugares en el mundo que necesitan brazos, que esperan una tarea personal, dura y sacrificada. La Universidad no debe formar hombres que luego consuman egoístamente los beneficios alcanzados con sus estudios, debe prepararlos para una tarea de generosa ayuda al prójimo, de fraternidad cristiana.

SAN JOSEMARÍA ESCRIVÁ DE BALAGUER



Investigación

Nos importan los problemas humanos.



Vinculación con la sociedad

Centrados en los más necesitados.



Estudiantes

El estudiante es el protagonista de su formación.



Vida académica

Educación basada en la libertad responsable.



Profesores

El profesor como centro de la actividad académica.



Gobierno

Libertad en la diversidad y
Unidad en las decisiones.

FILOSOFÍA

ESTRATÉGICA



¿POR QUÉ LO HACEMOS?

Por nuestra inspiración cristiana creemos en personas más justas y humanas que busquen la verdad, hagan el bien y, como consecuencia, transformen la sociedad.



¿CÓMO LO HACEMOS?

Con categoría académica y tono humano, en un ambiente solidario y de amable libertad.



¿QUÉ HACEMOS?

Formar profesionales altamente calificados en un entorno ético, innovador, ecológico, investigador y con tecnología de punta, atendiendo las necesidades de la sociedad.

PRESENTACIÓN DEL INFORME

UHE

**Datos
informativos**

Carta del Rector

01

Estudiantes

02

Expansión -población
estudiantes nuevos

03

Oferta académica -
Unidades académicas

04

Profesores

05

Investigación

06

Vinculación con la
sociedad

07

Deserción estudiantil

08

Apoyo a la academia-
administrativos

09

Acreditación
nacional - avances

10

Sostenibilidad
financiera

11

Gestión de la
estrategia

12

Alumni

13

Gestión tecnológica

14

Gestión de la vida
universitaria

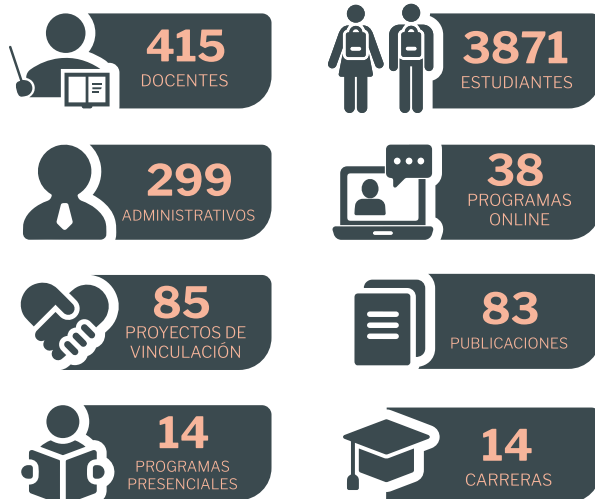
15

Gestión de la cultura
y del desarrollo
institucional

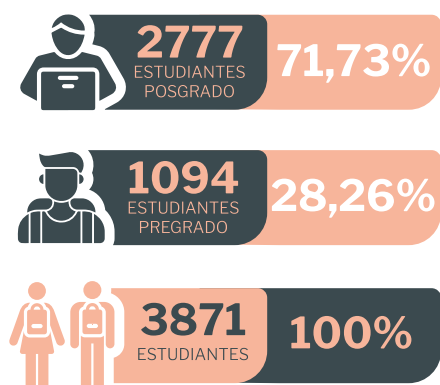
CONTENIDO

DATOS INFORMATIVOS

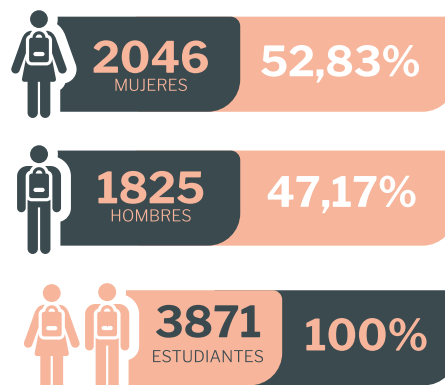
Datos generales



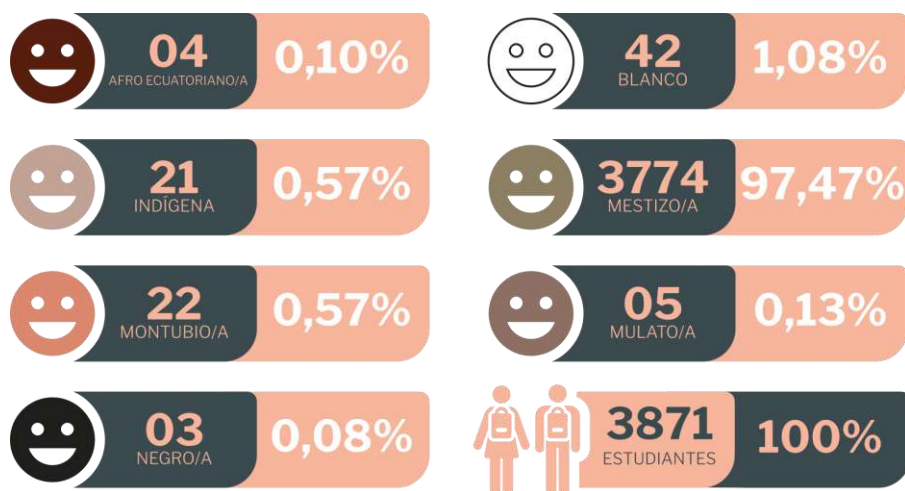
Total estudiantes



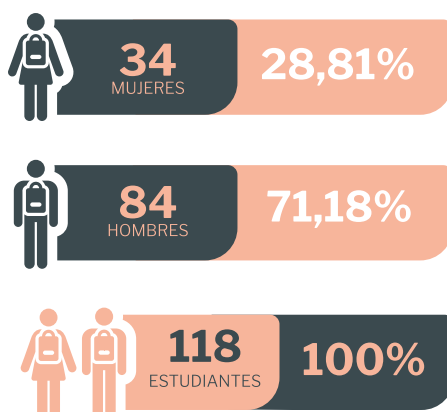
Estudiantes por sexo



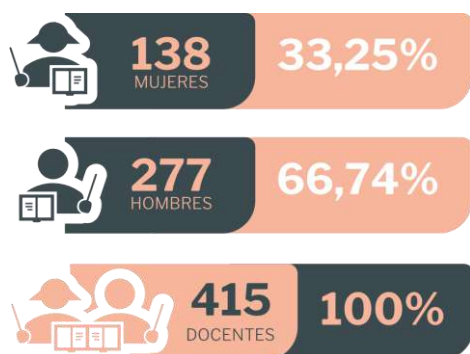
Estudiantes por etnia



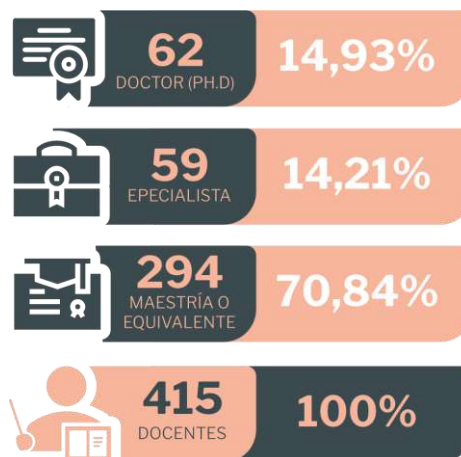
Estudiantes por sexo VTP



Total docentes



Nivel de formación de docentes



Total personal administrativo



Cargos directivos



CARTA DEL RECTOR

UHE

Querida comunidad universitaria:

Con profundo agradecimiento y entusiasmo, les presento esta Rendición de Cuentas correspondiente al año 2024, un documento que refleja no solo los logros alcanzados en distintos ámbitos, sino también el compromiso cotidiano de cada una de las personas que dan vida a la Universidad Hemisferios.

Cada capítulo de este informe lleva implícito el esfuerzo de una comunidad comprometida con la excelencia académica, la formación integral y la vocación de servicio. Desde los equipos docentes y administrativos, hasta quienes garantizan nuestra seguridad, infraestructura y servicios, todos construimos una cultura de gran familia, marcada por el profesionalismo, el respeto y la entrega generosa.

Sabemos que el entorno universitario actual está atravesado por desafíos tecnológicos, sociales y académicos. Sin embargo, en la UHE hay una convicción profunda: la verdadera transformación es humana, porque son las personas quienes dan sentido, uso y propósito a todo avance científico o técnico. En este marco, trabajamos para consolidar un entorno formativo que priorice la dignidad humana y que contribuya a forjar ciudadanos comprometidos con el bien común.

A lo largo de este año renovamos nuestro Modelo Pedagógico, ampliamos nuestra oferta académica y proyectamos un crecimiento institucional que pone al centro el cuidado de las personas y del entorno natural. El proceso de expansión no se limita a infraestructura o cifras: busca responder con integridad a las exigencias de una sociedad cambiante, desde una universidad que forma no solo profesionales competentes, sino también seres humanos éticos, empáticos y libres.

Este informe recoge también el impacto de nuestras acciones en vinculación, investigación y cultura institucional. En lo cuantitativo, los datos muestran una evolución sólida. En lo cualitativo, los avances reflejan la madurez de un proyecto universitario que, tras dos décadas de vida, se proyecta con renovado sentido de misión.

Celebrar nuestros veinte años en 2024 no es solo un hito conmemorativo: es una oportunidad para preguntarnos, con honestidad y visión de futuro, hacia dónde vamos como institución. Las respuestas a esta pregunta exigen altura humana, liderazgo comprometido y una disposición auténtica al servicio. Como recordaba nuestro inspirador, San Josemaría, *“no basta querer hacer el bien, hay que saber hacerlo... y hacerlo bien, hasta el final”*.

Agradezco de corazón a estudiantes, familias, profesores, colaboradores, proveedores, aliados estratégicos y autoridades, por su pasión, entrega y trabajo bien hecho. Este informe es también de ustedes.

Los invito a leerlo con el orgullo de saberse parte esencial de este proyecto y con la certeza de que, si seguimos trabajando juntos, seremos capaces de responder a los desafíos que el mundo necesita con humanidad, sabiduría y excelencia.

Este informe también marca el cierre de un ciclo en mi vida universitaria como rector de la UHE. Agradezco con profunda gratitud la oportunidad de haber liderado este proyecto durante los últimos 10 años y recibo con esperanza y confianza la llegada de nuevas autoridades que sabrán continuar este camino con visión, compromiso y excelencia.

Un abrazo fraterno,

Diego Alejandro Jaramillo Arango
Rector

CAPÍTULO

01

ESTUDIANTES

UHE

Evolución de la población estudiantil

Pregrado

Durante el año 2024, la Universidad Hemisferios registró un crecimiento del 8,9% en la población estudiantil, con 1012 estudiantes en los periodos 2024-1 y 2024-2.

La composición por género evidenció una participación mayoritaria de mujeres, quienes representaron el 57% del total, frente al 43% de hombres. Esta tendencia reafirma la participación de las mujeres en la comunidad universitaria durante los últimos periodos.

Tabla 1.1 Evolución de la población de estudiantes pregrado

Facultad	Carrera	2016-2	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	2022-1	2022-2	2023-1	2023-2	2024-1	2024-2
Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas	Adm. Empresas Regular	121	118	138	90	87	74	82	53	54	45	37	26	24	18	5	5	3
	Adm. Empresas Ejecutivo	25	28	54	75	72	72	90	65	46	39	32	25	18	18	7	7	5
	Gastronomía	39	33	39	39	38	35	38	24	24	21	26	26	29	34	43	48	62
	Negocios Internacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	41	63
Internacional de Comunicación e Industrias Culturales	Artes Musicales y Sonoras	89	82	95	94	78	65	83	62	46	40	36	31	33	33	39	37	28
	Comunicación	139	131	159	143	134	125	138	98	94	76	62	54	63	62	61	61	47
	Comunicación Deportiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
	Comunicación y Gestión de la Moda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18
Ciencias Jurídicas, Políticas y Relaciones Internacionales	Ciencias Políticas	119	118	128	135	119	112	127	77	67	54	42	20	17	15	10	8	5
	Derecho Regular	146	134	148	138	125	114	134	83	79	83	86	84	89	60	69	69	80
	Derecho Ejecutivo	115	125	189	197	183	174	238	201	186	184	153	132	114	105	77	60	31
	Derecho Híbrido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
	Relaciones Internacionales	-	-	-	-	-	-	13	20	25	25	28	34	32	30	32	31	40
Educación	Psicopedagogía	60	50	76	74	72	70	85	75	79	73	64	46	50	45	37	29	39
Ciencias de la Salud	Odontología	63	84	153	204	257	280	352	321	349	392	439	411	441	421	435	388	390
	Odontología Freshman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44	81
	Enfermería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	30	29	37	71	97
Total alumnos matriculados		916	903	1179	1189	1165	1121	1380	1079	1049	1032	1005	906	940	870	885	899	1012

Fuente: Sistema Académico (ecampus)

Elaborado por: Mónica Olivo – Secretaria Académica

Facultad Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas: La carrera de Negocios Internacionales registró un incremento del 54% respecto a 2023, mientras que Gastronomía creció un 29%, permitiendo cerrar el año con un total de 133 estudiantes. Este crecimiento responde a una propuesta académica alineada a las necesidades del mercado y al fortalecimiento del acompañamiento estudiantil.

Facultad Internacional de Comunicación e Industrias Culturales: La incorporación de Comunicación y Gestión de Moda y Comunicación Deportiva representa una apuesta innovadora por áreas emergentes. Con 108 estudiantes al cierre del año, esta facultad se posiciona en industrias culturales y creativas con propuestas diferenciadas.

Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Relaciones Internacionales: La carrera de Derecho mantiene una participación destacada gracias a su oferta en modalidad regular, ejecutiva e híbrida, adaptada a diferentes perfiles. La carrera de Relaciones Internacionales creció de 31 a 40 estudiantes en el segundo semestre, cerrando con 164 estudiantes, consolidándose como una opción atractiva en el campo político-social.

Facultad de Educación: La carrera de Psicopedagogía evidenció un crecimiento del 34%, pasando de 29 a 39 estudiantes. Esta evolución responde a una mayor valoración del acompañamiento socioemocional y la atención personalizada en los procesos educativos contemporáneos.

Facultad de Ciencias de la Salud: Con 487 estudiantes, es la facultad con mayor volumen de matrícula. La carrera de Odontología mantuvo una matrícula estable (388 y 390 estudiantes por semestre), mientras que el programa Freshman se duplicó, pasando de 44 a 81 estudiantes. Enfermería creció un 37%, reflejando la alta demanda de formación en el campo de la salud.

Posgrado

Posgrado presencial – Especializaciones de Ciencias de la Salud

Los programas de especialización en salud registraron un aumento del 68% (de 173 a 291 estudiantes).

Destacan:

- Ortodoncia: 55 estudiantes
- Endodoncia: 48 estudiantes
- Rehabilitación Oral: 50 estudiantes
- Cirugía Oral: 55 estudiantes

Este comportamiento refleja la solidez de los programas en áreas de alta especialización y demanda profesional sostenida.

Tabla 1.2 **Evolución de la población de estudiantes posgrado (Presencial |Online)**

Programas Ciencias de la Salud	2022-2	2023-1	2023-2	2024-1	2024-2
Especialización en Endodoncia	28	53	50	22	48
Especialización en Odontopediatría	15	15	30	30	28
Especialización en Operatoria Dental y Estética	14	11	24	-	25
Especialización en Ortodoncia	29	61	54	34	55
Especialización en Periodoncia e Implantología Quirúrgica	18	17	31	-	30
Especialización en Implantología Quirúrgica	-	-	-	13	-
Especialización en Rehabilitación Oral y Prótesis Implanto Asistida	19	16	37	35	50
Especialización en Cirugía Oral	-	-	30	-	55
Total	123	173	256	134	291

Fuente: Sistema Académico (ecampus)

Elaborado por: Mónica Olivo – Secretaria Académica

Posgrado presencial – IDE Business School

En el año 2024, los programas del IDE se consolidaron como referentes en formación ejecutiva.

- Maestría en Administración y Gestión de Empresas: 121 → 98 estudiantes
- Maestría en Dirección de Empresas: 103 → 111 estudiantes

Con un total de 209 estudiantes, estas maestrías evidencian estabilidad, crecimiento selectivo y posicionamiento nacional.

Tabla 1.3 **Evolución de la población de estudiantes posgrado (Presencial |IDE Business School)**

Programas presenciales (IDE)	2024-1	2024-2
Maestría en Administración y Gestión de Empresas (IDE)	121	98
Maestría en Dirección de Empresas (IDE)	103	111
Total	224	209

Fuente: Reportería IDE
Elaborado por: Mónica Olivo – Secretaria Académica

Posgrado en línea – Escuela de Educación Online

La Escuela Online cerró el 2024 con 1.103 estudiantes, tras una transición estratégica que implicó la reconfiguración de la oferta académica. Aunque hubo una reducción en la matrícula, se proyecta una recuperación en 2025 con nuevos programas enfocados en inteligencia artificial, gestión digital y otras áreas emergentes.

Tabla 1.4 **Evolución de la población de estudiantes posgrado (En línea |Escuela de Educación Online)**

Programas	2021-1	2021-2	2022-1	2022-2	2023-1	2023-2	2024-1	2024-2
Escuela Online	706	2094	2207	2127	2220	2136	956	1103

Fuente: Sistema Académico (ecampus)
Elaborado por: Mónica Olivo – Secretaria Académica

La Escuela Online ha representado, en los últimos años, un componente fundamental en la estrategia de expansión, flexibilidad y acceso a la educación de cuarto nivel en modalidad en línea.

Para el año 2024, existió una innovación académica que permitió incorporar nuevos programas que generan mayor demanda ante las tendencias globales, respondiendo a la necesidad de adaptar la oferta académica al avance de la inteligencia artificial y la transformación digital, ofreciendo contenidos más actualizados, pertinentes y diferenciadores que fortalezcan los campos de conocimiento.

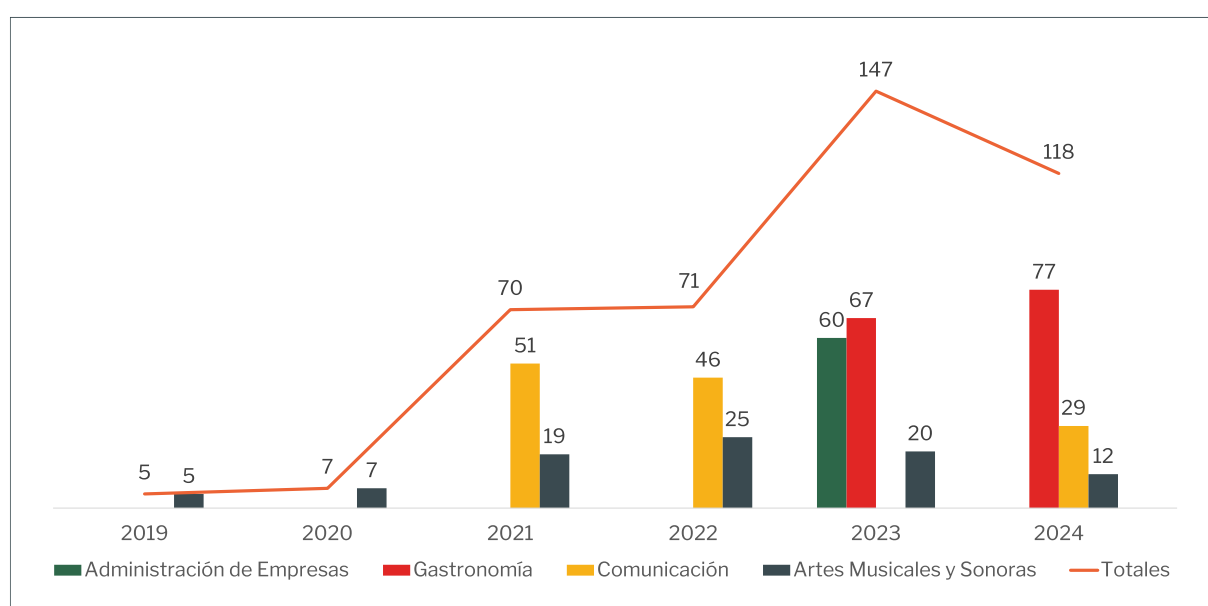
Si bien este proceso de actualización implicó una transición temporal en las cifras de matrícula durante el 2024, se prevé que el impacto positivo de esta estrategia se refleje en un incremento sostenido de estudiantes a partir del año 2025.

Validación de trayectoria profesional (VTP)

En el 2024, el programa de VTP continuó reconociendo la trayectoria de los profesionales. Las carreras con mayor número de participantes fueron Gastronomía (96), Comunicación (12) y Música (8).

Este modelo fortalece la inclusión, reconociendo saberes adquiridos en contextos profesionales reales. Ejemplo de ello es el ingreso de [nombre de postulante relevante – pendiente de confirmar] en el campo de Gastronomía.

Gráfico 1.1 Validación de Trayectorias Profesionales (Pregrado)



Fuente: Sistema Académico (ecampus)
Elaborado por: Mónica Olivo – Secretaría Académica

La Validación de la Trayectoria Profesional (VTP) es un mecanismo de acceso a la educación superior que permite a personas con experiencia comprobada en campos específicos obtener un título de tercer nivel mediante el reconocimiento formal de su trayectoria. Esta modalidad no solo fortalece la inclusión educativa, sino que también contribuye al desarrollo profesional y al reconocimiento social del conocimiento adquirido fuera de los espacios tradicionales de formación.

Desde 2019, la Universidad Hemisferios ha implementado este modelo en carreras seleccionadas, evidenciando una evolución positiva en términos de participación y diversificación. El número de postulantes ha aumentado significativamente, particularmente en las siguientes profesiones:

- **Gastronomía** ha mostrado un crecimiento sostenido desde su incorporación en 2023, pasando de 67 participantes ese año a 77 en 2024, consolidándose como la carrera con mayor número de validaciones en la actualidad. En 2024, uno de los postulantes destacados fue [NOMBRE], reconocido chef de [Casa Gangotena u otro referente].
- **Comunicación** fue una de las primeras carreras en adoptar la modalidad de VTP. En 2024, participaron referentes del ámbito mediático nacional, como [NOMBRE], [ej. Gabriela Baer o Christian del Alcázar Ponce], cuya trayectoria profesional avala el impacto de esta iniciativa.
- **Artes Musicales y Sonoras** mantiene una estrecha vinculación con el medio artístico para reconocer a quienes se han desarrollado profesionalmente en este ámbito. En 2024, se destacó la participación de [NOMBRE], figura relevante de la escena musical contemporánea.

Para 2024 se registraron 2.309 graduados, lo que demuestra el posicionamiento que mantiene la educación en línea y el alto nivel de interés de los profesionales en continuar formándose académicamente.

CAPÍTULO

02

EXPANSIÓN
-POBLACIÓN
ESTUDIANTES
NUEVOS

UHE

Pregrado – Gestión Comercial y Marketing

Durante 2024, la Dirección Comercial y Marketing mantuvo campañas activas orientadas a posicionar la marca institucional y fortalecer el volumen de leads, en coherencia con el funnel de ventas de la UHE. Esta planificación se desarrolló en función del calendario lectivo de colegios, adaptando los tiempos y mensajes a cada etapa del proceso de decisión estudiantil.

Eventos estratégicos

Participación en las ferias más importantes:

BYUp: 2K estudiantes de colegios de estrato medio – alto. Colegios asistentes:

- Alliance Academy
- Arrayanes
- Becquerel
- British School
- British School Riobamba
- CEC
- Cervantes
- Einstein
- EMDI
- Gutenberg
- Intisana
- Isaac Newton
- ISM North
- ISM Quito
- Jesss
- Johannes Kepler
- José Engling
- José Ortega y Gasset
- Julio Verne
- La Colina
- La Condamine
- Letort
- Liceo del Valle
- Liceo Internacional
- Liceo los Álamos
- Liga
- Marie Clarac
- Martim Cereré
- Pachamama
- Rudolf Steiner
- Saint Dominic
- Sauce
- Sek Los Valles
- Shakespeare
- Terranova
- Tomas Moro

- Usa Academy

Futura+: +12K estudiantes de colegios de estrato medio – bajo.

Hola Profesión: +2,6K estudiantes de todo estrato.

Honors You: Evento solemne en homenaje a los cuadros de honor de colegios, asistieron los estudiantes acompañados de sus representantes:

- Adventista Gedeón
- Adventista Sur
- ANAN
- Bequerel
- Bethel Del Valle
- Colegio Antares
- Colegio Cervantes
- Colegio Charles Darwin
- Colegio de La Liga
- Colegio Julio Verne
- Colegio Las Américas Del Valle
- Colegio Los Pinos
- Cristiano Verbo
- Dos Hemisferios
- Ecuatoriano Suizo
- El Prado
- Evergreen
- Federico Gauss (3 modalidades)
- Franz Schubert
- Intisana
- Isaac Newton
- ISM North
- ISM Quito
- José Engling
- José Ortega Y Gasset
- Letort
- Liceo Los Álamos
- Los Shyris
- Marie Clara
- Martim Cerere
- Maurice Ravel
- Pachamama
- La Salle Conocoto
- Pio Jaramillo Alvarado
- Planeta Azul
- Paulo Freire
- Rockefeller

- Saint Dominic School
- Saint Patrick
- Santa María Eufrasia
- USA
- Victoria Academy
- Charles Darwin
- José Engling

Resultados

Durante la campaña 2024-1 se registraron 141 nuevos ingresos en programas de pregrado y 83 mediante la Validación de la Trayectoria Profesional (VTP).

En la campaña 2024-2 se contabilizaron 256 ingresos en pregrado y 33 a través de VTP.

Tabla 2.1 Resultados de alumnos nuevos para pregrado

Facultad	Carreras	2024.1	2024.2	Total
Facultad Internacional de Comunicación e Industrias Culturales	Comunicación	5	8	13
	Comunicación Deportiva	n/a	15	n/a
	Comunicación y gestión de moda	n/a	15	n/a
	Música	4	n/a	n/a
Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Relaciones Internacionales	Derecho	9	20	29
	Derecho híbrido	n/a	7	n/a
	Relaciones Internacionales	6	13	19
Facultad Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas	Gastronomía	9	20	29
	Negocios Internacionales	14	25	39
Facultad de Ciencias de la Salud	Odontología	10	9	19
	Odontología -Freshman	44	80	124
	Enfermería	40	33	73
Facultad de Educación	Psicopedagogía	n/a	11	n/a
Total		141	256	397

Descripción: La tabla muestra los alumnos nuevos ingresados en los periodos 2024-1 y 2024-2.
Fuente: Dirección Comercial
Elaborado por: Gabriela Cobo

Tabla 2.2 **Resultados de los ingresos por Validación de Trayectoria Profesional**

Programas	2024.1	2024.2	Total
Validación Trayectoria Musical		8	8
Validación Trayectoria Comunicación	12		12
Validación Trayectoria Gastronomía	71	25	96
Total	83	33	116

Descripción: La tabla muestra los ingresos por programa de Validación de Trayectoria Profesional en el 2024-1y 2024-2.

Fuente: Dirección Comercial

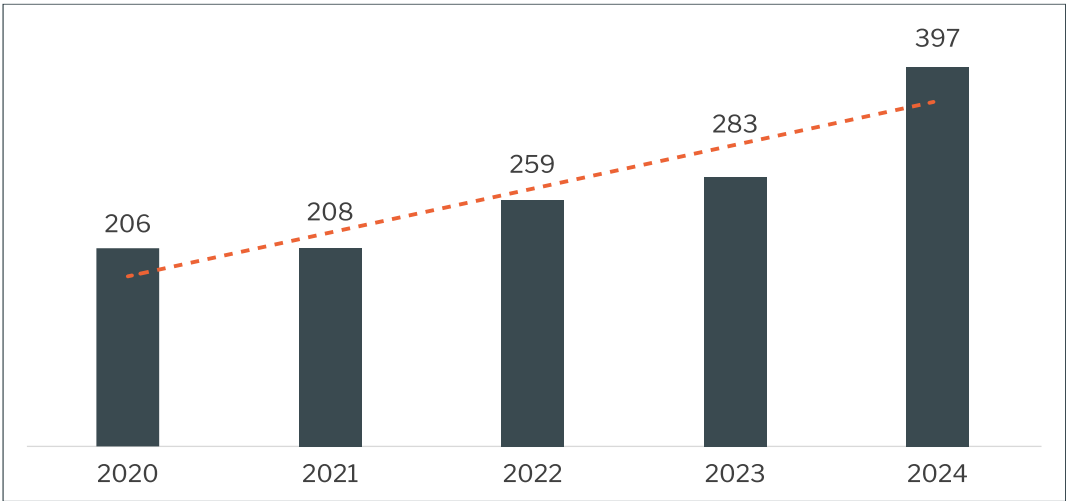
Elaborado por: Gabriela Cobo

Evolución de los ingresos

Se observa un crecimiento del 40% en los ingresos de alumnos nuevos en 2024 respecto a 2023.

En el periodo 2024-1, los nuevos ingresos representaron el 16 % del total de estudiantes de pregrado, mientras que en 2024-2 alcanzaron el 25 %.

Gráfico 2.1 **Evolución de los ingresos de alumnos nuevos pregrado**



Descripción: Este gráfico muestra la evolución de los ingresos de alumnos nuevos para pregrado desde el 2020 hasta el 2024. Dentro de esta data solo se contemplan alumnos nuevos de pregrado, no se contempla programas de VTP.

Fuente: Dirección Comercial

Elaborado por: Gabriela Cobo

Relacionamiento con colegios

La UHE ha ampliado su cobertura al 100 % de los colegios en Quito (609 en total), distribuidos en: particulares (364), fiscales (186), municipales (21) y fiscomisionales (38).

A nivel provincial, alcanza el 9 % (85) de los colegios privados, concentrándose en el segmento particular de estrato medio-alto, con preferencia por instituciones que imparten el Programa del Bachillerato Internacional.

En 2024, la UHE intensificó su estrategia de prospección con actividades dirigidas a 222 colegios, lo que permitió generar el 45 % de los leads captados en las campañas 2024-1 y 2024-2:

Tabla 2.3 Actividades de prospección

Tipo de actividad	# Actividades	Público abarcado
Feria de Universidades	68	14604
Charla de OA	22	1190
Orientación vocacional	37	1594
Charlas formativas y afines al ideario	55	3008
Concursos	4	107
Eventos macro	3	10553
Visitas en la UHE (UHE Hunt, UHE Masterclass, Charla OA)	22	814
Eventos solemnes y otros	21	3050
Reunión de planificación de actividades y visita a colegios	222	222
Actividades en provincia	1	350
Total	455	35492

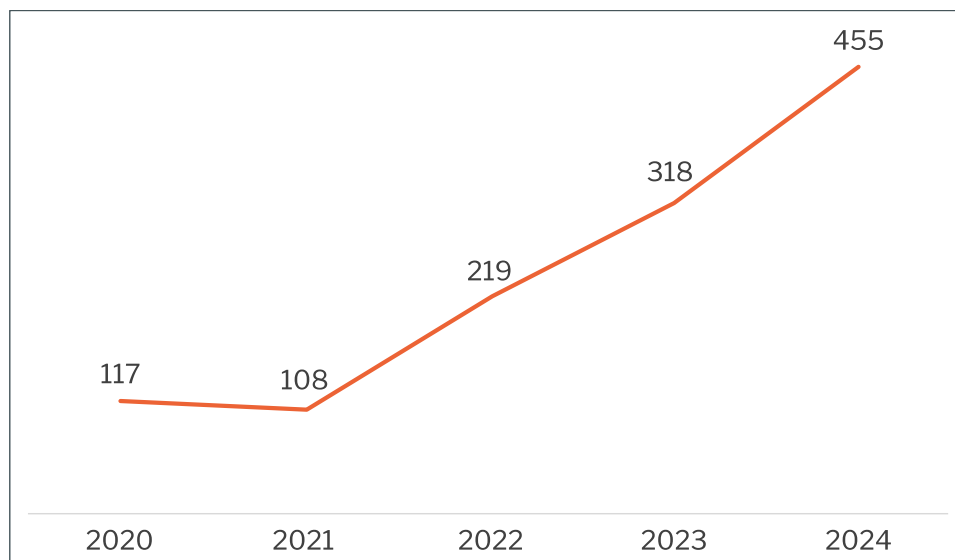
Descripción: Esta tabla describe el número de actividades y público abarcado durante el año lectivo 2023 – 2024.

Fuente: Dirección Comercial

Elaborado por: Gabriela Cobo

En 2024, la UHE incrementó en un 43% el volumen de actividades desarrolladas, alcanzando a un público de 35.492 personas.

Gráfico 2.1 **Evolución de las actividades de prospección pregrado**



Descripción: Esta tabla refleja el histórico de número de actividades de prospección desde el 2020 hasta el 2024.

Fuente: Dirección Comercial

Elaborado por: Gabriela Cobo

Estrategia de generación de leads a través de medios digitales:

Se realizaron campañas de pauta en Meta con segmentación demográfica, psicográfica, y ubicación de público lookalike con perfiles idóneos de estudiantes actuales; y en Google con la optimización de keywords y anuncios diariamente. El enfoque en keywords fueron basados en 5 grupos: relacionados a las 12 carreras, vinculados a la competencia (UDLA, PUCE, UIDE, USFQ, UISEK, UTE); se excluyó a carreras online-maestrías virtuales y se incluyó generalidades como universidades Quito, universidades en Quito, universidades Ecuador. Estas acciones permitieron generar el 38% de los leads para las campañas 2024-1 y 2024-2.

Gestión operativa:

El equipo ha desarrollado un total de 147K actividades de venta y seguimiento a los leads generados entre las que se destacan llamadas de calificación de leads, mensajes de seguimiento, reuniones de asesoría con postulantes y correos informativos.

Educación Continua

La Escuela de Educación Online y Educación Continua de la Universidad Hemisferios tiene como misión ofrecer programas de formación profesional pertinentes y oportunos, alineados con las demandas del mercado laboral. Su propósito es fortalecer el vínculo entre el ámbito académico, empresarial y social, mediante procesos de capacitación y transferencia de conocimiento aplicado.

Durante el periodo reportado, la unidad operó bajo un enfoque de excelencia académica, actualización constante y atención a la calidad del aprendizaje, con impacto tanto en los participantes como en los aliados institucionales.

Una de las líneas estratégicas de mayor consolidación fue el desarrollo de programas In Company, diseñados según requerimientos específicos de empresas e instituciones. A través de un equipo técnico especializado, se ejecutaron soluciones formativas ajustadas a los objetivos de cada organización. En 2023, se certificaron 1.475 colaboradores de distintas entidades a nivel nacional, generando un ingreso de \$48.915. Esta línea se posicionó como una de las más rentables de la unidad.

Entre los cursos más solicitados se encuentran:

- Power BI
- Excel intermedio y avanzado
- Técnicas de ventas y manejo de objeciones
- Liderazgo empresarial
- Formación de formadores
- Cultura de servicio y atención al cliente
- Manejo de inversiones
- Contabilidad y finanzas

Los principales clientes corporativos incluyeron a Cooprogreso, Minerva Foods, Andes Petroleum, Banco Internacional, Universidad Iberoamericana, Fundación Avina y Medicamenta.

Durante 2024, se certificaron 10.278 estudiantes, con un promedio mensual de 856 participantes. La oferta formativa se desplegó en áreas como administración, salud, comunicación, derecho, educación, gastronomía, tecnología y ciencias forenses.

El portafolio académico comprendió 518 cursos, impartidos en modalidades presencial, híbrida y 100 % en línea, reflejando una alta capacidad de adaptación pedagógica y operativa.

Con visión de expansión sostenible, para 2025 se proyecta el lanzamiento de una nueva línea de 100 diplomados asincrónicos de nivel avanzado, distribuidos en campos como salud, educación, tecnología, administración, ciencias sociales, psicología, arte y arquitectura. Hasta la fecha, esta nueva oferta cuenta con más de 20 inscripciones, y se prevé alcanzar los 200 diplomados disponibles al cierre del año.

Educación Online

La experiencia virtual de la Universidad Hemisferios

La Universidad Hemisferios implementa una propuesta formativa en línea caracterizada por altos estándares académicos y acompañamiento personalizado. Su objetivo es formar profesionales competentes, con principios éticos, pensamiento crítico, capacidad investigativa y visión innovadora. Esta experiencia

se desarrolla en un entorno digital de última generación, diseñado para garantizar calidad, flexibilidad y pertinencia en el proceso de aprendizaje.

Metodología online y modelo pedagógico

El enfoque pedagógico se sustenta en el principio de libertad como eje formativo. La estrategia metodológica privilegia el aprendizaje por proyectos, mediante el cual los estudiantes abordan problemáticas reales, integrando una perspectiva global del conocimiento.

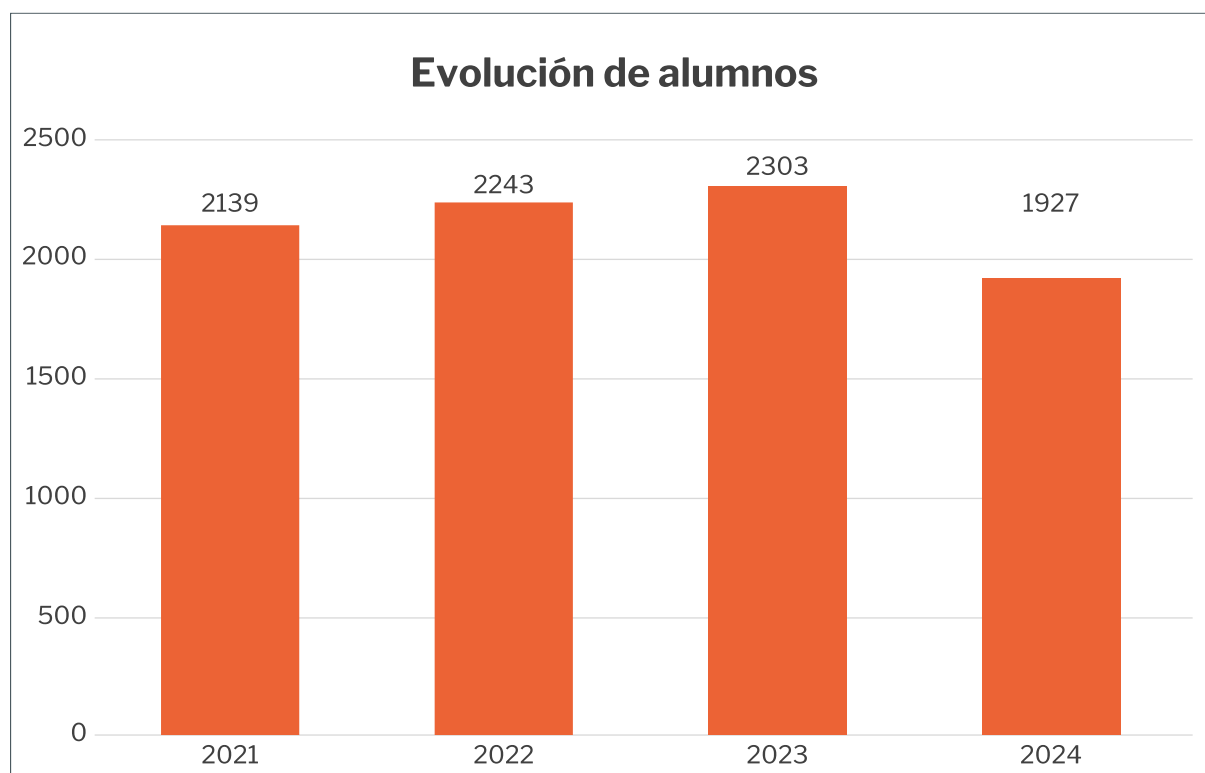
Este esquema promueve la articulación de saberes teóricos, prácticos, técnicos, creativos e intuitivos, y permite desarrollar competencias aplicables tanto en el contexto nacional como en escenarios internacionales.

Oferta académica

En el 2024 contamos con 39 programas de posgrados online en operación de 42 programas aprobados:

Mst. Onl. SSO Riesgos Laborales
Mst. Onl. Gestión de Proyectos
Mst. Onl. Gestión del Transporte
Mst. Onl. Criminalística y Ciencias Forenses
Mst. Onl. MBA Logística Empresarial
Mst. Onl. Gerencia Hospitalaria
Mst. Onl. Finanzas Dirección Financiera
Mst. Onl. Gestión de Calidad
Mst. Onl. Gestión Ambiental Sostenibilidad
Mst. Onl. Comercio Exterior
Mst. Onl. Comunicación Política
Mst. Onl. Sistemas Información Data Science
Mst. Onl. Sistemas Información Data Science / Indra
Mst. Onl. Big Data y Ciencia de Datos Indra
Mst. Onl. Ciberseguridad / Deloitte
Mst. Onl. MBA Administración
Mst. Onl. Mercadotecnia Estrategia Digital
Mst. Onl. Gestión De Talento Humano
Mst. Onl. Psicopedagogía mención Neuroeducación
Mst. Onl. Gerencia Política Gobernanza

Especialidad SSO
Mst. Onl. Tecnología Transformación Digital
Mst. Onl. Comercio Emprendimiento e Innovación
Mst. Onl. Planificación Diseño Urbano
Mst. Onl. Energías Renovables
Mst. Onl. Derecho Digital
Mst. Onl. Comercio mención Neurociencia
Mst. Onl. Neuromarketing Dirección Comercial Ventas
Mst. Onl. Derecho Procesal Penal y Litigación Oral
Mst. Onl. Negociación Mediación y Arbitraje
Mst. Onl. Desarrollo Organizacional
Mst. Onl. Educación Estrategias Pedagógicas
Mst. Onl. Educación Steam Neurodidáctica y Gamificación
Mst. Onl. Gerencia Tributaria
Mst. Onl. Derecho Administrativo
Mst. Onl. Neuroeducación Programación Neurolingüística
Mst. Onl. Inteligencia Artificial Aplicada
Mst. Onl. Gestión Calidad Seguridad Paciente
Mst. Onl. Auditoría Clínica

Gráfico 2.2 Evolución de la población de estudiantes de Posgrados Online

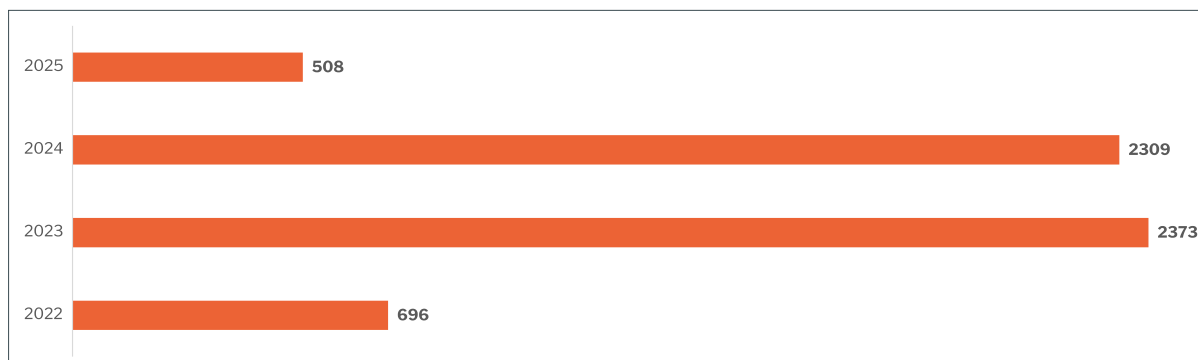
El gráfico adjunto muestra la evolución de la matrícula en los programas de posgrado en modalidad online de la Universidad Hemisferios durante el periodo 2021-2024.

Entre 2021 y 2023 se evidencia un crecimiento sostenido, alcanzando su punto más alto en 2023 con 2.303 estudiantes matriculados, lo que representó un incremento del 7,7 % respecto a 2021. No obstante, en 2024 se registra una disminución significativa, con un total de 1.927 estudiantes, equivalente a una reducción del 16,3 % en comparación con el año anterior.

Esta variación responde a diversos factores, entre los que se destacan:

- La coyuntura económica nacional, que ha limitado la capacidad de inversión en formación de cuarto nivel.
- Ajustes en la oferta académica por razones curriculares o estratégicas.
- Aumento de la competencia en el mercado de educación superior online.
- Factores externos, como los cortes de energía eléctrica, que han afectado la conectividad y continuidad académica en algunas regiones del país.

Frente a este escenario, la Escuela de Educación Online ha reforzado sus estrategias de captación, retención, innovación pedagógica y mejora continua de la calidad, con el objetivo de recuperar la tendencia de crecimiento en 2025 y ampliar su alcance tanto a nivel nacional como internacional.

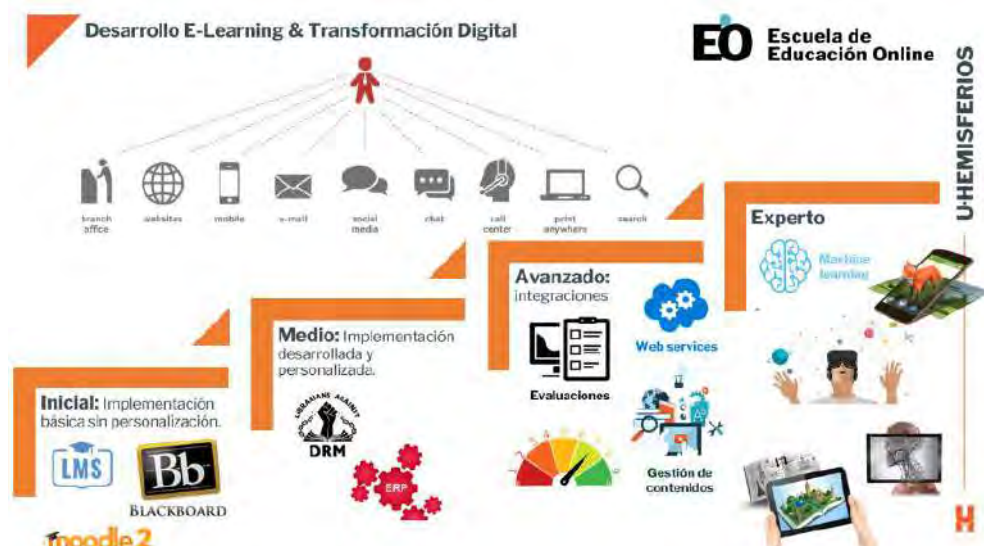
Gráfico 2.3 Evolución de graduados de posgrados online

La evolución del número de graduados en los programas de posgrado en modalidad online de la Universidad Hemisferios entre 2022 y 2025 evidencia una tendencia de crecimiento sostenido durante los tres primeros años del periodo analizado. En 2023 se alcanzó el mayor número de titulaciones, con 2.373 graduados, seguido de una cifra similar en 2024, con 2.309, lo que refleja la consolidación académica y operativa de esta modalidad formativa. Este desempeño responde al fortalecimiento de los procesos de acompañamiento académico, la gestión docente y las mejoras continuas en las plataformas digitales.

En 2025, con corte a junio, se registran 508 titulaciones. Esta cifra corresponde a cohortes aún en curso y al calendario vigente de procesos de defensa de trabajos de titulación. Se prevé un incremento significativo en el segundo semestre, conforme avancen los cierres académicos programados.

Este comportamiento da cuenta del impacto positivo de las estrategias implementadas para mejorar la permanencia estudiantil y los índices de titulación oportuna. La Escuela de Educación Online mantiene como prioridad asegurar que un número creciente de estudiantes no solo finalice sus estudios, sino que acceda al proceso de titulación dentro de los plazos establecidos, en coherencia con el compromiso institucional con la calidad y la eficiencia académica.

Imagen 2.1 **Desarrollo E-Learning y Transformación Digital**



La Escuela de Educación Online y Educación Continua de la Universidad Hemisferios se ha consolidado como un referente en innovación educativa y transformación digital, a través de la implementación de metodologías activas, plataformas tecnológicas avanzadas y un entorno virtual de aprendizaje robusto, flexible y alineado con estándares internacionales.

Innovación pedagógica

Uno de los ejes centrales del desarrollo e-learning de la Escuela es la aplicación de metodologías pedagógicas activas, centradas en el estudiante y adaptadas a las particularidades de la educación online. Entre las principales metodologías utilizadas se destacan:

- **Flipped Classroom:** Permite aprovechar las sesiones sincrónicas para actividades prácticas, discusión de casos y resolución de problemas, al tiempo que el contenido teórico se aborda de forma autónoma.
- **Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP):** Potencia la aplicación práctica del conocimiento mediante el desarrollo de proyectos con impacto real.
- **Aprendizaje cooperativo:** Fomenta el trabajo colaborativo a través de entornos digitales, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas.
- **Gamificación:** Incrementa la motivación y el compromiso estudiantil mediante el uso de dinámicas y elementos de juego.
- **Aprendizaje Basado en Competencias (ABC):** Permite avanzar por niveles según el dominio demostrado de cada competencia, promoviendo una formación personalizada y flexible.

Evolución tecnológica

En cuanto al soporte tecnológico, la Escuela ha evolucionado desde una implementación básica de entornos LMS (Moodle, Blackboard) hacia una integración avanzada y personalizada de plataformas, servicios y herramientas digitales:

- **Fase inicial:** Implementación básica de plataformas LMS sin personalización.
- **Fase media:** Desarrollo de funcionalidades personalizadas, integraciones con ERP y control de derechos digitales.
- **Fase avanzada:** Inclusión de web services, motores de evaluación, gestión dinámica de contenidos, y analítica de aprendizaje.
- **Fase experta:** Aplicación de tecnologías emergentes como realidad aumentada, realidad virtual y machine learning, orientadas a la creación de entornos inmersivos e inteligentes.

Plataformas y herramientas clave

- **Moodle 4.3:** Sistema central de gestión del aprendizaje (LMS), recientemente actualizado para ofrecer una experiencia más intuitiva, eficiente y segura para estudiantes y docentes.
- **Genially, iSpring, Fliki y D-ID:** Herramientas para la creación de contenido interactivo, multimedia y narrativas visuales dinámicas.
- **Whisper (OpenAI):** Sistema de transcripción automática de audio que permite generar materiales de apoyo textual a partir de clases grabadas.
- **ChatGPT-4:** Soporte basado en inteligencia artificial para la generación de contenidos educativos, asistencia a docentes y tutorías personalizadas.
- **SMOWL:** Plataforma de *proctoring* con reconocimiento facial y seguimiento automatizado que garantiza la integridad académica durante exámenes y evaluaciones.

Analítica del aprendizaje (Learning Analytics)

Como parte del plan de transformación digital, se ha iniciado un proyecto piloto de **Learning Analytics** que permitirá identificar patrones de comportamiento estudiantil, predecir riesgos de deserción, personalizar trayectorias de aprendizaje y fortalecer la toma de decisiones docentes y académicas. Este proyecto busca optimizar el diseño curricular, fomentar la autonomía del estudiante y mejorar sustancialmente la experiencia educativa.

Satisfacción estudiantil

Con el objetivo de garantizar una mejora continua en nuestros procesos académicos y administrativos, la Escuela de Educación Online y Educación Continua de la Universidad Hemisferios aplica anualmente una **encuesta de satisfacción** a sus estudiantes graduados. Esta herramienta permite evaluar de forma integral su experiencia formativa, identificar fortalezas y detectar oportunidades de mejora para implementar acciones correctivas efectivas.

Los resultados correspondientes al último período evaluado evidencian una alta valoración por parte de los graduados, lo que refleja el compromiso institucional con la calidad académica y el acompañamiento al estudiante. Entre los principales hallazgos destacan los siguientes indicadores:

- **94%** de los graduados recomendaría estudiar en la Universidad Hemisferios a un familiar o amigo.
- **94%** volvería a cursar un programa académico en la institución.
- **81%** afirma que ha logrado aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en contextos y situaciones reales.
- **79%** señala haber mejorado en el uso y aplicación de nuevas tecnologías como resultado de su formación.
- **80%** reconoce que el programa cursado fortaleció sus competencias generales, específicas, administrativas y culturales vinculadas a su campo profesional.
- **80%** valora positivamente las habilidades pedagógicas, personales y el nivel de conocimiento demostrado por el cuerpo docente.
- **77%** manifiesta satisfacción con la atención institucional recibida en el ámbito académico y en la organización del programa cursado.

Estos resultados constituyen una base sólida para continuar fortaleciendo la propuesta educativa de la Escuela Online, enfocándonos en brindar experiencias formativas relevantes, actualizadas y alineadas a las necesidades del entorno profesional.

CAPÍTULO

03

OFERTA
ACADÉMICA –
UNIDADES
ACADÉMICAS

UHE

Carreras y programas

Durante 2024, la institución dispuso de una oferta académica compuesta por 24 carreras de grado, 17 programas presenciales y 42 en modalidad en línea, totalizando 86 opciones formativas. De este conjunto, 66 programas fueron ofertados activamente, mientras que 20 contaban con aprobación vigente pero aún no habían recibido estudiantes.

En el mismo año, se ejecutó un proceso de evaluación integral del portafolio académico institucional, con énfasis en aquellos programas aprobados por el Consejo de Educación Superior (CES) que no habían registrado matrícula desde su validación. Como resultado del análisis, se procedió con el cierre formal de 30 programas inactivos, con el objetivo de depurar, transparentar y optimizar la oferta académica vigente.

Esta decisión responde al compromiso institucional de mantener un portafolio pertinente, actualizado y alineado con las demandas reales del entorno, evitando la acumulación de programas sin ejecución académica.

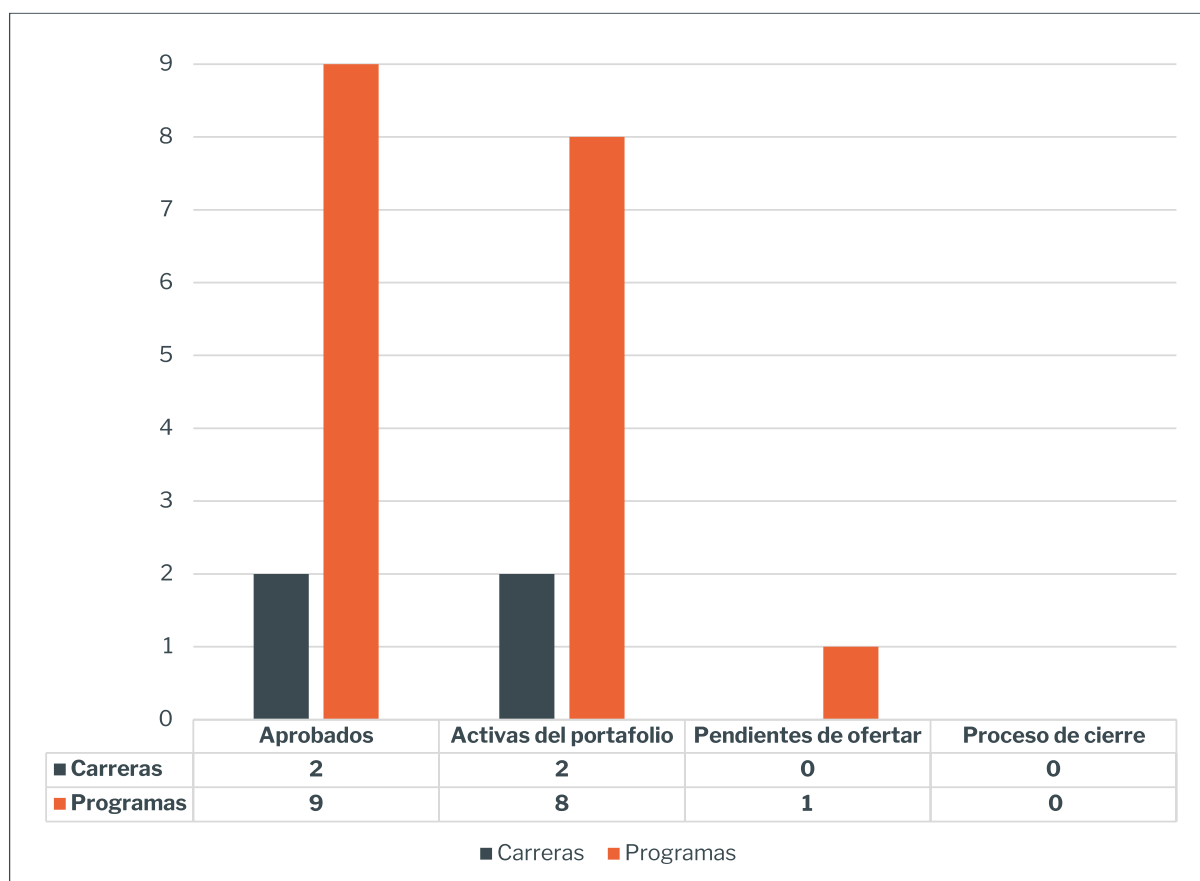
Tabla 3.1 Carreras y Programas UHE 2024

Detalle	Ofertados	Aprobados sin estudiantes	Total
Carreras UHE (presenciales y en línea)	14	10	24
Programas UHE (presenciales y semipresenciales)	14	3	17
Programas UHE – Escuela on line	38	7	45

Elaborado por: Dirección de Currículo

Oferta académica vigente por carrera y programas

A continuación, se detalla la oferta académica organizada por unidad académica, lo que permite evidenciar la distribución de carreras y programas vigentes. Este desglose facilita una lectura precisa del alcance y enfoque formativo de cada unidad, en función de su contribución a la misión institucional, la pertinencia de su propuesta académica y su alineación con los estándares de calidad definidos por los organismos de regulación y control.

Gráfico 3.1 **Oferta académica Facultad de Ciencias de la Salud****Pregrado:**

1. Odontología
2. Enfermería

Posgrado:

1. Endodoncia
2. Ortodoncia
3. Periodoncia e Implantología Quirúrgica
4. Odontopediatría
5. Cirugía Oral
6. Rehabilitación Oral
7. Implantología Quirúrgica
8. Operatoria Dental

En proceso de cierre:

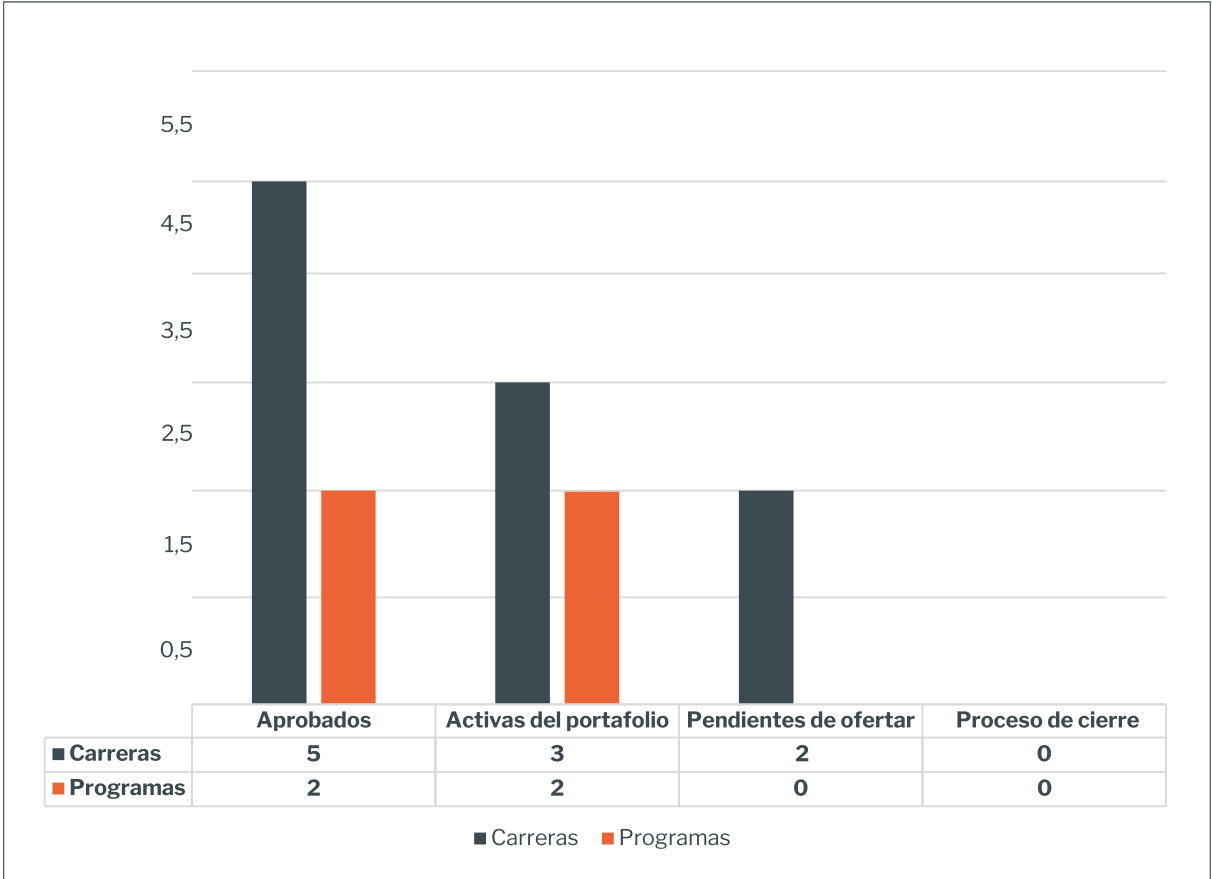
1. Especialidad en Radiología Bucal y Maxilofacial

Descripción: Esta facultad agrupa las carreras de Odontología, Enfermería y el programa Freshman.

En 2024 se implementaron mejoras en los laboratorios, se reforzó el acompañamiento académico mediante el uso de simuladores clínicos, y se estableció un sistema de tutorías individuales. Además, se actualizaron los planes de estudio con base en recomendaciones del Comité Curricular.

Se inició el proceso de diseño curricular para una nueva carrera en el área de salud mental (pendiente de aprobación).

Gráfico 3.2 Oferta académica Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Relaciones Internacionales



Pregrado:

- 1. Derecho
- 2. Derecho (Híbrido)
- 3. Relaciones Internacionales

Pendientes de ofertar:

- 1. Ciencias Políticas
- 2. Gestión Pública y Desarrollo

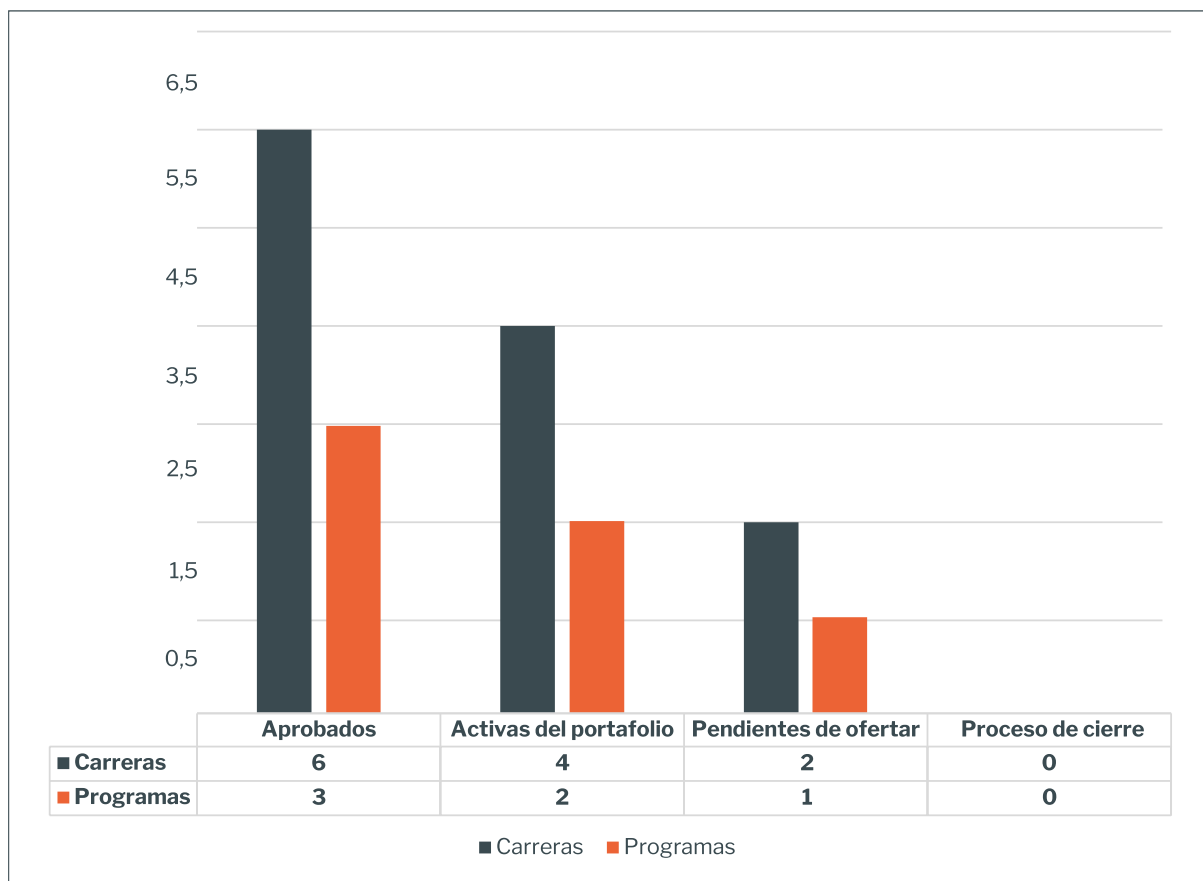
Posgrado:

- 1. Maestría de Investigación en Derecho
- 2. Especialidad en Compliance y Anticorrupción

Descripción: La carrera de Derecho mantuvo su enfoque práctico mediante el fortalecimiento del Consultorio Jurídico y la implementación de simulaciones judiciales.

La carrera de Relaciones Internacionales incorporó nuevas asignaturas en diplomacia pública y análisis de conflictos, y se inició el desarrollo del Observatorio Hemisférico de Política Internacional.

Gráfico 3.3 Oferta académica Facultad Internacional de Comunicación e Industrias Culturales



Pregrado:

1. Comunicación
2. Artes Musicales
3. Comunicación y Gestión de Moda
4. Comunicación Deportiva

Posgrado:

1. Maestría de Investigación en Comunicación
2. Maestría en Comunicación Estratégica

Pendientes de ofertar:

1. Publicidad
2. Comunicación Corporativa y Relaciones Públicas
3. Especialidad en Comunicación Digital

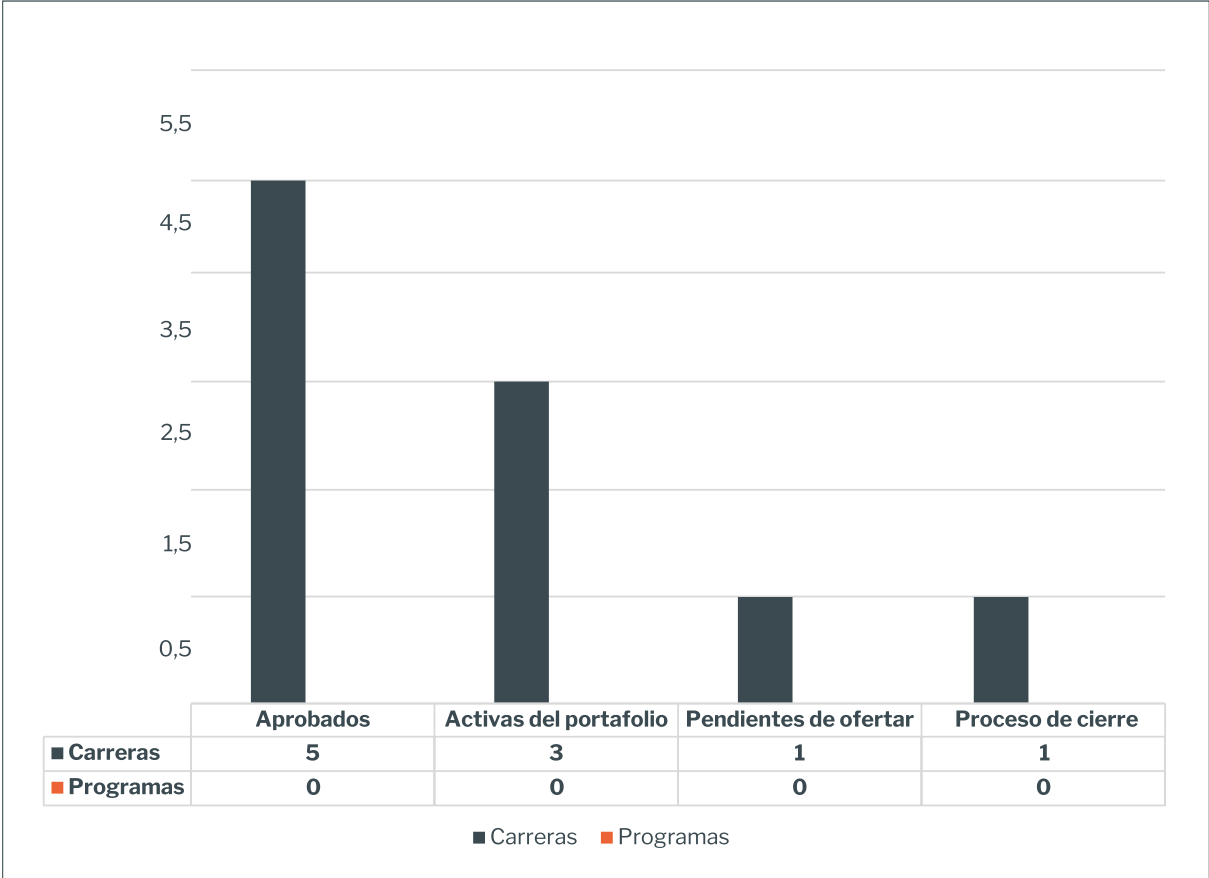
Descripción: Esta facultad cuenta con cuatro carreras: Artes Musicales, Comunicación, Comunicación Deportiva y Comunicación y Gestión de la Moda.

En 2024 se fortalecieron las prácticas preprofesionales mediante la creación del programa de mentoría académica, el rediseño del Taller de Comunicación I y la vinculación con medios y productoras nacionales.

La carrera de Comunicación Deportiva incorporó un enfoque especializado en gestión de eventos deportivos y narrativas multimediales, mientras que

Comunicación y Gestión de la Moda consolidó alianzas con diseñadores locales para el desarrollo de prácticas colaborativas.

Gráfico 3.4 **Oferta académica Facultad Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas**



- Pregrado:**
- 1. Administración de Empresas
 - 2. Negocios Internacionales
 - 3. Gastronomía

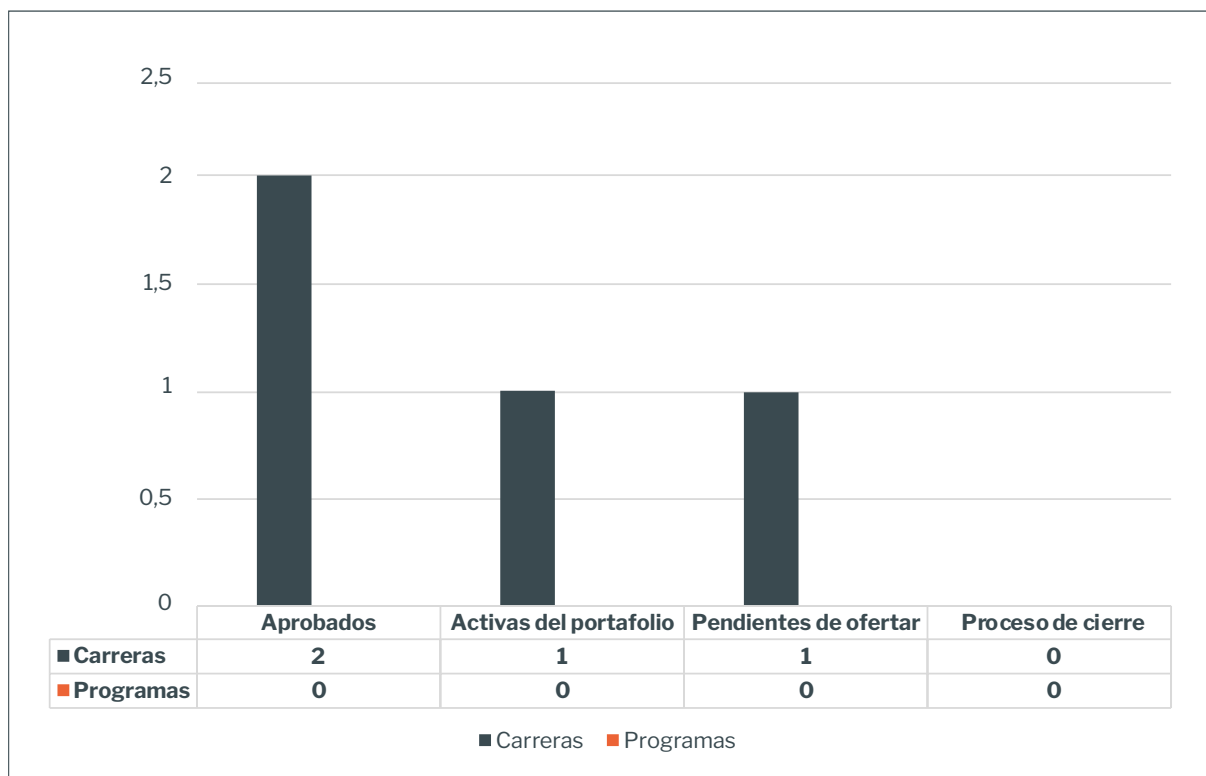
- Pendientes de ofertar:**
- 1. Marketing (en proceso de ajustes curriculares)

- En proceso de cierre:**
- 1. Finanzas

Descripción: Conformada por Negocios Internacionales y Gastronomía, esta facultad reforzó la internacionalización del currículo mediante convenios con universidades extranjeras y programas de doble titulación en estudio.

La carrera de Gastronomía amplió sus módulos de formación práctica y participación en ferias nacionales, mientras que Negocios Internacionales incorporó materias optativas en comercio digital y logística internacional.

Gráfico 3.5 **Oferta académica Facultad de Educación**



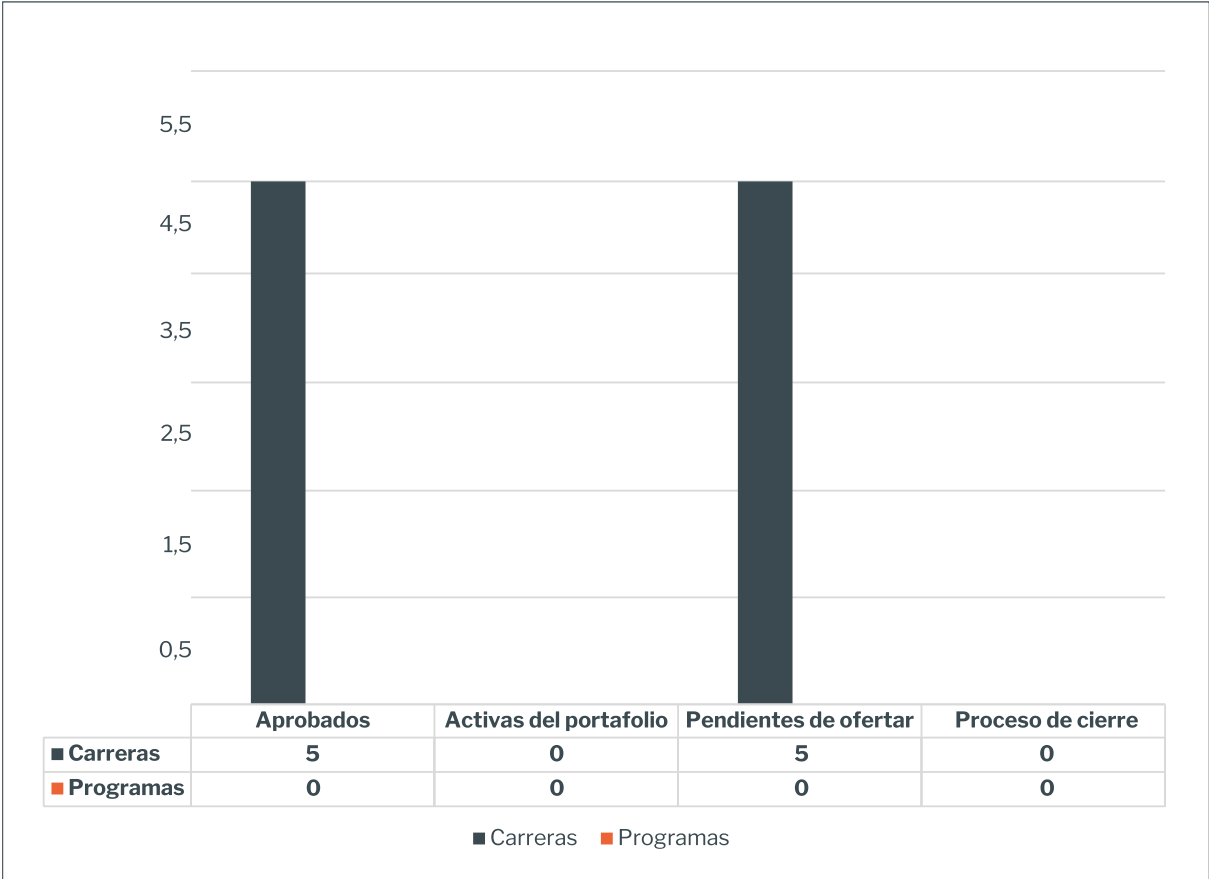
Pregrado:

1. Administración de Empresas

Pendientes de ofertar:

1. Marketing (*en proceso de ajustes curriculares*)

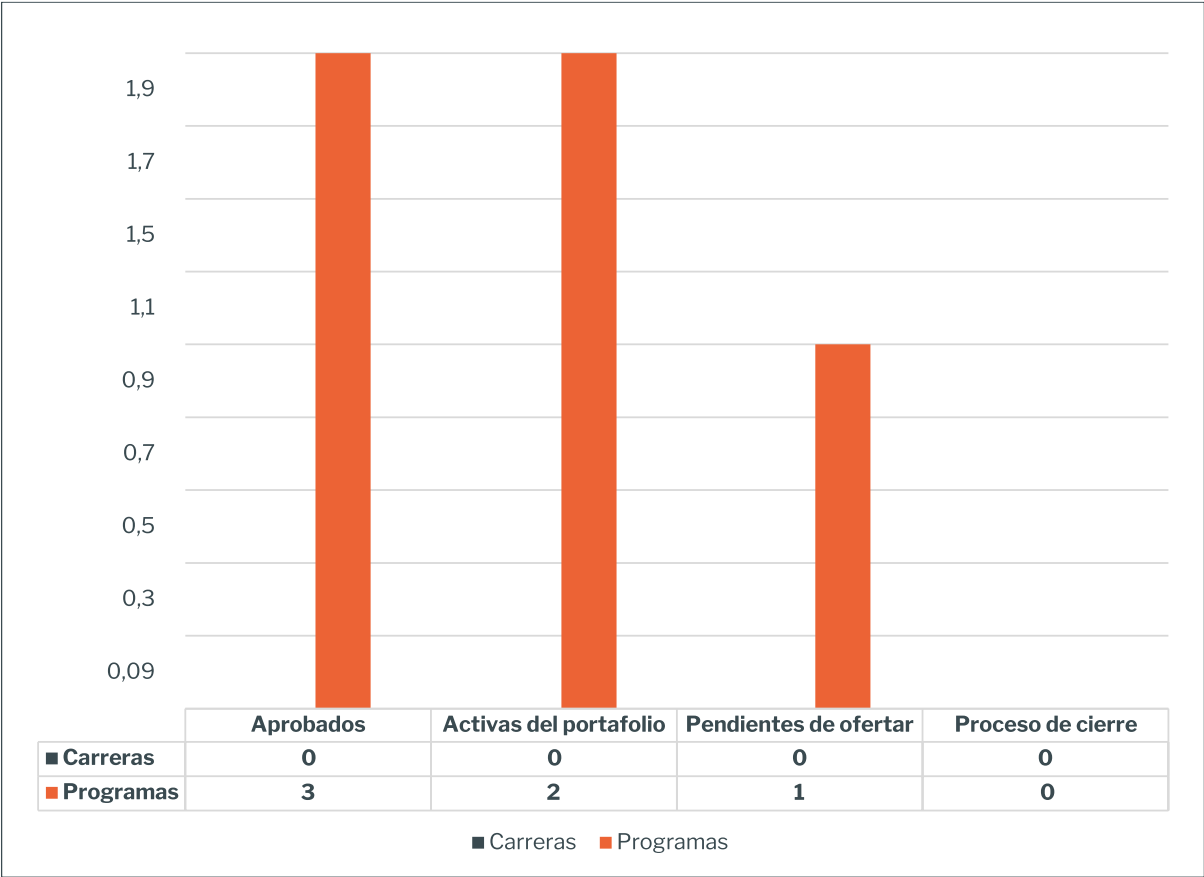
Gráfico 3.6 **Oferta académica Facultad de Ingeniería**



Pregrado:

- 1. Ingeniería Ambiental
- 2. Ingeniería en Tecnologías de la Información
- 3. Biomedicina
- 4. Diseño Industrial
- 5. Electrónica y Automatización

Gráfico 3.7 **Oferta académica IDE**



Posgrado:

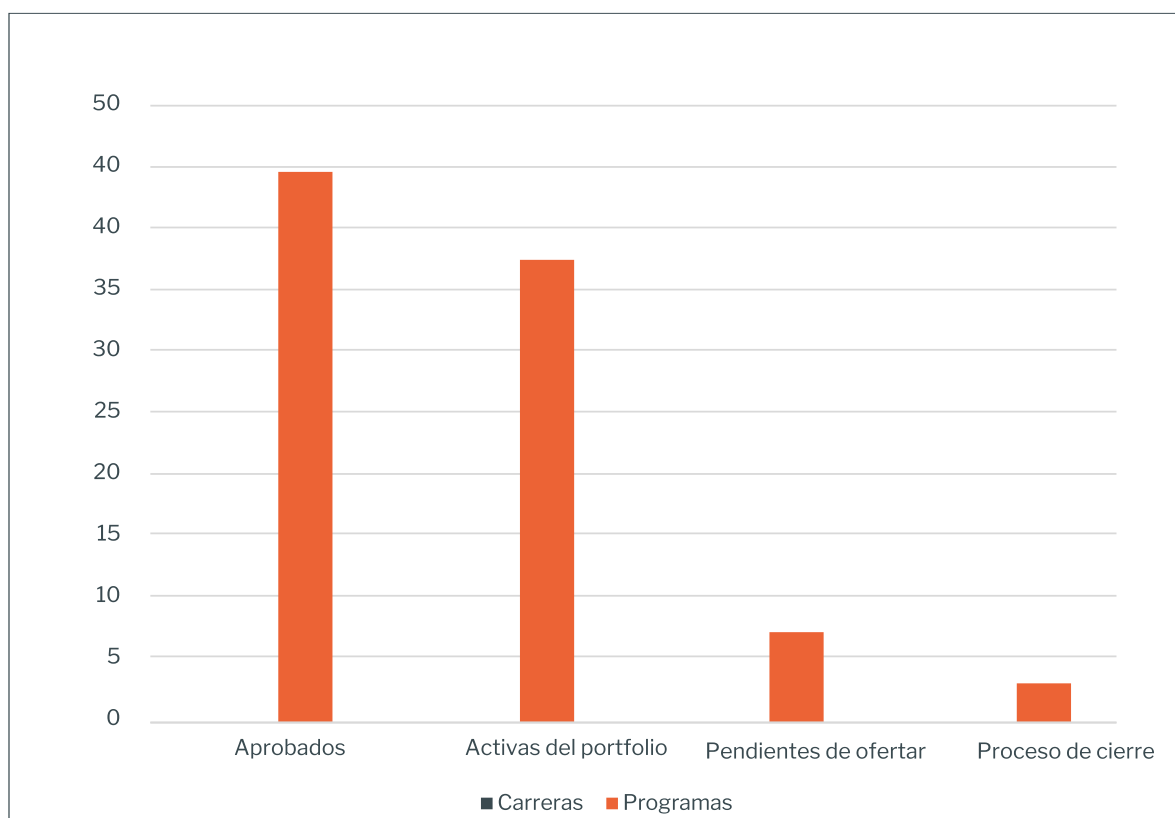
- 1. Maestría en Dirección de empresas
- 2. Maestría en Administración y Dirección de Empresas

Pendiente de ofertar:

- 1. Maestría en Dirección de empresas (campus Quito y Guayaquil)

Descripción: IDE es la unidad académica encargada de la formación ejecutiva de alto nivel. En 2024, desarrolló programas de actualización para docentes, renovó parte de su planta profesoral e incorporó metodologías de aprendizaje basado en casos.

Se consolidó la acreditación AMBA como referente de calidad y se iniciaron procesos para nuevas alianzas con instituciones europeas.

Gráfico 3.8 **Oferta académica Escuela Online**

1. Criminalística
2. Gestión del Transporte
3. Gestión de Proyectos
4. Salud y Seguridad Ocupacional (Maestría)
5. Salud y Seguridad Ocupacional (Especialidad)
6. Sistemas de Gestión de Calidad
7. Gerencia Hospitalaria
8. Administración y Dirección de Empresas
9. Sistemas de Información
10. Finanzas
11. Comunicación Política
12. Comercio Exterior
13. Comercio con mención Emprendimiento
14. Tecnologías de la Información
15. Gestión Ambiental
16. Mercadotecnia
17. Educación Inclusiva
18. Administración de Empresas
19. Ciberseguridad
20. Big Data y Ciencias de Datos

Pendiente de ofertar:

1. Negocios Internacionales
2. Gestión Educativa
3. Gestión Estratégica de Cadenas de Suministro
4. Docencia Universitaria

21. Gestión del Talento Humano
22. Comercio con mención en Neurociencias
23. Planificación y Diseño Urbano
24. Derecho Digital
25. Energías Renovables
26. Inteligencia Artificial Aplicada
27. Educación con mención en STEAM
28. Auditoría Clínica
29. Psicopedagogía con mención en Neuroeducación
30. Gestión de Calidad en Salud
31. Auditoría Integral y Control de gestión
32. Gerencia Política, Gobernanza y Gobernabilidad
33. Derecho Administrativo
34. Derecho Procesal y Litigación Oral
35. Desarrollo Organizacional
36. Mediación, Arbitraje y solución de conflictos
37. Neuromarketing
38. Educación con mención en Neuroeducación

En proceso de cierre:

1. Derecho Laboral y Seguridad Social
2. Derecho mención Derecho Penal Económico
3. Responsabilidad Social Corporativa

Descripción: Durante 2024, se mantuvieron 14 programas activos y se desarrollaron contenidos para cinco nuevas maestrías orientadas a áreas emergentes: Inteligencia Artificial, Derecho Corporativo, Compliance, Gestión Empresarial e Inteligencia de Negocios y Ciencia de Datos.

Se diseñaron nuevas rutas de aprendizaje flexibles, se mejoró el sistema de evaluación continua y se fortaleció el acompañamiento sincrónico a través de aulas virtuales personalizadas.

Se implementó un nuevo modelo de coordinación académico-administrativa por clústeres.

Ajustes sustantivos y no sustantivos

Como parte de los procesos de mejora continua de la oferta académica, durante el año 2024 se realizaron ajustes curriculares relevantes en dos carreras: Enfermería y Educación.

En el caso de la carrera de **Enfermería**, la reforma curricular respondió a la necesidad de fortalecer la secuencia formativa, actualizar contenidos conforme a los avances del campo de la salud, y ajustar la distribución de asignaturas para mejorar la progresión del aprendizaje y la integración de prácticas preprofesionales. Esta reforma fue el resultado de un análisis técnico realizado por la unidad académica, con base en la experiencia acumulada desde su implementación y en coherencia con los estándares nacionales e internacionales de formación en enfermería.

Por otro lado, la carrera de **Educación**, que había sido aprobada previamente pero no contaba con estudiantes matriculados, fue objeto de una revisión integral con el fin de optimizar su malla curricular y actualizar su modalidad de oferta, haciendo más pertinente y accesible su propuesta formativa.

Fortalecimiento curricular

Fortalecimiento de la estructura institucional para la gestión curricular

En 2023, como parte del proceso de fortalecimiento académico y organizativo, se identificó la necesidad de una estructura que permitiera gestionar los procesos curriculares de manera más integrada, técnica y sistemática. Esta reflexión dio origen a los Centros de Desarrollo, entre ellos el Centro de Desarrollo Curricular, creado con el propósito de consolidar una cultura institucional de calidad mediante la articulación de los procesos curriculares de pregrado y posgrado en todas las modalidades.

No obstante, tras un año de implementación y con base en la evaluación de su operatividad, se determinó la necesidad de evolucionar hacia un modelo más robusto, que integrara los procesos curriculares con una visión institucional amplia y estratégica. En este marco, durante 2024 se ejecutó una reestructuración que dio paso a la creación de la Dirección General de Desarrollo Institucional, instancia encargada de liderar la planificación, mejora continua y articulación de los procesos clave del desarrollo académico.

Como parte de esta nueva estructura, se reinstauró la Dirección de Currículo, unidad especializada con competencias técnicas para liderar, acompañar y garantizar la calidad en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación curricular, en todos los niveles y modalidades educativas.

Proyecto de fortalecimiento curricular

Fortalecimiento normativo y actualización de instrumentos académicos

Durante el año 2024, la Universidad avanzó significativamente en la consolidación de su marco normativo académico, con el objetivo de asegurar una oferta educativa pertinente, actualizada y alineada con los desafíos del contexto nacional e internacional. Entre los principales hitos se destacan:

- **Aprobación del Modelo Educativo 2024:** establece un enfoque humanista, flexible e interdisciplinario que incorpora metodologías activas, uso estratégico de tecnologías y compromiso con la solución de problemas sociales. Este modelo guía la transformación pedagógica de todos los programas académicos de la institución.
- **Actualización de la directiva para la creación, actualización, seguimiento y evaluación de la oferta académica:** permite asegurar que los programas respondan a las necesidades del entorno. Se incorporaron mecanismos de evaluación externa (*focus groups*, encuestas a egresados y empleadores) y se fortaleció el monitoreo continuo de planes de estudio.
- **Aprobación del Reglamento de Titulación:** garantiza procesos claros, transparentes y coherentes para la culminación de estudios. Brinda a los estudiantes una hoja de ruta estructurada hacia su graduación.
- **Revisión y actualización del procedimiento e instructivo del sílabo):** instrumento clave para estandarizar la planificación académica y asegurar la coherencia entre objetivos de aprendizaje, contenidos y evaluación. Su implementación está prevista para el próximo ciclo académico.
Estos avances reflejan el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad educativa, impactando directamente en el diseño, ejecución y evaluación de la formación universitaria. Con estas acciones, la universidad consolida un entorno académico robusto, adaptable y centrado en el estudiante.
- **Consolidación de herramientas para la evaluación de la oferta académica y fortalecimiento de la gestión curricular**
- Durante el año 2024, la Universidad dio pasos fundamentales en la implementación del proyecto de fortalecimiento curricular orientado a la mejora continua. Por primera vez, se implementaron de forma sistemática dos mecanismos clave:
- La **evaluación externa de la oferta académica a través de focus groups** con egresados y actores del entorno profesional.
- La ejecución de *focus groups* en programas de pregrado, posgrado presencial y en línea aportó información valiosa sobre la pertinencia de los contenidos, la preparación profesional de los graduados y las expectativas del sector empleador.
- La aplicación institucional de la **matriz de coherencia curricular** como herramienta técnica es garantizar que lo que se enseña, cómo se enseña y

cómo se evalúa están alineados entre sí y respondan de manera clara a los objetivos formativos del plan de estudios. También permite identificar vacíos o redundancias, orientar y mejorar la planificación docente, asegurar que la evaluación sea pertinente y significativa y facilitar los procesos de autoevaluación y acreditación, sirviendo como base para la evaluación de la calidad del currículo.

Estos avances marcan un cambio importante en la cultura académica institucional, al consolidar prácticas evaluativas que fortalecen la toma de decisiones pedagógicas.

Para el año 2025, el objetivo será garantizar la aplicación de estas herramientas en todas las unidades académicas, asegurando cobertura total y homogeneidad en la calidad de los procesos. Este trabajo será el paso previo a la implementación del Sistema de Gestión Curricular institucional, que integrará, automatizará y dará seguimiento continuo a la planificación, ejecución y evaluación del currículo, en todos los niveles y modalidades.

CAPÍTULO

04

PROFESORES

UHE

La Universidad Hemisferios reconoce la docencia como el eje central de su misión educativa. Durante el último año, se ha trabajado de manera sostenida en el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con un enfoque responsable frente a los desafíos del presente y una proyección estratégica hacia el futuro. Este compromiso con una formación académica de calidad se ha traducido en la construcción de experiencias significativas para los estudiantes, en entornos que promueven la participación activa, el pensamiento crítico y el desarrollo integral.

El presente informe reúne las acciones, avances y reflexiones del equipo académico como parte del ejercicio institucional de rendición de cuentas. Más allá de los indicadores y resultados, este documento refleja el esfuerzo colectivo por consolidar una docencia transformadora, pertinente y alineada con las exigencias del mundo actual.

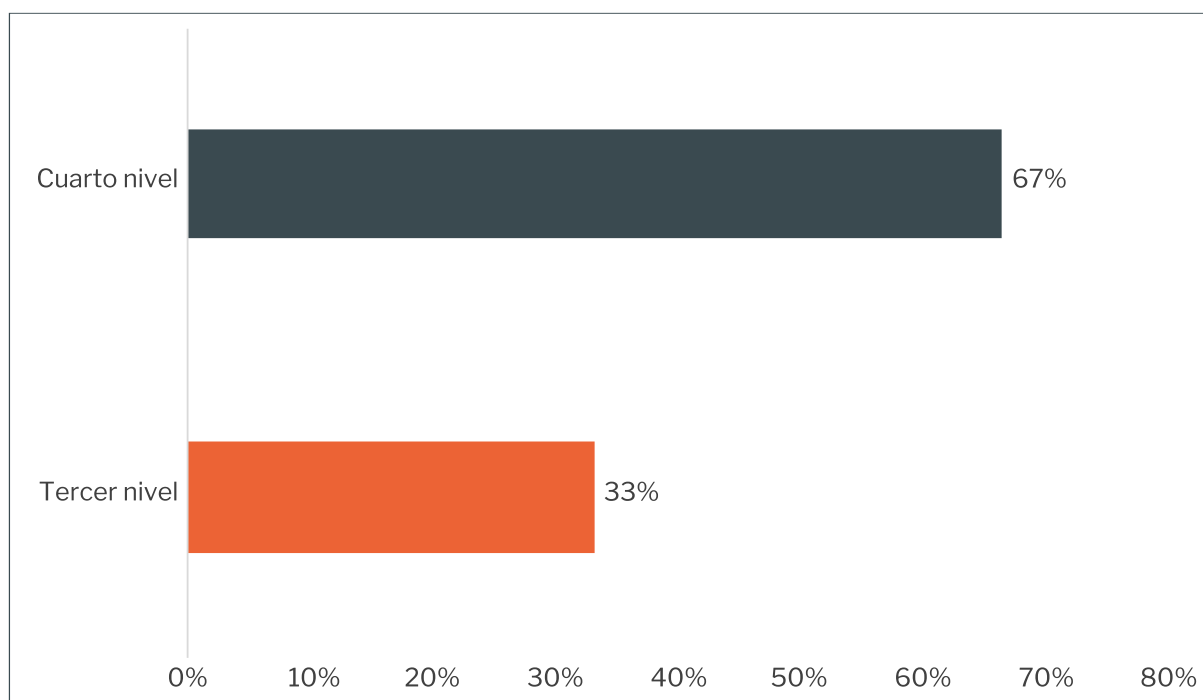
Datos generales docentes

En el 2024, la institución contó con un claustro de 415 profesores, de los cuales el 33% impartieron clases en el pregrado y el 67% en el posgrado. A continuación, el detalle de los docentes:

*Tabla 4.1 **Total docentes por pregrado y posgrado***

Docentes	Total de docentes
Pregrado	138
Posgrado	277
Total	415

Fuente: Dirección de Docencia

Gráfico 4.1 Total docentes por pregrado y posgrado

Fuente: Dirección de Docencia

Capacitación docente

En el marco del Plan de Capacitación Docente 2022-2025, orientado a fortalecer de manera continua el desempeño del cuerpo académico de la Universidad Hemisferios, durante el año 2024 se realizaron seis eventos de formación interna, con un total de 46 horas de capacitación y una participación promedio de 22 docentes por actividad. Estas jornadas abordaron contenidos alineados con los ejes formativos definidos por la institución, con especial énfasis en el fortalecimiento de las dimensiones institucional, humanística y metodológica de la labor docente.

Tabla 4.2 Horas anuales de capacitación interna según área del conocimiento

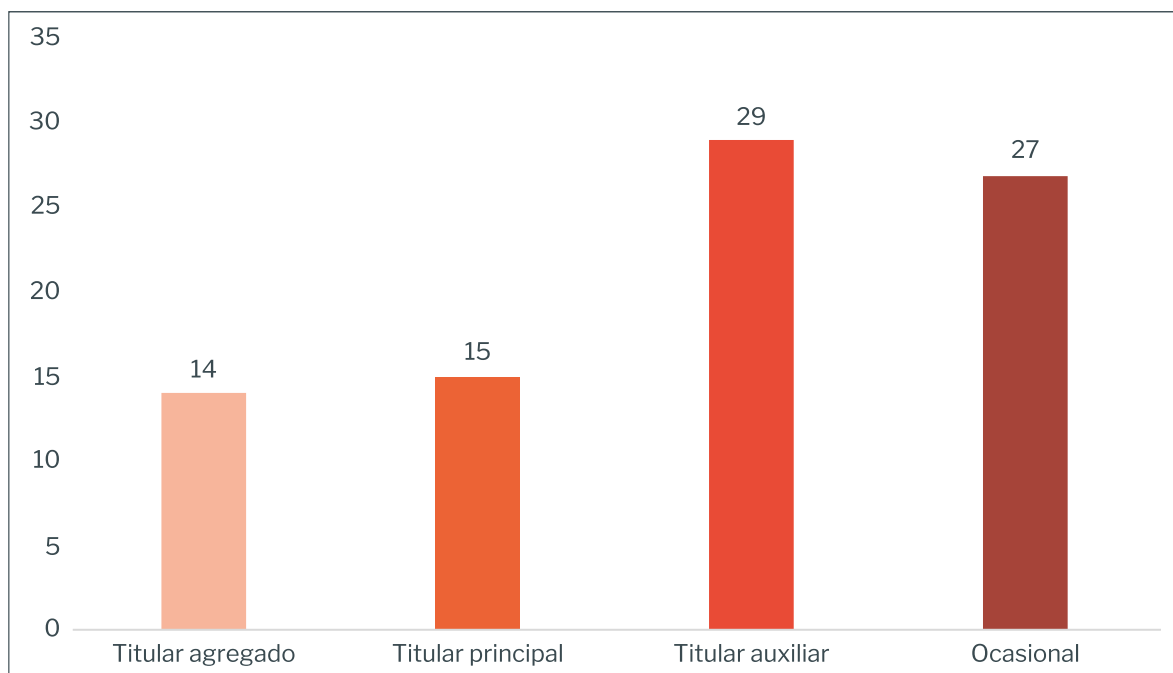
Áreas del conocimiento	Duración en horas
	2024
Formación Institucional	4
Formación Humanística	19
Fundamentos y metodologías de la enseñanza, el aprendizaje y la investigación	12
Perfeccionamiento en el área disciplinar	-
Total, horas impartidas	35

Fuente: Dirección de Docencia

Escalafón docente

La Universidad Hemisferios considera que el fortalecimiento del cuerpo docente es un pilar fundamental para la transformación educativa. En este marco, se ha implementado un sistema de carrera académica que reconoce la trayectoria y el compromiso de los profesores, al tiempo que promueve su desarrollo en docencia, investigación y liderazgo educativo.

A través del Plan de Carrera Docente 2022–2025, se establecen lineamientos para acompañar la formación académica de manera coherente y estratégica, en consonancia con los objetivos de cada programa, las metas de las facultades y la visión institucional. En 2024, la universidad contó con un total de 85 profesores bajo relación de dependencia, distribuidos de la siguiente manera: 34 % titulares auxiliares, 16 % titulares agregados, 18 % titulares principales y 32 % ocasionales.

Gráfico 4.2 Titularidad profesores 2024

Fuente: Dirección de Docencia

Durante el año 2024, diez profesores ingresaron formalmente al sistema de escalafón docente de la Universidad Hemisferios, marcando un paso importante en su desarrollo profesional. Además, tres docentes lograron ascender de categoría, como resultado de su compromiso académico y del cumplimiento de los requisitos establecidos en el reglamento institucional. A continuación, se presenta una tabla con el detalle por carrera y facultad.

Tabla 4.3 **Docentes escalafonados en el 2024 por carrera y facultad**

N°	Carrera	Facultad	Titularidad al 2023	Titularidad en el 2024
1	Core Currículo	Instituto para el Desarrollo de la Cultura y la Sociedad (IDECS)	Ocasional	Titular Auxiliar 2
2	Core Currículo	Instituto para el Desarrollo de la Cultura y la Sociedad (IDECS)	Ocasional	Titular Agregado 1
3	Core Currículo	Instituto para el Desarrollo de la Cultura y la Sociedad (IDECS)	Titular Auxiliar 3	Titular Agregado 1
4	Derecho	Facultad De Ciencias Jurídicas, Políticas Y Relaciones Internacionales	Ocasional	Titular Auxiliar 2
5	Idiomas	ILED A	Ocasional	Titular Auxiliar 2
6	Negocios Internacionales	Ciencias Económicas y Administrativas	Titular Auxiliar 2	Titular Agregado 3
7	Odontología	Ciencias de la Salud	Ocasional	Titular Agregado 3
8	Odontología	Ciencias de la Salud	Ocasional	Titular Auxiliar 2
9	Odontología	Ciencias de la Salud	Ocasional	Titular Auxiliar 2
10	Odontología	Ciencias de la Salud	Titular Auxiliar 1	Titular Auxiliar 2
11	Odontología	Ciencias de la Salud	Ocasional	Titular Auxiliar 1
12	Odontología	Ciencias de la Salud	Ocasional	Titular Auxiliar 1
13	Odontología	Ciencias de la Salud	Ocasional	Titular Auxiliar 2

Fuente: Dirección de Docencia

Evaluación docente

La evaluación docente en la Universidad Hemisferios es un espacio para el crecimiento profesional, el reconocimiento del buen desempeño y la mejora continua. Más allá de los resultados, es una oportunidad para fortalecer la calidad académica a partir de la retroalimentación y el compromiso compartido.

En 2024, se incorporaron dos componentes clave al desarrollo del módulo de evaluación de la función docente: la evaluación por pares académicos y jefe inmediato. Esta implementación marcó un avance importante en el proceso, permitiendo una mirada más completa y enriquecedora del ejercicio docente a través de la plataforma institucional.

A continuación, los resultados obtenidos en el proceso de evaluación docente en el 2024:

Pregrado
Función docencia

En la siguiente tabla se observa un comparativo anual del promedio y el total de profesores evaluados, considerando técnicos y docentes, entre el 2022 y 2023.

Tabla 4.4 Comparativo anual de promedios de evaluación y total docentes evaluados

Periodo	Promedio	Profesores evaluados
(2024-1) & (2024-2)	96/100	220
(2023-1) & (2023-2)	95/100	244

Fuente: Dirección de Docencia

Como parte del proceso integral de evaluación docente, se valoró el desempeño de los profesores de pregrado con relación de dependencia, en función del cumplimiento de las cuatro funciones sustantivas asignadas: docencia, investigación, vinculación y dirección o gestión académica.

A continuación, se presentan los promedios generales obtenidos en cada una de estas funciones:

Tabla 4.5 **Comparativo de promedios generales por función 2023 – 2024**

Función	Nota final 2023	Nota final 2024
Docencia	95	96
Investigación	72	89
Vinculación	82	95
Dirección o Gestión Académica	89	97

Fuente: Dirección de Docencia

Escuela Online:
Función docencia

En los programas de posgrado en modalidad online, se obtuvieron los siguientes datos:

Tabla 4.6 **Promedio de evaluación docente 2024**

Periodo	Promedio	Docentes evaluados
2024-1	91/100	110
2024-2	91/100	154

Fuente: Escuela Online

Perfeccionamiento posgradual

En la Universidad Hemisferios, la formación de posgrado representa una vía estratégica para el fortalecimiento del perfil docente. Los profesores participan activamente en programas de especialización avanzada, exploran nuevas metodologías de enseñanza y se mantienen actualizados frente a los avances en investigación e innovación educativa. Este compromiso con el aprendizaje continuo contribuye directamente a la calidad académica y enriquece la experiencia formativa de la comunidad universitaria.

Formación terminada

Durante el 2024, la Universidad Hemisferios contó con un total de 415 docentes. De ellos, 62 (14 %) poseían un título de Ph.D., mientras que el 85 % contaba con formación a nivel de maestría.

Tabla 4.7 Estudios de posgrado en universidades extranjeras y nacionales

Universidades extranjeras		Universidades nacionales	
Ph.D.	Maestrías	Ph.D.	Maestrías
56	157	6	196

Fuente: Dirección de Docencia

Del total de docentes con título de Ph.D., el 13 % obtuvo su grado en universidades extranjeras y el 2 % en universidades nacionales.

En cuanto a los docentes con título de maestría, el 38 % cursó sus estudios de posgrado en universidades extranjeras y el 47 % en instituciones de educación superior nacionales.

Tabla 4.8 Formación terminada por facultad

Facultad	Ph.D.	Máster o equivalente
Educación Online	33	162
Facultad de Ciencias de la Salud	11	88
Facultad de Derecho	6	41
Facultad de Educación	1	11
Facultad de Ingeniería	2	1
Facultad Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas	1	16
Facultad Internacional de Comunicación e Industrias Culturales	2	14
Instituto para el Desarrollo de la Cultura y la Sociedad (IDECS)	4	6
IDE Business School	2	14
Total	62	353

Fuente: Dirección de Docencia

Formación en Curso

De los 415 docentes que impartieron clases en el 2024, un total de 35 profesores se encontraban cursando su formación doctoral y 20 docentes en programas de maestría, es decir, un total de 55 docentes cursan programas de formación de cuarto nivel.

Tabla 4.9 Estudios de posgrado en curso en universidades extranjeras y nacionales

Universidades extranjeras		Universidades nacionales	
Ph.D.	Maestrías	Ph.D.	Maestrías
31	17	4	3

Fuente: Dirección de Docencia

A continuación, se presenta el detalle de los docentes de la Universidad Hemisferios que actualmente cursan programas de posgrado, organizado por facultad.

Tabla 4.10 Formación en curso por facultad

Facultad	Ph.D.	Maestrías
Facultad de Ciencias de la Salud	8	9
Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Relaciones Internacionales	4	1
Facultad de Educación	3	1
Facultad Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas	2	0
Facultad Internacional de Comunicación e Industrias Culturales	2	2
Escuela de Educación Online	10	6
IDE Business School	3	0
Instituto para el Desarrollo de la Cultura y la Sociedad (IDECS)	2	0
Unidad de Desarrollo de la Vida Universitaria	1	1
Total	35	20

Fuente: Dirección de Docencia

CAPÍTULO

05

INVESTIGACIÓN

UHE

La investigación constituye un eje esencial en la misión académica de la Universidad Hemisferios. Su orientación responde a una visión profundamente humana, articulada con principios de responsabilidad social, ética y compromiso con la generación de soluciones integrales a los desafíos del entorno. Las líneas de trabajo se alinean con el Plan Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Desde una perspectiva de vinculación efectiva con la sociedad, la actividad científica se estructura a partir de líneas de investigación definidas en cada facultad, las cuales fueron aprobadas por el Consejo Universitario. Estas líneas han dado lugar a la conformación de grupos de investigación, semilleros y comunidades académicas que impulsan la producción científica en diversos formatos: libros, capítulos de libros, artículos indexados, publicaciones en bases de datos regionales y contenidos en repositorios especializados.

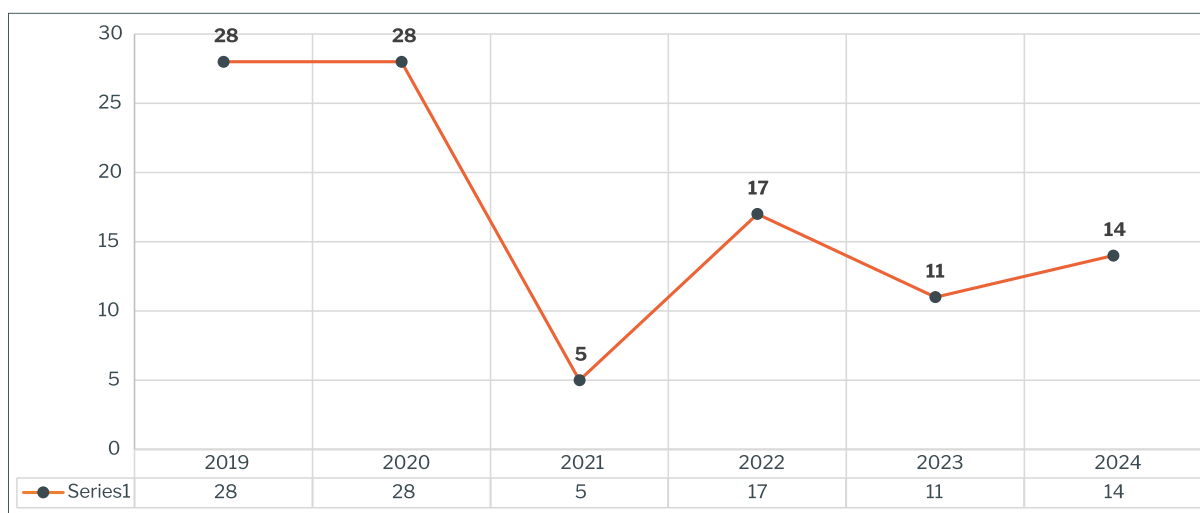
Entre las áreas destacadas, sobresale el compromiso institucional con el cuidado del ambiente, particularmente a través de los proyectos desarrollados en la Reserva Ecológica de Cosanga, que se ha consolidado como un espacio de investigación aplicada para estudiantes nacionales y extranjeros de pregrado y posgrado en ciencias de la vida.

En las siguientes gráficas se presenta el desempeño institucional en materia de investigación, incluyendo número de proyectos activos, participación de docentes investigadores, volumen de producción científica y su contribución directa al proceso de acreditación institucional.

Tabla 5.1 **Líneas de investigación**

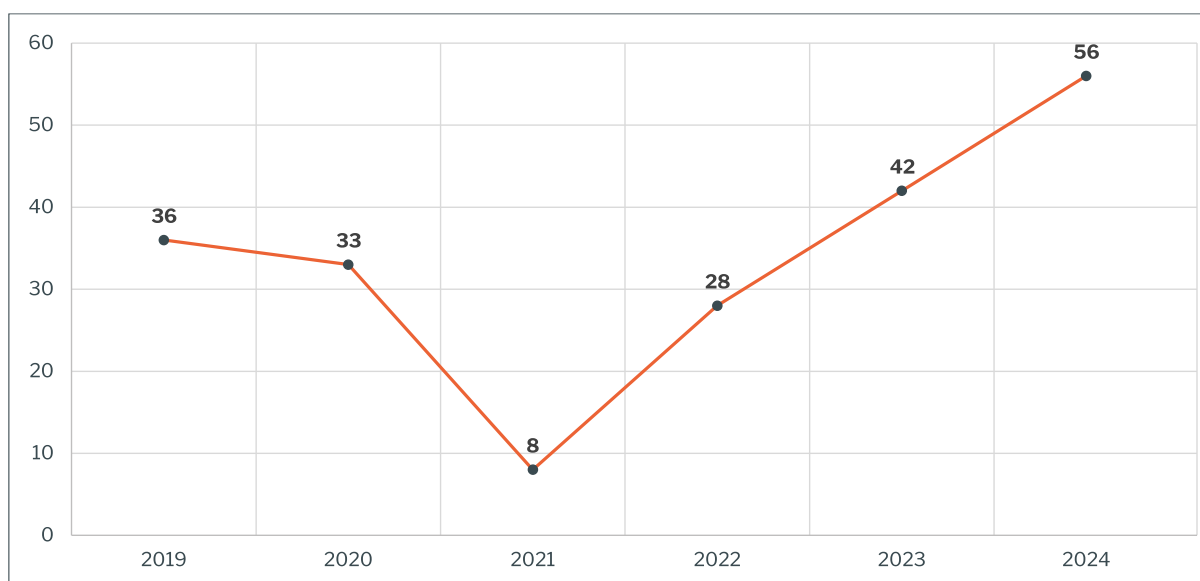
Facultad	Línea de investigación
Ciencias de la Salud	Ciencias Odontológicas
	Ciencias Clínicas
Educación	Pedagogía del Idioma Inglés
	Factores de Carga Cognitiva para el Aprendizaje Colaborativo
	Factores
Internacional de Ciencias Económicas y Empresariales	Economía de los Recursos Naturales
	Desarrollo de la Gestión Empresarial Ética y Sostenible
Derecho	Fundamentos Naturales, Humanos y Positivos del Derecho
	Fortalecimiento y Consolidación de la Democracia
	Familia, Matrimonio y Sociedad
	Persona, Matrimonio, Conocimiento
Ciencias Sociales y Humanas	Diálogo Intercultural y Civilizatorio
Comunicación e Industrias Culturales	Impactos de Internet y los Nuevos Medios en la Persona, la Organización y Civilizatorio
	Música y Cultura

Fuente: Repositorio Dirección de Investigación.

Gráfico 5.1 Proyectos de investigación al 2024

Fuente: Repositorio dirección de investigación.

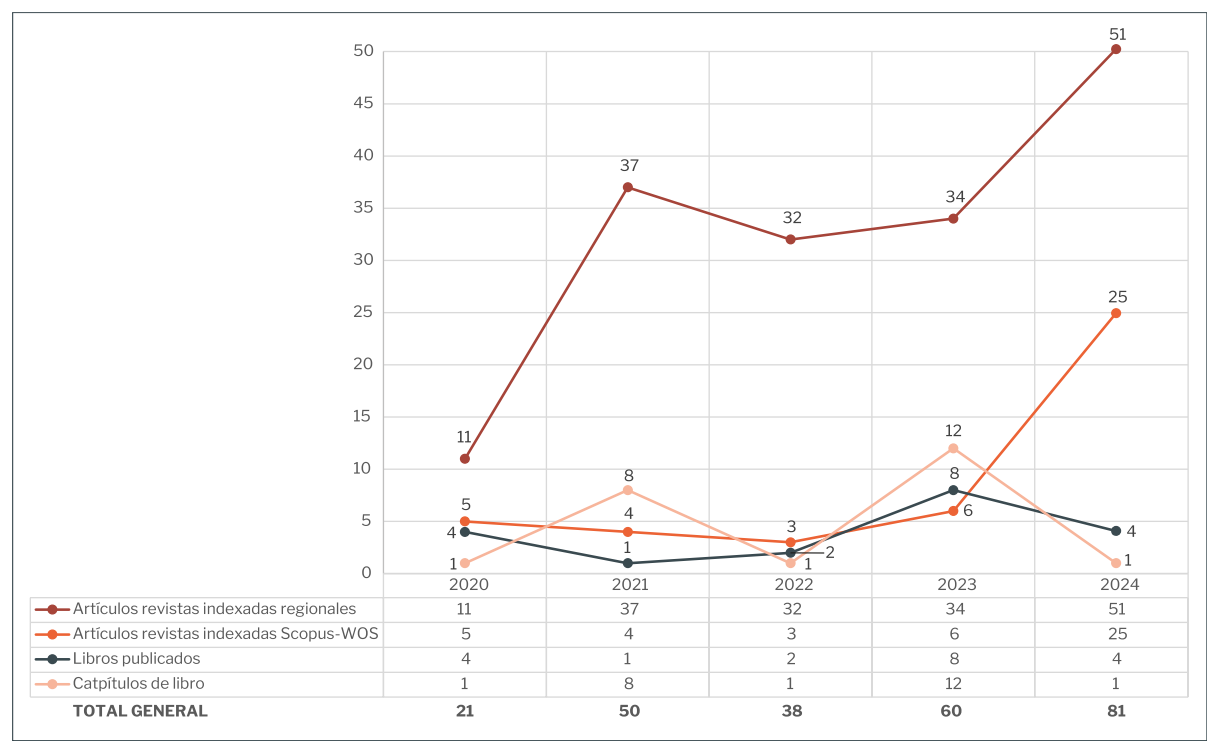
En 2024 se registró un incremento de tres proyectos de investigación en comparación con 2023, lo que a su vez implicó un aumento en el número de docentes involucrados como investigadores. Este crecimiento refleja el compromiso institucional con el fortalecimiento de la función sustantiva de la investigación, orientada a la generación de conocimiento científico en diversas áreas del saber.

Gráfico 5.2 Número de investigadores al 2024

Fuente: Repositorio dirección de investigación.

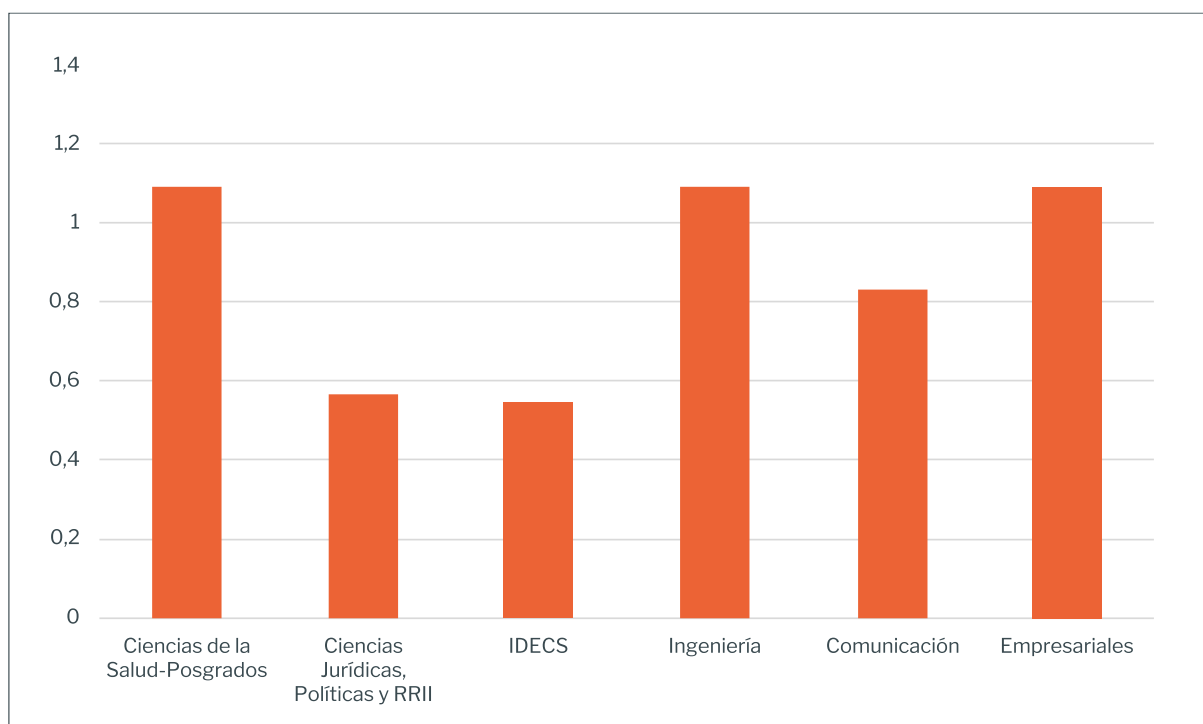
Desde 2019, la Universidad Hemisferios ha incrementado su planta de profesores investigadores, pasando de 36 a 56 docentes que destinan sus horas asignadas al desarrollo de proyectos orientados a la producción científica. Estos proyectos tienen como resultado publicaciones en diversos formatos y niveles de impacto, tales como artículos académicos, libros y capítulos de libros.

Gráfico 5.3 **Producción científica al 2024 por tipo**



Fuente: Repositorio dirección de investigación.

El gráfico muestra el incremento en el número de publicaciones científicas de alto impacto. Las publicaciones indexadas en SCOPUS y Web of Science (WOS) pasaron de 6 a 25, mientras que los artículos en bases de datos regionales aumentaron de 34 a 51. En contraste, se registró una disminución en la producción de libros y capítulos de libros, lo que refleja una concentración de la actividad científica en la publicación de artículos en revistas académicas especializadas.

Gráfico 5.4 Contribución científica por Facultades UHE 2024

Fuente: Repositorio dirección de investigación.

La contribución de cada facultad a la producción científica institucional se representa en esta visualización, conforme a los indicadores definidos para la acreditación de universidades y escuelas politécnicas. Las cifras incluyen publicaciones de artículos científicos, libros y capítulos de libros, y se calculan considerando tanto el peso absoluto como relativo de cada aporte, en función del tipo de indexación y la calidad de la investigación publicada.

CAPÍTULO

06

**VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD**

UHE

Las actividades de vinculación con la sociedad desarrolladas por la Universidad Hemisferios generan impactos sostenibles en el tiempo, al atender problemáticas sociales relevantes en el contexto nacional. Estas iniciativas se orientan a ámbitos prioritarios como migración, desempleo, desnutrición, analfabetismo y brechas en alfabetización digital. Además, abarcan la provisión de asesoría y patrocinio jurídico, apoyo familiar a personas en situación de vulnerabilidad, atención psicopedagógica a niños con cáncer, conservación ambiental y deforestación, economía circular, salud preventiva en odontología, fomento del emprendimiento, impulso al deporte, desarrollo de habilidades blandas, promoción del arte y la cultura, y contribución a la formulación de políticas públicas, entre otros.

Figura 6.1 Vida universitaria dejando huella



Las acciones de vinculación se desarrollan gracias al compromiso articulado de docentes, estudiantes y aliados estratégicos, mediante los seis programas que conforman el eje de Vinculación con la Sociedad de la Universidad Hemisferios:

- Sostenibilidad y valores compartidos
- Conciliación tecnológica y educación
- Diplomacia ciudadana e ingeniería social
- Familia, población y desarrollo
- Patrimonio e integridad cultural
- Salud y bienestar público familiar

Cada uno de los programas constituye la estructura operativa que da soporte a las actividades y proyectos en los que la universidad interviene en favor de la sociedad.

Figura 6.2 **Feria de vinculación**



Figura 6.3 **III Feria de Vinculación 2024-1**



Durante 2024 se llevaron a cabo dos ferias de vinculación al inicio de los semestres 2024-1 y 2024-2, espacios en los que se socializaron los resultados obtenidos en 2023 y se presentaron los desafíos proyectados para 2024. Estas actividades reunieron a estudiantes, docentes, aliados estratégicos y beneficiarios, en un entorno participativo que facilitó la instalación de stands y la comercialización de productos o servicios por parte de actores sociales vinculados a la universidad, como las asociaciones productivas de Cosanga y fundaciones colaboradoras (FUDELA, AFAC, RET, REYPIN, entre otras).

Estos encuentros promovieron la inclusión, el aprendizaje mutuo y el fortalecimiento de vínculos comunitarios. Además de facilitar el intercambio de saberes, contribuyeron al desarrollo económico local y al empoderamiento social. La Feria de Vinculación se consolida como un referente de responsabilidad social universitaria, impulsando redes de colaboración sostenibles con impacto transformador.

Figura 6.4 Proyecto Conciencia Ecológica y Responsabilidad Social y Ecológica en las laderas de las comunidades indígenas de Malchinguí y en el Panecillo



Proyectos 2024:

A continuación, se presentan los proyectos ejecutados y reportados en 2024 por los 66 programas académicos que contaron con estudiantes matriculados.

Tabla 6.1 **Proyectos de vinculación 2024**

#	Modalidad	Tipo	Proyectos Inscritos	Profesor	Carrera
1	Pregrado	Disciplinar	Centro Psicopedagógico de Atención e Investigación	Ximena Augusta Quintana Medina	Psicopedagogía
2	Pregrado	Multidisciplinar	Clases de inglés turístico a comunidades indígenas - Etapa 1	Eugenia Cristina Vega Jiménez	Psicopedagogía / ILEDA
3	Pregrado	Disciplinar	Competencias Socioemocionales para la Promoción de la Salud y Bienestar en los Adultos Mayores	Camila Moraes De Azevedo	Enfermería
4	Pregrado	Disciplinar	Consultorio Jurídico - Fundación Ayuda Familiar Y Comunitaria AFAC	Teodomiro Ribadeneira	Derecho
5	Pregrado	Disciplinar	Consultorio Jurídico Gratuito	Teodomiro Ribadeneira	Derecho
6	Pregrado	Disciplinar	Estrategia de Promoción de la Economía Familiar y el Emprendimiento en la Comunidad	Alice Paola Aguiar Noury / Michelle Cervantes	Administración de Empresas
7	Pregrado	Disciplinar	Mujer, Liderazgo Y Comunidad: Generando Cambios 2024	Daniela Patricia Paz Coronel	CCPP & RRII
8	Pregrado	Disciplinar	Proyecto Inocente Ecuador	Teodomiro Ribadeneira	Derecho
9	Pregrado	Disciplinar	UHE- Fretless Clases de Música (Coro del Adulto Mayor)	Luis Ricardo Eguiguren Montenegro	Música
10	Pregrado	Disciplinar	UHE- Fretless Clases de Música (niños y jóvenes)	Luis Ricardo Eguiguren Montenegro	Música

11	Pregrado	Multidisciplinar	“Hacia Escazú”: Fortalecimiento de la Justicia Ambiental y Climática en Ecuador	Teodomiro Ribadeneira	Derecho
12	Pregrado	Disciplinar	Alfabetización digital: capítulo Comunicación para el emprendimiento	Alicia María Urgellés Molina	Comunicación
13	Pregrado	Disciplinar	Atención al Adulto Mayor	Ximena Augusta Quintana Medina	Psicopedagogía
14	Pregrado	Disciplinar	Cero Caries: AFAC	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
15	Pregrado	Multidisciplinar	Cero Caries: Reypin niños con discapacidades (Multidisciplinardisciplinario)	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
16	Pregrado	Disciplinar	Cero Caries: CDIS (Centros De Desarrollo Infantil Del Sur)	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
17	Pregrado	Multidisciplinar	Cero Caries: Feria de la Salud Luluncoto 3ra Etapa (Multidisciplinardisciplinario)	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
18	Pregrado	Multidisciplinar	Cero Caries: Iglesia Santa Catalina de Siena (Multidisciplinardisciplinario)	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
19	Pregrado	Multidisciplinar	Competencias Líderes	Mayra Lucía Reyes Pacheco	Administración de Empresas
20	Pregrado	Multidisciplinar	Conciencia Ecológica	Mayra Lucía Reyes Pacheco	Administración de Empresas
21	Pregrado	Disciplinar	Conciertos didácticos y charlas para la comunidad: Los niños y los instrumentos musicales	Marcia Ximena Vasco Garzón	Música
22	Pregrado	Multidisciplinar	Curso De Formación de Formadores en ACC-ABE	María Fernanda Román Ferrand	CCPP & RRII

23	Pregrado	Disciplinar	Didáctica Musical: Formación Cultural y Artística para el Adulto Mayor	Marcia Ximena Vasco Garzón	Música
24	Pregrado	Disciplinar	Estrategia de Promoción de Salud en la comunidad Escolar	Tania Catalina Chinchilla Salcedo	Enfermería
25	Pregrado	Disciplinar	Generación de Contenido Legal para Medios de Comunicación.	José Luis Vásconez Donoso	Derecho
26	Pregrado	Disciplinar	Humanismo y Liderazgo	Santiago Andrés Ullauri Betancourt	CCPP & RRII
27	Pregrado	Disciplinar	IMAGO: fauna Hemispheres Biodiversity Reserve	Juan David Bernal Suarez	Comunicación
28	Pregrado	Disciplinar	Learning Hub FCOM: Liga Pro Institute	Juan David Bernal Suarez	Comunicación deportiva
29	Pregrado	Multidisciplinar	Modelo de gobernanza y democratización de la información ambiental y del recurso hídrico, para la transición ecológica	Teodomiro Ribadeneira	Derecho
30	Pregrado	Disciplinar	Periodismo para la Conservación y Cuidado del Ambiente	Juan David Bernal Suarez	Comunicación
31	Pregrado	Disciplinar	PGA Américas	Juan David Bernal Suarez	Comunicación deportiva
32	Pregrado	Disciplinar	Podkas	Juan David Bernal Suarez	Comunicación
33	Pregrado	Multidisciplinar	Programa de Liderazgo e Innovación Pública para Jóvenes PLIP	Pablo José Begnini Larenas	CCPP & RRII
34	Pregrado	Multidisciplinar	Programa de Salud y Prevención de Enfermedades	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología

35	Pregrado	Disciplinar	Promoción de la Salud con Adultos Mayores en la Comunidad.	Tania Catalina Chinchilla Salcedo	Enfermería
36	Pregrado	Disciplinar	Sembrar-Co Capacitación y Formación Integral	Giovanni Xavier Barba Poveda	Gastronomía
37	Pregrado	Multidisciplinar	Tutorías y nivelación de materias generales RET ILEDA	Eugenia Cristina Vega Jiménez	Psicopedagogía / ILEDA
38	Pregrado	Multidisciplinar	Comercio Ilícito, Crimen Organizado Transnacional	María Fernanda Román Ferrand	CCPP & RRII
39	Pregrado	Multidisciplinar	Desarrollo formativo de capacidades en segunda lengua del idioma inglés para mejorar la calidad de vida de las mujeres de la comunidad Cochabamba de Imbabura	Eugenia Cristina Vega Jiménez	Psicopedagogía / ILEDA
40	Pregrado	Disciplinar	Prevención Odontológica en Niños de 1 a 4 años	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
41	Pregrado	Disciplinar	Inmunización y Salud	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
42	Pregrado	Disciplinar	Atención a niños vulnerables	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
43	Pregrado	Disciplinar	Estrategia de Salud Colectiva en Escolares	Tania Catalina Chinchilla Salcedo	Enfermería
44	Pregrado	Multidisciplinar	OlimpiCom: Comunicación para el fomento del deporte	Diego Sebastián Ortiz Jaramillo	Comunicación deportiva
45	Pregrado	Disciplinar	Hábitos Saludables en Adultos Mayores	Tania Catalina Chinchilla Salcedo	Enfermería

46	Pregrado	Multidisciplinar	Responsabilidad Social y Ecológica	Mayra Lucía Reyes Pacheco	Negocios Internacionales
47	Pregrado	Disciplinar	Formación y desarrollo de habilidades financieras para mujeres emprendedoras	Francisco Santiago Larrea Serrano	Negocios Internacionales
48	Pregrado	Multidisciplinar	FACOM (Moda & Comunicación)	Nicole Cueva Orna	Comunicación y Gestión de Moda
49	Pregrado	Disciplinar	Alfabetización digital: capítulo Comunicación y Cultura	Alicia María Urgellés Molina	Comunicación
50	Pregrado	Multidisciplinar	Programa de monitoreo, aprendizaje y evaluación para el fortalecimiento de la participación política juvenil en el Ecuador	Pablo José Begnini Larenas	CCPP & RRII
51	Pregrado	Disciplinar	Oportunidades de Aprendizaje: Aulas Inclusivas.	Ximena Augusta Quintana Medina	Psicopedagogía
52	Pregrado	Disciplinar	IMAGO: el impacto de la fotografía en la conservación	Juan David Bernal Suarez	Comunicación
53	Pregrado	Multidisciplinar	Nivelación de materias EGB NNAJs Migrantes	Eugenia Cristina Vega Jiménez	Psicopedagogía / ILEDA
54	Pregrado	Disciplinar	Inserción Universitaria: Acompañamiento a Estudiantes de Comunidades Indígenas	Ximena Augusta Quintana Medina	Psicopedagogía
55	Pregrado	Disciplinar	Acompañamiento Pedagógico a Niños Hospitalizados	Ximena Augusta Quintana Medina	Psicopedagogía
56	Posgrado	Multidisciplinar	Prevención de Enfermedades Bucles en Adolescentes y Niños	María Jose Burbano	Posgrado Odontología
57	Posgrado	Multidisciplinar	Promoción y Prevención Odontológica a Pacientes Vulnerables	María Jose Burbano	Posgrado Odontología

58	Pregrado	Multidisciplinar	Atención dental niños de Armero	Jenny Edith Collantes Acuña	Odontología
59	Pregrado	Disciplinar	Seminario de Profesionalización Hotelera Cosanga 2024	Giovanni Xavier Barba Poveda	Gastronomía
60	Online	Disciplinar	Diagnóstico Energético y propuestas de mejora para PYMES agrícolas de Pichincha en alianza con el Instituto de Investigación Geológico y Energético, capacitaciones y talleres para la optimización energética	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
61	Online	Disciplinar	Dimensionamiento de un Sistema Fotovoltaico Conectado a la Red Eléctrica Pública para la Comunidad El Cristal, cantón Guayaquil, Ecuador	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
62	Online	Disciplinar	Dimensionamiento de un Sistema Fotovoltaico Conectado a la Red en el Hotel Los Ángeles 2, Parroquia Dayuma, Ciudad Francisco de Orellana	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
63	Online	Disciplinar	Diagnóstico Energético y propuestas de mejora para la PLANTA BLOQUERA "SU FORTALEZA", estudio de optimización energética y dimensionamiento de un sistema fotovoltaico"	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
64	Online	Disciplinar	Diseño de un Sistema Fotovoltaico Conectado a la Red para la Universidad Estatal del sur de Manabí y Capacitación en Eficiencia Energética para el Personal Docente y Administrativo, Parroquia Parrales Iguale, Cantón Jipijapa, Provincia de Manabí	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
65	Online	Disciplinar	Evaluación y Dimensionamiento de un Sistema Alternativo Fotovoltaico o Eólico para la Reducción de Costos Energéticos en la Empresa ECUAMONT, Quito, Ecuador	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
66	Online	Disciplinar	Diseño de un Sistema de Generación Fotovoltaica para Satisfacer la Demanda Energética del Bloque Administrativo de una Universidad en Loja Ecuador.	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética

67	Online	Disciplinar	Diseño de un sistema Fotovoltaico para la central termoeléctrica Guangopolo de CELEC EP	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
68	Online	Disciplinar	Diseño de un Sistema Fotovoltaico de Fuente Distribuida para el Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar, Guayaquil, Ecuador	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
69	Online	Disciplinar	Diagnóstico Energético y Propuesta de Sistema Fotovoltaico para la empresa La Condesa, Cañar, Ecuador.	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
70	Online	Disciplinar	Dimensionamiento de un sistema de generación fotovoltaica para cubrir la demanda energética del Museo de la Cultura Montubia y Centro Cultural de San Isidro, Manabí, Ecuador	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
71	Online	Disciplinar	Diagnóstico Energético y Propuestas de Eficiencia para PALPASA: Optimización de Procesos en la Fábrica de Plástico de Alta Calidad, Guayaquil, Ecuador	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
72	Online	Disciplinar	Diagnóstico Energético y Propuesta de Optimización: Caso Tuti S.A., Dimensionamiento de Cargas Eléctricas, Propuesta de un Sistema de Transferencia Energética y Capacitación al Personal, Los Ríos, Ecuador	Andrea Charpentier Alcívar	Maestría en Energías Renovables mención Eficiencia Energética
73	Online	Multidisciplinar	Transformación Digital en la Gestión del Talento de PYMEs	Pablo Andrés Villamar Viteri	Maestría en Gestión de Talento Humano
74	Online	Multidisciplinar	Seguridad Vial para Transporte de Pacientes en Situaciones de Emergencia	Pablo Andrés Villamar Viteri	Maestría en Gestión de Proyectos
75	Online	Multidisciplinar	Formación de Capacidades Éticas en los profesionales de las empresas donde laboran los maestrantes de la Escuela OnLine de la Universidad Hemisferios en Ecuador, durante el año 2024	Daniel Fernando López Jiménez	Maestría en Administración y Dirección de Empresas, Mención Logística Empresarial Maestría en Comercio con mención en Neurociencias Maestría en Comercio Exterior con mención en Desarrollo de Negocio Maestría en Criminalística y Ciencias



					Forenses Maestría en Energías Renovables con mención en Eficiencia Energética Maestría en Finanzas mención Dirección Financiera Maestría en Gerencia Hospitalaria y Administración de Hospitales Maestría en Gestión de proyectos Maestría en Mercadotecnia, mención Estrategia Digital Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional con mención en Prevención de Riesgos Laborales Magíster en Educación con mención en STEAM, Neuro didáctica y Gamificación
76	Online	Multidisciplinar	Transformando la educación: Un aula para todos	Roberto Carlos Granada Chicaiza	Magíster en Educación con mención en STEAM, Neuro didáctica y Gamificación Maestría en Educación inclusiva mención en Estrategias Pedagógicas para la atención a las Necesidades Educativas Especiales (online)
77	Online	Disciplinar	Derechos y Obligaciones según la LOPDP para Futuros Profesionales del Derecho	Carlos Andrés Procel Alarcón	Magíster en Derecho Digital con mención en Innovación Legal y Entorno Digital
78	Online	Disciplinar	Legislación y Buenas Prácticas para la Protección de Datos Personales	Carlos Andrés Procel Alarcón	Magíster en Derecho Digital con mención en Innovación Legal y Entorno Digital
79	Online	Multidisciplinar	El Futuro Del Derecho y La Justicia a Través de la Innovación y La Tecnología	Carlos Andrés Procel Alarcón	Magíster en Derecho Digital con mención en Innovación Legal y Entorno Digital Maestría en Criminalística y Ciencias Forenses
80	Online	Disciplinar	Implementación y uso de la tecnología en la Administración pública.	Carlos Andrés Procel Alarcón	Magíster en Derecho Digital con mención en Innovación Legal y Entorno Digital

81	Online	Disciplinar	Aplicación de la Ley de Protección de Datos Personales en Ecuador	Carlos Andrés Procel Alarcón	Magíster en Derecho Digital con mención en Innovación Legal y Entorno Digital
82	Online	Disciplinar	La Privacidad y la Protección de los Datos Personales en el Marco de la Legislación Ecuatoriana	Carlos Andrés Procel Alarcón	Magíster en Derecho Digital con mención en Innovación Legal y Entorno Digital
83	Online	Disciplinar	Fortalecimiento del Sistema de Protección de Datos Personales: Análisis, Cumplimiento y Seguridad en el Marco de la Legislación Vigente	Carlos Andrés Procel Alarcón	Magíster en Derecho Digital con mención en Innovación Legal y Entorno Digital
84	Posgrado	Multidisciplinar	Clínica de Derechos Humanos	María Jose Luna	Maestría de Investigación en Derecho con mención en Derechos Constitucionales, Humanos y Ambientales.
85	Online	Disciplinar	Fortalecimiento de la Protección de Datos Personales y el Uso Ético de las Tecnologías para Prevenir Riesgos Digitales en Estudiantes, Docentes y Familias	Carlos Andrés Procel Alarcón	Magíster en Derecho Digital con mención en Innovación Legal y Entorno Digital

Nota: En la tabla anterior se enlista los proyectos de vinculación ejecutados en el 2024 por programa, en el que se determina el tipo de proyecto como Disciplinar y Multidisciplinar con la intervención de varios programas.



Figura 6.5 **Homenaje a Bomberos Incendio Quito Octubre 2024**



Beneficiarios:

En 2024, las intervenciones de vinculación alcanzaron a poblaciones ubicadas en la Sierra, Costa y Amazonía, con un total de 183.058 beneficiarios directos e indirectos. Entre los grupos atendidos se encuentran niños, jóvenes, adultos, personas mayores, personas en movilidad humana, con discapacidad y pertenecientes a nacionalidades y pueblos indígenas, como los Achuar, entre otros colectivos pluriculturales.

Figura 6.6 Visitas de campo a la comunidad Ashuar en el Pastaza. Proyecto Clase de inglés turístico a Comunidades Indígenas



Estas acciones se desarrollaron mediante 85 proyectos articulados con carreras de grado y programas de posgrado, lo que permitió abordar problemáticas sociales desde diversos enfoques académicos. El trabajo conjunto entre docentes, estudiantes y comunidades fue fundamental para promover el desarrollo humano, fortalecer capacidades locales y generar soluciones sostenibles y pertinentes.

Figura 6.7 Levantamiento de línea base en la comunidad indígena de Cochas-Imbabura



Cada proyecto generó espacios de aprendizaje experiencial, reflexión crítica y responsabilidad ética, permitiendo a los estudiantes desarrollar un rol activo como agentes de cambio comprometidos con el bienestar común. Esta vivencia práctica fortaleció tanto sus competencias profesionales como su sensibilidad social y sentido de propósito.

Figura 6.8 Coro de Uyumbicho, Adulto mayor de Machachi, asociaciones productivas de Cosanga



Estudiantes

Durante el año 2024, se articuló la participación de estudiantes de pregrado y posgrado en los proyectos de vinculación, mediante un enfoque multidisciplinario sustentado en una estrategia sólida y coherente. Como resultado, se registró la participación de 1.652 estudiantes de grado y maestría, de modalidades presencial y en línea, quienes formaron parte de la ejecución de proyectos de alto impacto alineados con los objetivos institucionales de vinculación con la sociedad.

Figura 6.9 **Proyecto Sembrar Cocapacitación integral**



La vinculación con la sociedad permitió a los estudiantes integrar la teoría con la práctica, enfrentarse a contextos reales y comprender el rol transformador de su formación profesional en el entorno social. Esta experiencia fortaleció sus conocimientos técnicos aplicados y, al mismo tiempo, promovió el desarrollo de habilidades como la empatía, el liderazgo, el pensamiento crítico y la responsabilidad social.

Figura 6.10 **Proyecto Cero Caries Reypin: Niños con discapacidad – Odontología y Posgrados**



Profesores:

La intervención de los profesores en 2024 ascendió a 70, tanto de pregrado como de maestrías, en modalidades presencial y en línea.

Figuras 6.11 Capacitación Internacional de Convocatorias para Financiamiento externo con Respuestas Solidarias-España

Con el objetivo de fortalecer competencias y asegurar una gestión efectiva de los proyectos, en 2024 se implementaron capacitaciones nacionales e internacionales dirigidas a los docentes responsables de su ejecución. Estos espacios formativos abordaron temas clave como planificación estratégica, evaluación de impacto, alineación con los ODS, búsqueda de convocatorias para financiamiento externo, metodologías de trabajo comunitario y elaboración de informes con enfoque en resultados.

Agenda 2030

Figura 6.12 Ferias de Vinculación con Aliados estratégicos y comunidad universitaria



La Agenda 2030 constituye un eje estratégico para la Universidad Hemisferios, en su compromiso con el cumplimiento de las metas propuestas por la ONU. Desde el ámbito académico, se ha contribuido mediante el desarrollo e implementación de proyectos de vinculación con la sociedad que abordan problemáticas locales, promueven la participación activa de la comunidad universitaria y generan impactos positivos, sostenibles y medibles en los ámbitos social, económico, ambiental y cultural durante 2024.

Gráfico 6.1 **Articulación de Vinculación e Investigación ODS**

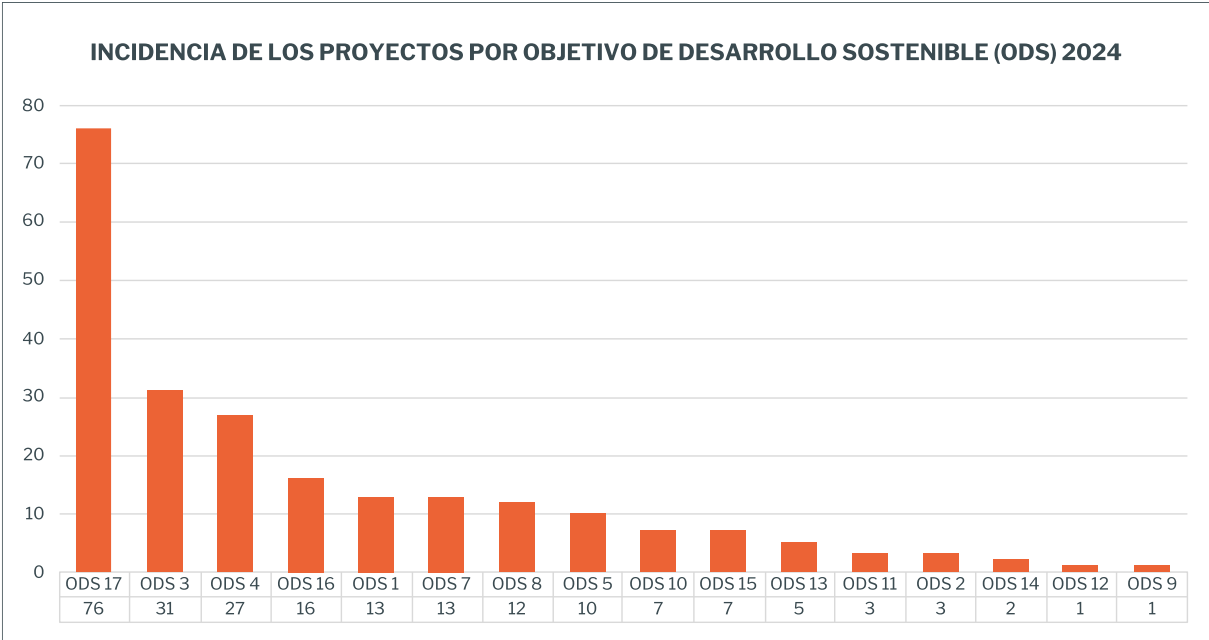


Figura 6.13 **Anthurium Antisanense**



Tabla 6.3 **Artículos publicados**

No.	Nombre de publicación	Autores UHE
1	Cosanga una Experiencia de Servicio a la Comunidad	Mauricio Aguirre Balseca, María Cristina Binz, Jenny Collantes Acuña, Luis Vallejo Izquierdo, María Viviana Mora, Ana Armas Vega
2	Centros de Cuidado Diario, una Experiencia de Servicio Comunitario	Iván Pérez Noboa, Karol Carrillo, Diego Pazmiño, María José Burbano, Francisco Molina
3	Periodismo para la conservación en Ecuador: cuando los medios hablan del medioambiente Journalism for conservation in Ecuador: when the media talk about the environment	Juan David Bernal
4	Generación de sistema para levantamiento exploratorio de información sobre la flora en la Hemisferios Biodiversity Reserve	Daniel Barragán, Mayra Reyes
5	El crédito productivo privado y su impacto en el desarrollo económico en el Ecuador Private productive credit and its impact on economic development in Ecuador	Mayra Reyes Pacheco
6	La experiencia de vinculación social-musical: Caso de estudio Coro del Adulto Mayor "Asociación de Jubilados del IESS Uyumbicho"	Luis Ricardo Eguiguren Montenegro

Nota: Artículos publicados en revistas indexadas, estos artículos fueron parte de las actividades de vinculación de las carreras de Odontología, Comunicación, Negocios Internacionales y Música.

Alianzas estratégicas:

En 2024, se trabajó en proyectos con más de 25 aliados estratégicos, con quienes se firmaron convenios de cooperación para que las actividades de vinculación se pudieran llevar a cabo. Estas ejecuciones tuvieron impactos positivos en comunidades como Pastaza, Cotacollao, Uyumbicho, Puenbo, Machachi, Calderón, San Bartolo, Salcedo, Cosanga, Guayaquil, Cuenca, Ambato y otras ciudades, con intervenciones tanto en campo como virtuales, favoreciendo a beneficiarios en todo el país.

Figura 6.14 Inserción a la educación de dos estudiantes de nacionalidad Ashuar a la carrera de Psicopedagogía de UHE.



Estas alianzas no solo facilitaron la logística y el alcance territorial de los proyectos, sino que también promovieron un trabajo conjunto basado en el respeto mutuo, la corresponsabilidad y el compromiso con el desarrollo sostenible. Las instituciones aliadas se convirtieron en actores fundamentales para conectar las necesidades reales de las comunidades con las capacidades académicas de la Universidad.

Figura 6.15 Alianzas estratégicas privadas y públicas



Estas sinergias fortalecieron no solo el impacto de los proyectos, sino también la confianza institucional, posicionando a la Universidad Hemisferios como un referente en responsabilidad social universitaria a nivel nacional.

Internacionalización, capacitaciones y estrategias:

Figura 6.16 Invitación Capacitación Internacional Respuestas Solidarias



En el marco de las estrategias para impulsar proyectos de alto impacto y la articulación internacional para fortalecer las habilidades de los docentes en temas de proyectos y fondeo para financiar las actividades de vinculación, se realizaron jornadas de capacitación con un aliado estratégico importante desde Murcia, España: “Respuestas Solidarias”, con la Mgs. María José Balibrea. El impacto de estas jornadas se verá reflejado en la consolidación de proyectos con componentes relevantes que faciliten la proyección de la sostenibilidad y el valor compartido, con fondos extranjeros que financien las actividades propuestas, cuyos beneficiarios principales son tanto nacionales como extranjeros.

En el marco de la acreditación institucional, se realizaron capacitaciones y mesas de trabajo con todos los directores y profesores que intervienen en los proyectos de vinculación, con lo cual se pudo trazar la hoja de ruta para cumplir con lo solicitado de cara a la acreditación.

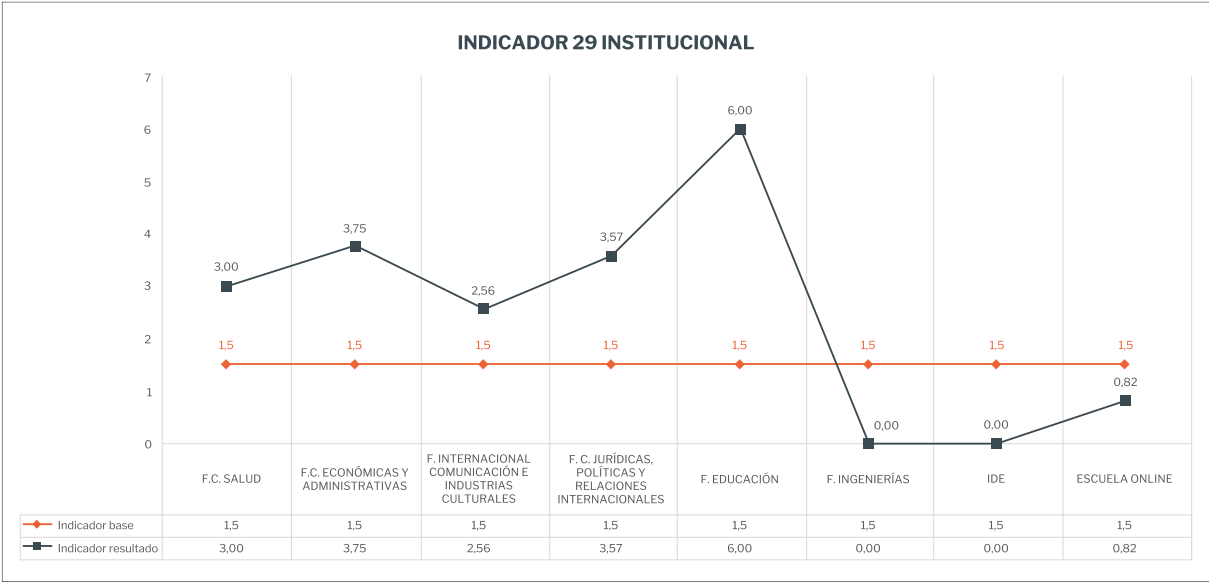
Figura 6.17 **Huella 20**



Camino a la acreditación:

Desde la Dirección de Vinculación, en 2024 se implementaron varias estrategias para ejecutar proyectos multidisciplinarios y para que la Escuela On Line iniciara sus productos de vinculación. Esto se reflejó en el resultado final a diciembre de 2024, logrando cumplir y superar el indicador de acreditación de 1.69 sobre 1.5, lo cual es reflejo del trabajo bien hecho, el trabajo en equipo y, sobre todo, de la sinergia entre todos los actores que hacen posible el cumplimiento de las metas.

Gráfico 6.2 Indicador 29 Institucional por Facultad/Programa



Retos 2025:

Continuaremos trabajando con estrategias enfocadas en fortalecer la calidad de los proyectos de vinculación, con énfasis en la internacionalización, la gestión de fondos de financiamiento externo y la promoción de iniciativas multidisciplinarias. Nuestro compromiso es generar un impacto real en la sociedad, ofreciendo soluciones prácticas, sostenibles y pertinentes que respondan con empatía y sentido humano a las diversas realidades del entorno. Además, impulsaremos procesos de innovación social y académica que nos permitan consolidar vínculos duraderos con las comunidades, promoviendo una cultura de solidaridad, corresponsabilidad y transformación colectiva.

Nos proponemos avanzar con firmeza en la sistematización y evaluación del impacto de los proyectos ejecutados, mediante la implementación de indicadores estratégicos que permitan dimensionar de manera objetiva y rigurosa el alcance real de la vinculación. Esta evaluación se enfocará en identificar con precisión a los beneficiarios directos e indirectos de cada iniciativa, incorporando un análisis demográfico, territorial y de género que visibilice el impacto diferenciado en mujeres, hombres, niños, niñas, personas adultas mayores, personas con discapacidad y población en movilidad humana, entre otros grupos prioritarios. Para 2025, uno de los principales desafíos de la Dirección de Vinculación será ampliar el alcance e impacto de los proyectos sociales, con un enfoque especial en

pueblos y nacionalidades indígenas, personas con discapacidad y grupos en situación de vulnerabilidad, como personas en movilidad humana y adultos mayores. Se buscará fortalecer la pertinencia cultural de las intervenciones, respetando los saberes locales y construyendo soluciones junto con las comunidades desde una perspectiva de derechos y corresponsabilidad.

Asimismo, será prioritario potenciar los proyectos medioambientales que promuevan la conservación y restauración de ecosistemas, la gestión de residuos y la educación ambiental, especialmente en territorios estratégicos como la Sierra, la Amazonía y las zonas rurales del país. Se impulsará una línea clara de acción hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), estableciendo mecanismos de medición y evaluación que consideren indicadores de impacto diferenciados.

CAPÍTULO



**DESERCIÓN
ESTUDIANTIL**

UHE

Análisis de deserción 2024

Descripción: Se realizó un estudio longitudinal a partir de los datos recopilados entre los períodos académicos 2019-1 y 2024-2. Este análisis permitió determinar los siguientes indicadores institucionales:

- Tasa de pérdida de estudiantes respecto a la población total de la Universidad.
- Tasa de deserción por periodo académico de las cohortes 2019-1 al 2024-2.
- Motivos de deserción del 2019 al 2024.

Los datos obtenidos fueron los siguientes:

Tasa de pérdida de estudiantes promedio entre los períodos académicos 2019-1 y 2024-2.

La tasa promedio de pérdida de estudiantes de la población UHE es del 19,65%.

Tabla 7.1 **Composición de pérdida de estudiantes del 2019 al 2024**

Período Académico	Estudiantes semestre anterior	Tasa de deserción de la población de la UHE	Tasa de egresos	Tasa de titulación	Tasa de mortalidad	Tasa de otros sin ingreso	Tasa de pérdida de estudiantes
2019-1	1110	15,14%	5,59%	0,54%	0,63%		21,89%
2019-2	1103	11,33%	6,80%	0,73%	0,36%		19,22%
2020-1	1165	11,24%	5,84%	0,94%	0,00%		18,03%
2020-2	1092	13,19%	7,51%	0,82%	0,00%		21,52%
2021-1	1054	8,25%	8,06%	1,14%	0,00%		17,46%
2021-2	1021	9,70%	6,95%	1,08%	0,20%		17,92%
2022-1	1004	6,87%	9,16%	5,58%	0,00%		21,61%
2022-2	859	7,80%	10,71%	1,86%	0,12%	0,23%	20,72%
2023-1	923	8,34%	6,18%	5,74%	0,54%		20,80%
2023-2	870	9,08%	10,80%	0,23%	0,69%	0,24%	21,04%
2024-1	885	6,55%	10,17%	0,11%	0,34%	0,00%	17,18%
2024-2	899	5,67%	9,34%	2,89%	0,22%	0,33%	18,46%

Descripción: La tabla muestra los criterios que integran la pérdida de estudiantes: Deserción (retiros temporales y definitivos), egreso, titulación, mortalidad (pérdida de derecho de permanencia) y otros sin ingreso (intercambio).

Fuente: Equipo de Investigación de deserción

Elaborado por: Lorena Pérez– Directora de Bienestar Universitario Se destaca una disminución progresiva en el porcentaje de deserción a lo largo del estudio longitudinal, con una tasa promedio de 9,43%. En el último período académico analizado, esta tasa se redujo a 5,33%, lo que evidencia una mejora significativa en los niveles de retención estudiantil.

Tasa de deserción por periodo académico de las cohortes 2019-1 al 2024-2.

Los datos presentados muestran una tendencia descendente en la tasa de deserción hasta el período 2024-2. El análisis longitudinal evidencia que, en el primer semestre de la cohorte 2019-1, la tasa de deserción fue del 17,90%, mientras que, al comparar con el primer semestre de la cohorte 2024-1, esta se redujo al 8,90%. Esta disminución sugiere que el acompañamiento brindado a los estudiantes desde el inicio del estudio ha contribuido significativamente a mejorar la retención estudiantil.

Se observa que la mayor concentración de deserción ocurre durante los primeros cuatro semestres. El promedio de deserción en el primer semestre es de 14,49%, disminuyendo progresivamente en los semestres subsiguientes. Para el décimo semestre, el promedio de deserción es de apenas 0,31%, lo que refleja que los estudiantes que permanecen más tiempo en sus estudios tienen una menor probabilidad de desertar.

A partir del quinto semestre, las tasas de deserción se estabilizan y tienden a disminuir gradualmente.

Cabe destacar que los datos presentados se ajustan a la fórmula sugerida en el Modelo de Evaluación Externa con fines de Acreditación para el Aseguramiento de la Calidad, en lo que respecta al cálculo de la tasa de deserción institucional de la oferta académica.

Tabla 7.2 **Deserción de 10 semestres académicos de las cohortes 2019-1 al 2024-2**

Semestres											
Cohorte	1er	2do	3er	4to	5to	6to	7mo	8vo	9no	10mo	Deserción acumulada 10 semestres académicos
2019-1	17,90%	10,49%	9,88%	1,23%	3,09%	2,47%	2,47%	2,47%	1,85%	0,62%	52,47%
2019-2	14,29%	11,56%	6,12%	2,04%	1,36%	0,68%	0,00%	2,04%	1,36%	0,00%	39,46%
2020-1	17,14%	5,71%	3,81%	3,81%	5,71%	2,86%	4,76%	3,81%	0,00%		47,62%
2020-2	13,68%	5,98%	3,42%	2,56%	5,13%	5,13%	0,85%	2,56%			39,32%
2021-1	11,63%	5,81%	5,81%	6,98%	4,65%	1,16%	2,33%				38,37%
2021-2	11,22%	8,16%	6,12%	4,08%	5,10%	1,02%					35,71%
2022-1	12,86%	7,14%	1,43%	5,71%	2,86%						30,00%
2022-2	18,03%	4,10%	0,00%	5,74%							27,87%
2023-1	24,19%	8,87%	0,81%								33,87%
2023-2	9,72%	7,64%									17,36%
2024-1	8,70%										8,70%
Promedio del semestre	14,49%	7,55%	4,16%	4,02%	3,99%	2,22%	2,08%	2,72%	1,07%	0,31%	

Descripción: Se presentan las tasas de deserción acumulada por cohorte, desde el semestre 2019-1 hasta el 2024-1, considerando un seguimiento de hasta diez semestres académicos. Los datos permiten analizar el comportamiento de la deserción tanto por cohorte como por semestre.

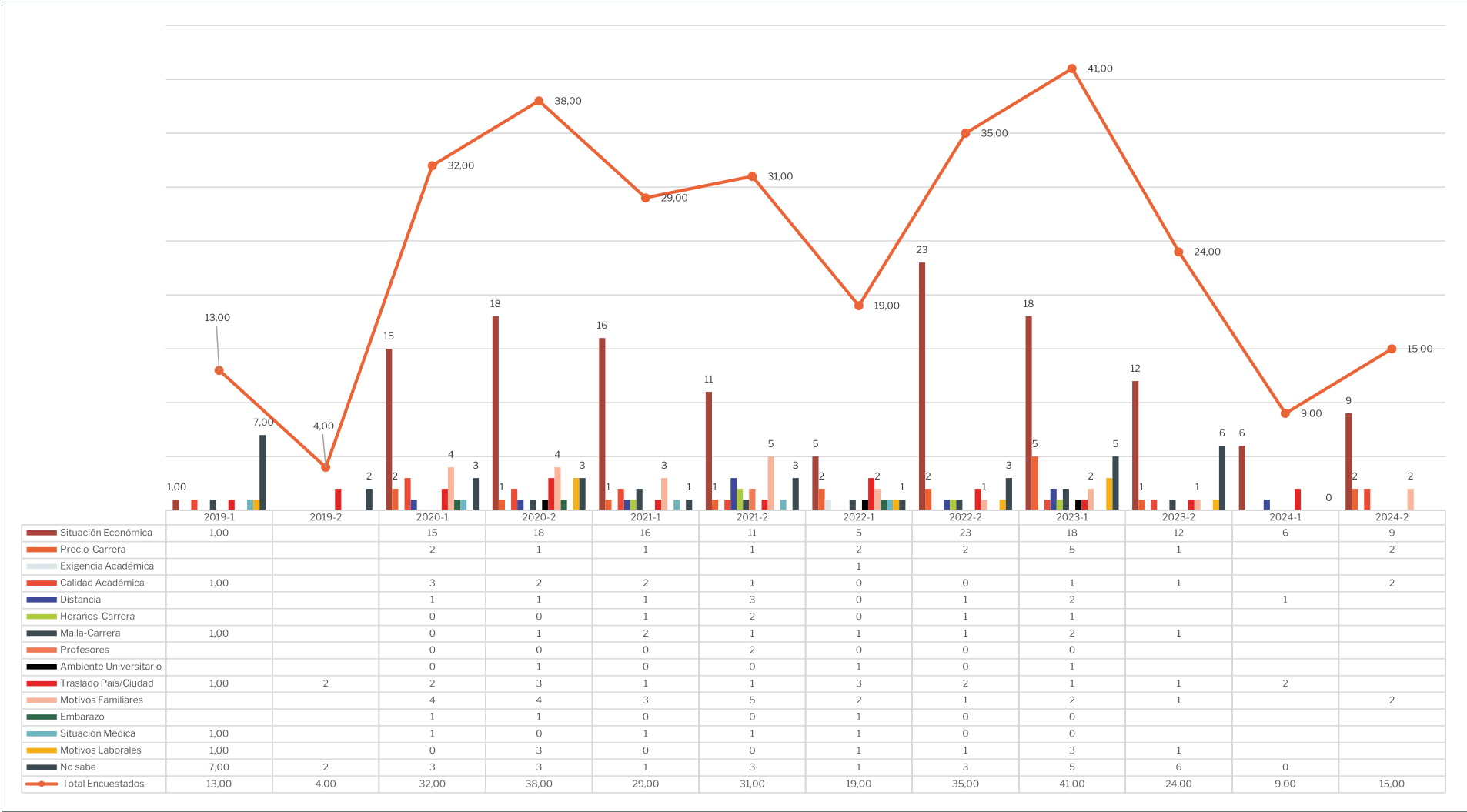
Fuente: Equipo de Investigación de deserción.

Elaborado por: Lorena Pérez- Directora de Bienestar Universitario

Motivos de deserción del 2019 al 2024. Se aplicaron encuestas a estudiantes que no registraron matrícula en el período académico subsiguiente, con el fin de identificar las causas asociadas a la deserción. Los resultados evidencian que los principales factores reportados fueron: dificultades de índole financiera (47,33 %), razones familiares (8,40 %) y traslado de ciudad o país (6,87 %).

Es importante mencionar que el porcentaje de estudiantes que no registraron matrícula y que respondieron la encuesta aumentó progresivamente desde 2019-1 (15,29 %) hasta 2024-1 (45,00 %), lo que refleja una mejora en la cobertura de este instrumento en los últimos años.

Gráfico 7.1 **Motivos de deserción por cohorte al 2024**



Cohortes	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	2022-1	2022-2	2023-1	2023-2	2024-1
Total estudiantes por cohorte	162,00	147,00	105,00	117,00	86,00	98,00	70	122,00	124,00	144,00	138,00
Estudiantes deserción	85,00	58,00	51,00	48,00	33,00	35,00	21	36,00	44,00	30,00	20,00
% de estudiantes deserción encuestados	15,29%	6,90%	62,75%	79,17%	87,88%	88,57%	90,48%	97,22%	93,18%	80,00%	45,00%

Descripción: Entre los períodos académicos 2019-1 y 2024-1 se recopilaron datos de estudiantes que no continuaron con su matrícula, a fin de identificar los principales factores asociados a la deserción.

Fuente: Equipo de Investigación de deserción

Elaborado por: Lorena Pérez- Directora de Bienestar Universitario



CAPÍTULO

08

**APOYO A LA
ACADEMIA-
ADMINISTRATIVOS**

UHE

Número de colaboradores de apoyo a la academia y administrativos

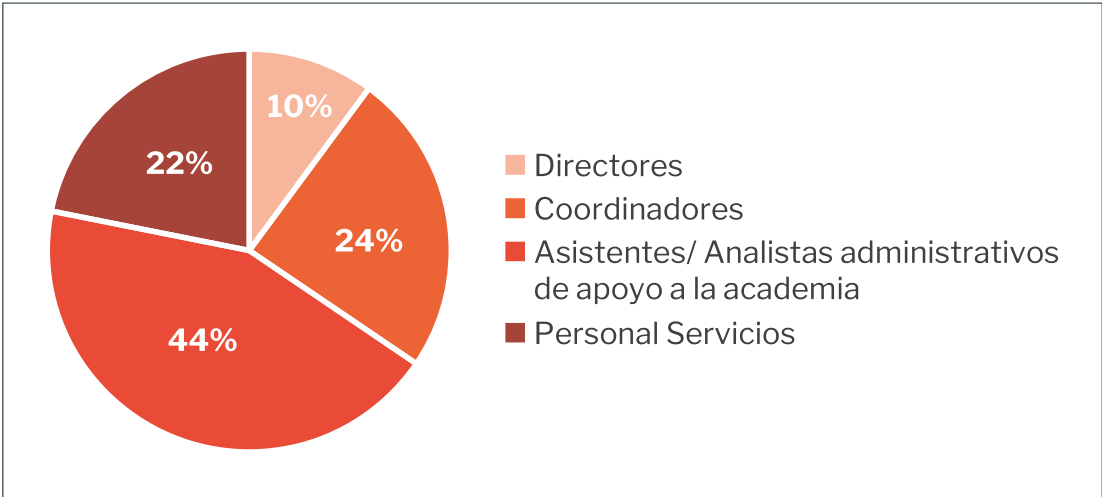
Al finalizar el año 2024, la institución contó con 125 colaboradores administrativos de apoyo a la academia. Esta dotación de personal permite sostener una estructura organizativa funcional, equilibrada entre tareas operativas, coordinación y liderazgo, garantizando así el acompañamiento efectivo a las actividades y soporte a la academia.

Tabla 8.1 Colaboradores de apoyo a la academia y administrativos por tipo de cargo 2024

Tipo de Cargo	Total Colaboradores
Directores	17
Coordinadores	40
Asistentes Analistas Administrativos	72
Personal de Servicios	36
Total	125

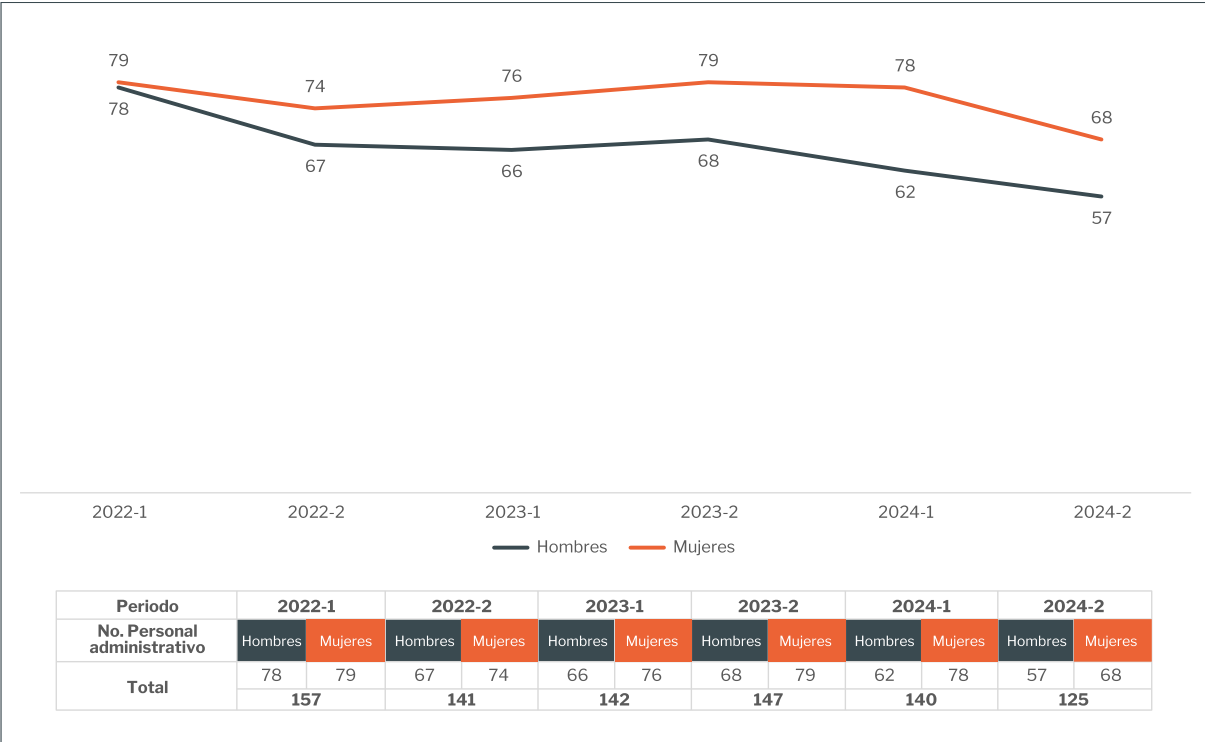
Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Gráfico 8.1 **Porcentaje Colaboradores de apoyo a la academia y administrativos por tipo de cargo 2024**



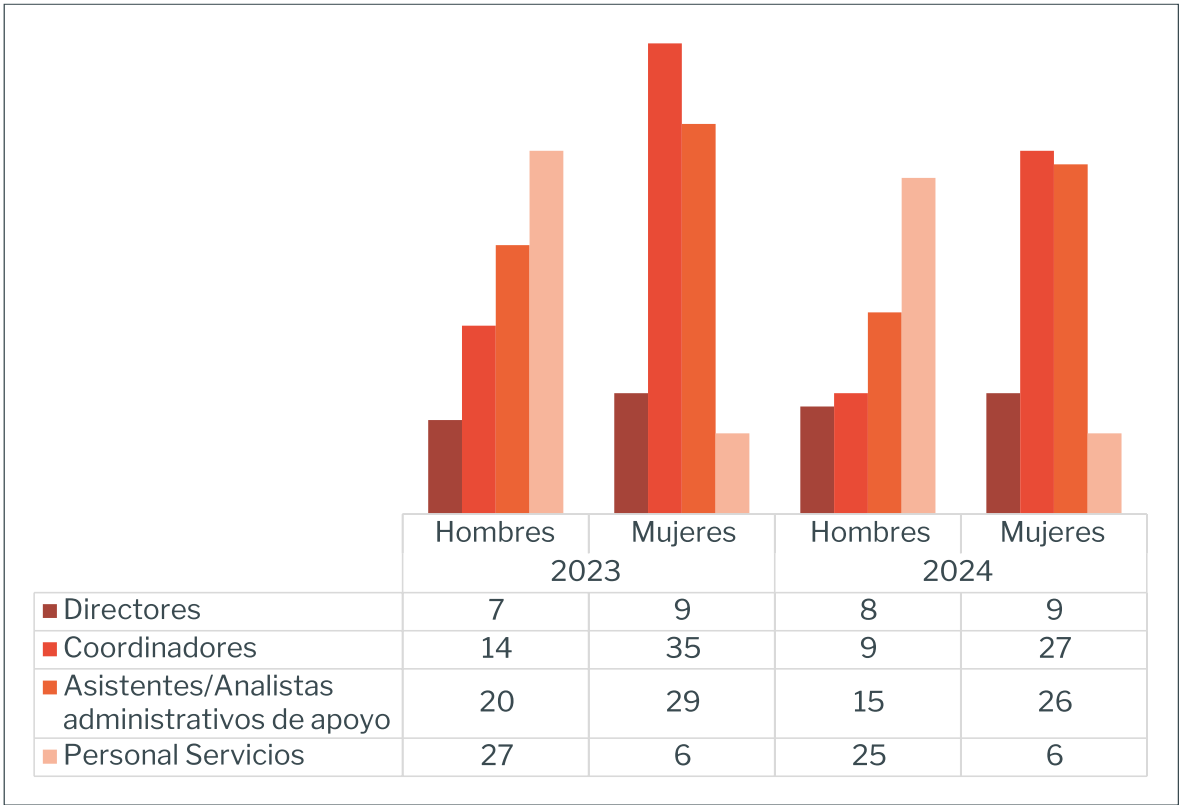
Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Gráfico 8. 2 **Evolución del personal de apoyo a la academia y administrativo por semestre y por sexo**



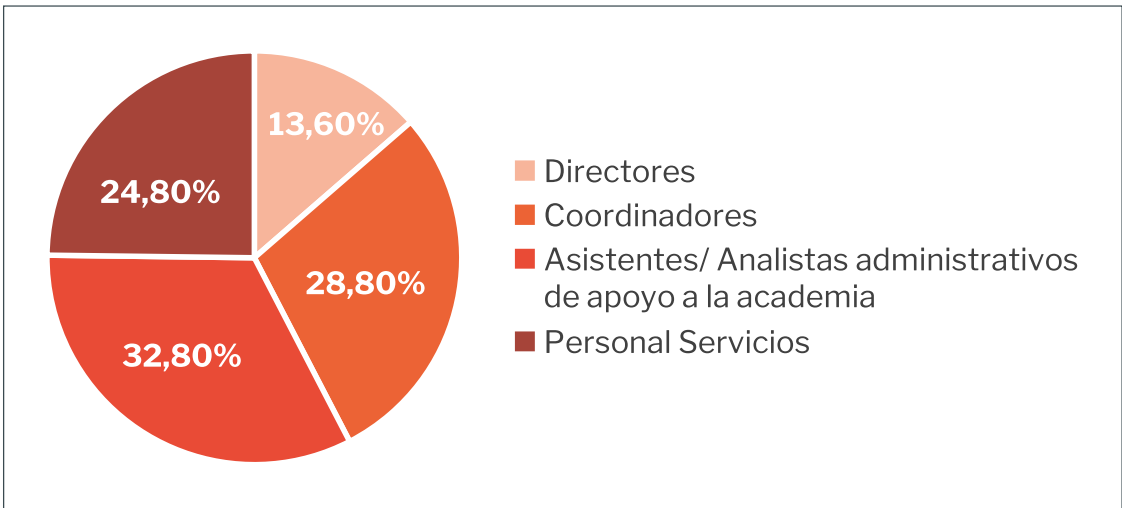
Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Gráfico 8.3 **Comparativo de personal de apoyo a la academia y administrativo por tipo de cargo y por sexo comparativo 2023-2024**



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Gráfico 8.4 **Porcentaje de personal de apoyo a la academia y administrativo por tipo de cargo 2024**



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Durante el año 2024, el equipo administrativo de apoyo a la academia ha brindado un respaldo total y constante al desarrollo institucional. Conformado por 125 colaboradores distribuidos en funciones de dirección, coordinación, análisis y servicios, su labor ha sido clave para garantizar el funcionamiento eficiente y articulado de las actividades académicas.

Este equipo ha demostrado una alta capacidad de respuesta, compromiso con la calidad y una disposición permanente para colaborar con los distintos actores de la comunidad educativa. Su trabajo ha permitido sostener una estructura organizativa equilibrada, que da soporte a los procesos académicos y contribuye directamente al logro de los objetivos institucionales.

CAPÍTULO

09

**ACREDITACIÓN
NACIONAL -
AVANCES**

UHE

Evaluación

Autoevaluación de programas de posgrados de Escuela de Educación Online

El proceso de autoevaluación de los programas de posgrado en las Universidades y Escuelas Politécnicas (UEP) del Ecuador es una exigencia estatal, pues se considera como un proceso imprescindible e inicial para la futura acreditación de cada posgrado. La Escuela de Educación Online por medio del proceso de autoevaluación, llevado a cabo de enero-junio de 2024 y tomando como periodo de evaluación el año 2023, realizó un diagnóstico de cada uno de los programas de posgrados vigentes y ejecución para identificar el estado actual, y prepararlos para cualquier intervención evaluativa de calidad.

Este proceso se llevó a cabo con el conocimiento y respaldo de las Autoridades Institucionales, con la participación de los miembros del grupo específico, creado para el efecto, grupos de interés (estudiantes, profesores y graduados) y personal directivo líderes de los procesos.

Adicionalmente, la autoevaluación se ejecutó a través de cuatro fases: planear, ejecutar, verificar y actuar. Se tomó como referente los modelos: “Modelo de evaluación del entorno de aprendizaje para los programas de posgrado en el campo de conocimiento específico de **Educación Comercial y Administración**” y “Modelo de evaluación del entorno de aprendizaje para los programas de posgrado en el campo de conocimiento específico de **Educación**”.

Un total de 26 programas fueron autoevaluados, de conformidad al modelo de evaluación externa antes indicados por campo de conocimiento, distribuidos como se muestra en la tabla **

Tabla 9.1 **Total programa Posgrado por campo del conocimiento específico**

Programa de Posgrado por campo del conocimiento específico	Total
Arquitectura y construcción	1
(MPDU) Maestría en Planificación y Diseño Urbano con mención Ciudades I	
Derecho	1
(MDDILE) Maestría en Derecho Digital con mención en Innovación y Entorno Digital	
Educación	2
(MEINEE) Maestría en Educación con mención en Atención Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales	
(MESNG) Maestría en Educación con mención en STEAM, Neuro didáctica y Gamificación	
Educación Comercial y Administración	11
(MADELE) Maestría en Administración y Dirección de Empresas con mención Logística Empresarial	
(MAE) Maestría en Administración de Empresas	
(MCEDN) Maestría en Comercio Exterior mención en Desarrollo de Negocio	
(MCEI) Maestría en Comercio mención en Emprendimiento e Innovación	
(MCN) Maestría en Comercio mención en Neurociencias	
(MFDF) Maestría en Finanzas con mención en Dirección Financiera	
(MGESTH) Maestría en Gestión del Talento Humano	
(MGH) Maestría en Gerencia Hospitalaria y Administración de Hospitales	
(MGP) Maestría en Gestión de Proyectos	
(MMED) Maestría en Mercadotecnia mención en Estrategia Digital	
(MSGC) Maestría en Sistemas de Gestión de Calidad mención en Sistemas Integrados	
Ingeniería profesiones y afines	1
(MEREE) Maestría en Energías Renovables con mención en Eficiencia Energética	
Medio ambiente	1
(MGAS) Maestría en Gestión Ambiental con mención en Sostenibilidad	
Periodismo e información	1
(MCP) Maestría en Comunicación política	
Servicios de higiene y salud ocupacional	1

(ESSO) Especialización en Salud y Seguridad Ocupacional, Mención S Ocupacional	
Servicios de protección	1
(MSSO) Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional con mención en Prevención de Riesgos Laborales	
Servicios de seguridad	1
(MCCF) Maestría en Criminalística y Ciencias Forenses	
Servicios de transporte	
(MGT) Maestría en Gestión del Transporte con mención en Tráfico, Movilidad y Seguridad Vial	
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	4
(MACIS) Maestría en Ciberseguridad	
(MBDCD) Maestría en Big Data y Ciencia de Datos	
(MSDS) Maestría en Sistemas de Información con mención en Data Science	
(MTDI) Maestría en Tecnologías de la Información con mención en Transformación Digital e Innovación	
Total programas	26

Fuente: Propuesta de Implementación del proceso de autoevaluación de programas de posgrados marzo 2024

Elaborado por: Verónica Freire

De acuerdo con los datos presentados en la tabla 1 se informa que 11 programas pertenecen al campo específico de “Educación Comercial y Administración”, y 12 programas pertenecen a otros campos del conocimiento que fueron autoevaluados con el Modelo del campo específico de Educación Comercial y Administración.

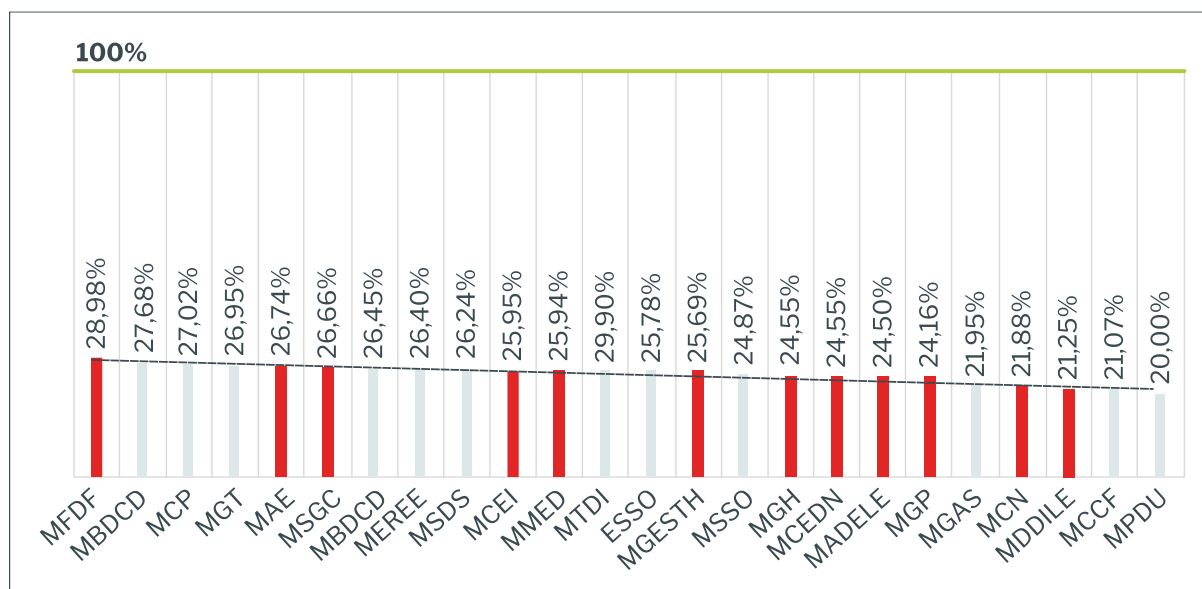
1 programa que pertenece al campo de “Derecho” también fue autoevaluado con el modelo del campo específico de Educación Comercial y Administración, puesto que, a la fecha de autoevaluación, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) aún no socializó el modelo específico de Derecho.

2 programas que pertenecen al campo específico “Educación” fueron autoevaluados con el Modelo de evaluación del campo específico de “Educación”.

Resultados obtenidos del proceso de autoevaluación de los Programas Online

En la figura 1 se presenta el cumplimiento global que alcanza cada uno de los programas autoevaluados con Modelo de evaluación del entorno de aprendizaje para los programas de posgrado en el campo de conocimiento específico de “Educación Comercial y Administración”.

Figura 9.1 Porcentaje global por cada maestría evaluada. Educación Comercial y Administración



Fuente: Datos tomados de la matriz de autoevaluación 2024 de cada programa. Los programas marcados en color rojo pertenecen al campo de Educación Comercial y Administración.
Elaborado por: Verónica Freire

Los programas de posgrados como. “Maestría en Educación con mención en STEAM, Neurodidáctica y Gamificación”; y “Maestría en Educación con Mención en Atención Inclusiva a las Necesidades Especiales” que fueron evaluados con el “Modelo de evaluación del entorno de aprendizaje para los programas de posgrado en el campo de conocimiento específico de **Educación**”. Estos programas alcanzaron un porcentaje global de cumplimiento del modelo de 17.78%, cada uno. Una vez que se obtuvieron los resultados, revisados y verificados, se elaboró el informe final de autoevaluación de cada programa. Fue este el insumo principal para la elaboración del plan de mejoras.

En el siguiente apartado se describe de forma breve la construcción del Plan de Mejoras de Posgrados.

Plan de Mejoras Programas de posgrados

La Escuela de Educación Online, elaboró un plan de mejoras. En primera instancia, para dar cumplimiento al Reglamento para los procesos de autoevaluación de las Instituciones, Carreras y Programas del Sistema de Educación Superior (2022). Y, en segunda instancia con el propósito de lograr el aseguramiento de la calidad y la valoración aceptable en los diferentes indicadores de calidad que presenta el referente nacional para evaluar a los programas de Posgrados de las Universidades del Ecuador.

La construcción del plan fue participativa, es decir, con la colaboración de los líderes de las unidades académicas y administrativas.

Este plan de mejoras está proyectado a un año, con el fin de obtener en cada uno de los indicadores un nivel aceptable de calidad y, en conjunto, un valor al menos del 65% al final de la ejecución de plan.

Las metas planteadas y los recursos propuestos obedecen al análisis realizado en cada indicador, pero también a la filosofía de la Universidad y de la Escuela de Educación Online, así como también a las reales capacidades institucionales y a su entorno.

La estructura del plan contiene: objetivos, porcentaje de cumplimiento global de los programas de posgrados online y las matrices de planes de mejora a detalle de cada uno de los programas autoevaluados

Autoevaluación de Institucional

En diciembre de 2024 se cerró el proceso de autoevaluación institucional a través de una metodología adecuada de evaluación y manejo de información, mediante instrumentos sistematizados que permitieron calcular, diagnosticar y visualizar en tiempo real el desempeño de cada indicador, tomando en consideración elementos fundamentales, fórmulas de cálculo y fuentes de información propias del Modelo de Evaluación Externa con fines de acreditación para el Aseguramiento de la Calidad de las Universidades y Escuelas Politécnicas.

En el siguiente apartado se presentan los resultados alcanzados en el proceso de autoevaluación institucional. Cabe informar que el periodo de evaluación fue 2023.

Resultados obtenidos del proceso de autoevaluación de Institucional

Con posterioridad a la ejecución del proceso de autoevaluación institucional 2024 de la Universidad Hemisferios, con base en el Modelo de Evaluación Externa con fines de acreditación 2023 expedido por el CACES, en la tabla ** se presentan los resultados generales:

Indicador	Resultado	Diagnóstico
1. Planificación Institucional	41%	Poco Satisfactorio
2. Bienestar Universitario	44%	Poco Satisfactorio
3. Internacionalización y Movilidad	26%	Poco Satisfactorio
4. Infraestructura Física y Tecnológica	42%	Poco Satisfactorio
5. Gestión de Bibliotecas	40%	Poco Satisfactorio
6. Gestión Documental y de Archivo	0%	Deficiente
7. Igualdad de Oportunidades e Interculturalidad	42%	Poco Satisfactorio
8. Cogobierno	55%	Cuasi Satisfactorio
9. Ética y Transparencia	28%	Poco Satisfactorio
10. Modelo Educativo	18%	Poco Satisfactorio
11. Oferta Académica	10%	Poco Satisfactorio ¹

¹ Valoración modificada con base en la Resolución RCU-E-031-25 del 24 de abril de 2025, con fundamento en la decisión de la Comisión de Evaluación Interna y Aseguramiento de la Calidad adoptada por el requerimiento de la Decana de Educación.

12. Gestión Curricular y Resultados de Aprendizaje	0%	Poco Satisfactorio ²
13. Procesos de Ingreso, Permanencia y Promoción	35%	Poco Satisfactorio
14. Evaluación Integral del Personal Académico	53%	Cuasi Satisfactorio
15. Perfeccionamiento Académico	9%	Deficiente
16. Personal Académico con Formación Doctoral (GRADO)	12%	Poco Satisfactorio
17. Personal Académico con Dedicación a tiempo Completo	14%	Deficiente
18. Aspirantes y Estudiantes	23%	Poco Satisfactorio
19. Tasa de Deserción Institucional de segundo año - Oferta académica de grado	0,44	Deficiente
20. Proceso de Titulación	42%	Poco Satisfactorio
21. Tasa de Titulación institucional -Oferta académica de GRADO	46%	Cuasi Satisfactorio
22. Tasa de Titulación Institucional - Oferta académica POSGRADO	88%	Satisfactorio
23. Seguimiento a Graduados	7%	Deficiente
24. Política y Planificación de Investigación e innovación	25%	Poco Satisfactorio
25. Proyectos de Investigación e Innovación con financiamiento Externo o en Red	0	Deficiente
26. Producción Académica	0,41	Deficiente
27. Gestión de la Vinculación con la Sociedad	46%	Poco Satisfactorio
28. Articulación de la Vinculación con la Sociedad con la Docencia e Investigación	6%	Deficiente
29. Proyectos de Vinculación con la Sociedad	0,75	Poco Satisfactorio
30. Aseguramiento de la Calidad Institucional	27%	Poco Satisfactorio
31. Autoevaluación Institucional	13%	Deficiente
32. Plan de Mejora Institucional	0%	Deficiente

Nota: Datos tomados del informe Final de Autoevaluación Institucional

Plan de mejoras Institucional 2025

Los resultados obtenidos, revisados y verificados, producto del proceso de autoevaluación, fueron la línea base para formular un “Plan de Mejoras Institucional 2025” que permitirá cerrar brechas y alcanzar los estándares de calidad que debe cumplir la Universidad.

La elaboración de Plan se realizó de forma participativa, es decir, con las autoridades universitarias y los líderes de los procesos.

El Plan de Mejoras Institucional está proyectado para ser ejecutado durante el año 2025, con el fin de obtener en cada uno de los indicadores un nivel aceptable de

²Valoración modificada con base en la Resolución RCU-E-031-25 del 24 de abril de 2025, con basamento en la decisión de la Comisión de Evaluación Interna y Aseguramiento de la Calidad adoptada por el requerimiento de la Decana de Educación.

calidad y, en conjunto, un valor al menos del 75% al final de la implementación del plan.

Reconocimiento acreditación AMBA programa Dirección de Empresas IDE.

El 8 de noviembre del 2024, la Association of MBAs Business Graduates Association (AMBA & BGA) informa la reacreditación AMBA del IDE Business School, respaldada por el Consejo Internacional de Asesoramiento en Acreditación (IAAB) de AMBA & BGA. Esta acreditación ha sido otorgada por un periodo de tres años.

A nivel local esta acreditación fue reconocida por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) mediante resolución No. 078-SO-15-CACES-2025, que en su artículo 2 señala:

Reconocer la acreditación otorgada por la agencia extranjera Association of MBAs (AMBA) del programa de Dirección de Empresas, modalidad presencial de la Universidad Hemisferios, por un periodo de tres (3) años, desde la fecha de su expedición, hasta el 17 de septiembre de 2027, conforme a la certificación otorgada por AMBA.

A pesar del reconocimiento de la acreditación AMBA, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), mediante oficio Nro. CACES-CP-PP-2025-0012-O de fecha 10 de marzo señala:

*“Es importante enfatizar que este proceso es de carácter obligatorio para todos los programas en estado vigente y en ejecución, que cuenten con al menos una cohorte terminada, **incluidos aquellos que hayan obtenido acreditaciones internacionales reconocidas por el CACES**”.*

CAPÍTULO

10

**SOSTENIBILIDAD
FINANCIERA**

UHE

Gestión financiera

La Universidad ha demostrado un crecimiento sostenido en sus unidades académicas y administrativas, consolidando nuevos programas de grado y posgrado, tanto presenciales como en línea, lo que refleja una sólida madurez institucional. Desde una perspectiva financiera, la gestión eficiente y proactiva ha garantizado el cumplimiento riguroso de las responsabilidades económicas, respaldada por un equipo altamente comprometido. Paralelamente, ha impulsado la modernización y expansión de su infraestructura, fortaleciendo su capacidad operativa y académica.

En línea con su visión institucional, la Universidad ha estructurado su estrategia financiera y operativa en tres ejes fundamentales:

Calidad académica: se han reforzado los estándares mediante acreditaciones, mejora de infraestructura y desarrollo docente, lo cual eleva así la oferta educativa y su alineación con el mercado y entes reguladores.

Sostenibilidad financiera: se implementaron medidas para garantizar la estabilidad a largo plazo, optimizando recursos, fortaleciendo alianzas y diversificando fuentes de ingreso.

Desarrollo y expansión: se amplió la oferta académica, especialmente en áreas estratégicas como ciencias de la salud, respondiendo a las demandas del entorno y a los avances tecnológicos.

Estas acciones reflejan el compromiso institucional con la excelencia académica, la eficiencia administrativa y la responsabilidad financiera, pilares fundamentales para su consolidación como referente educativo.

Estado de Situación Financiera

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
Activo corriente		Pasivo corriente	
Efectivo en caja y bancos	\$ 310.921	Obligaciones financieras	\$ 1.110.291
Inversiones temporales	\$ 5.168	Préstamos con fundaciones	\$ 452.845
Cuentas y documentos por cobrar	\$ 910.675	Préstamos con terceros	\$ -
Anticipo a proveedores	\$ 175.779	Cuentas por pagar a proveedores y otras	\$ 250.589
Impuestos por recuperar	\$ 41.648	Provisiones de gastos	\$ 219.350
Servicios y otros pagos anticipados	\$ 54.901	Impuestos por pagar	\$ 152.139
		Obligaciones con empleados	\$ 299.192
		Anticipos de cliente	\$ 268.284
Total activo corriente	\$ 1.499.092	Total pasivo corriente	\$ 2.752.690
Activo no corriente		Pasivo no corriente	
Propiedades, mobiliarios y equipos, neto	39.865.340	Obligaciones financieras	\$ -
Activos intangibles	8.555	Préstamos con fundaciones	\$ 9.121.675
		Préstamos con terceros	\$ -
		Obligaciones con empleados	\$ 1.302.290
Total activo no corriente	\$ 39.873.896	Total pasivo no corriente	\$ 10.423.965
		Total pasivo	\$ 13.176.655
		Patrimonio	
		Donaciones	\$ 638.232
		Rea valúo de propiedades	\$ 17.728.556
		Excedentes acumulado	\$ 9.829.545
		Total patrimonio	\$ 28.196.333
Total activo	\$ 41.372.988	Total pasivo y patrimonio	\$ 41.372.988

Fuente: Informe de auditoría 2024
Elaborado por: Auditoría externa

Descripción: al cierre del año 2024, la Universidad mantiene una posición financiera sólida y equilibrada. Los activos totales están compuestos principalmente por bienes de uso, como propiedades, mobiliario y equipos, así como por activos intangibles.

Por el lado del pasivo, la Universidad cuenta con obligaciones tanto a corto como a largo plazo. Las de corto plazo corresponden a compromisos inmediatos, como pagos a proveedores, empleados y otras responsabilidades operativas. Las obligaciones de largo plazo están destinadas a financiar proyectos estratégicos.

Este estado financiero ofrece una visión integral de la salud económica de la institución, respaldando su capacidad para cumplir con sus compromisos y seguir desarrollando sus actividades académicas, investigativas y administrativas con eficiencia.

El excedente generado por la Universidad durante el año 2023 fue destinado, en 2024, a inversiones prioritarias. Los fondos fueron distribuidos en la adquisición de mobiliario y equipos, el desarrollo de construcciones en curso, la mejora de edificaciones existentes, la compra de licencias y el cumplimiento de obligaciones financieras.

Estado de Resultados

	2024
Ingreso de actividades ordinarias	\$ 23.923.422
Gasto de operación	\$ (25.388.750)
(Déficit) excedente operacional	\$ (1.465.328)
Otros ingresos	\$ 930.018
Ingresos financieros	\$ 4.309
Gastos financieros	\$ (506.547)
	\$ 427.780
(Déficit) excedente neto de ingresos sobre gastos del año	\$ (1.037.548)

Fuente: Informe de auditoría 2024
Elaborado por: Auditoría externa

Descripción: Los ingresos por actividades ordinarias provienen principalmente del pago de matrículas y aranceles de los estudiantes de programas de grado y posgrado. Los gastos de operación corresponden a los desembolsos realizados para asegurar el funcionamiento normal y continuo de la Universidad, abarcando servicios, recursos y actividades esenciales. Por su parte, los gastos financieros están relacionados con el pago de intereses derivados de obligaciones contraídas.

CAPÍTULO

11

**GESTIÓN DE LA
ESTRATEGIA**

UHE

Informe de Avances y Proyecciones del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional

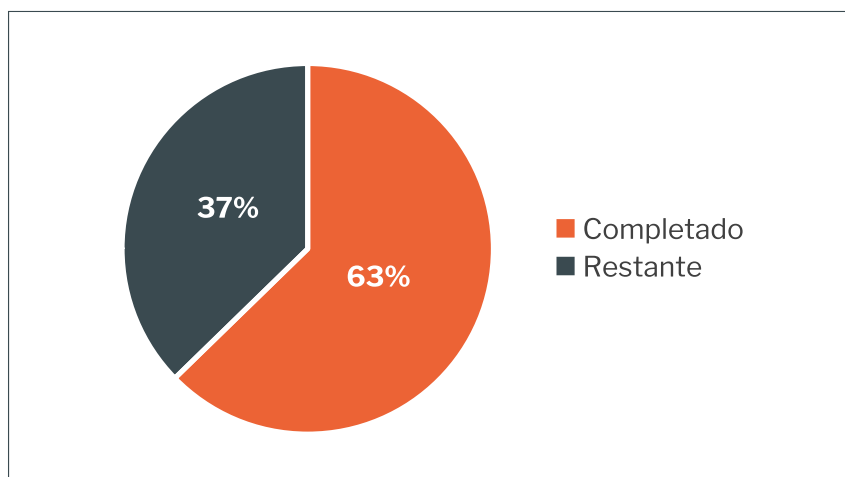
Durante el 2024, la Universidad Hemisferios atravesó un período de importantes transformaciones, marcado tanto por la implementación del nuevo modelo de evaluación externa emitido por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2023) como por el inicio de un período de transición de autoridades. En este contexto, la institución concentró esfuerzos significativos en la preparación para procesos de acreditación, tanto a nivel institucional como en programas ofertados en modalidad *online*, lo cual implicó un ajuste táctico en la ejecución de la planificación estratégica y gestión académica.

Alineada con sus prioridades estratégicas, la Universidad reforzó e implementó una serie de proyectos fundamentales que consolidan su visión de calidad y mejora continua. Entre ellos se destacan: el fortalecimiento de la gestión del *core currículum*, que busca garantizar la coherencia académica y formativa a lo largo de las distintas carreras; ajustes de la oferta educativa; priorización de acciones orientadas a disminuir la deserción, mediante intervenciones pedagógicas, tecnológicas y de acompañamiento; y la incursión en la gestión de la experiencia tanto estudiantil como del personal docente y administrativo, como eje clave para el futuro de la institución.

Asimismo, al igual que se realiza la inversión operativa en infraestructura física y tecnológica; se impulsó la gestión de la reserva ecológica institucional que permita afrontar con sostenibilidad los desafíos del entorno. Estos avances reflejan el compromiso de la institución con la calidad académica, la innovación, y la adaptación proactiva a los nuevos escenarios del sistema de educación superior.

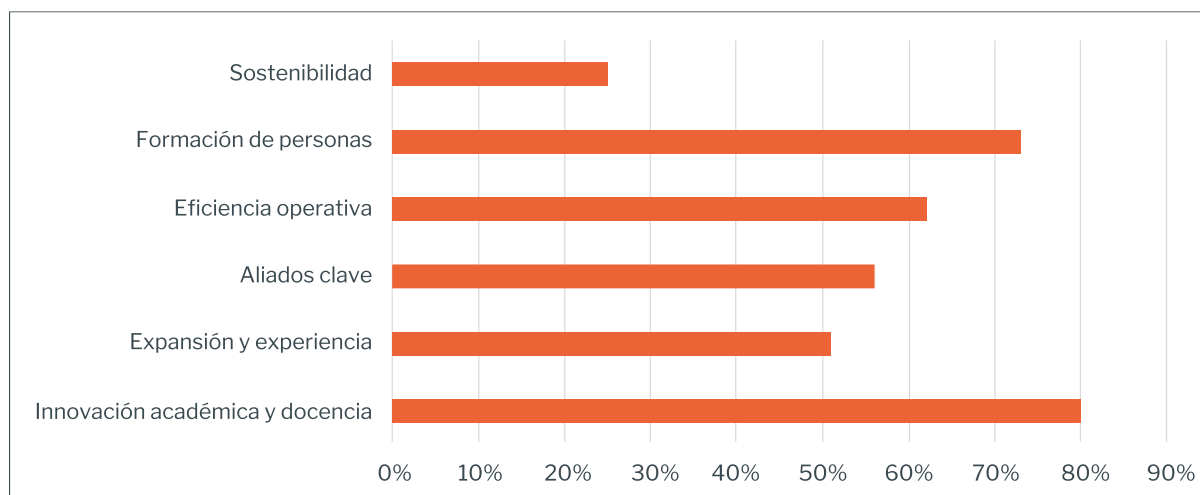
Evaluación de Cumplimiento

La definición del nivel de cumplimiento se realiza según el cierre de actividades establecidas para cada proyecto del Modelo Estratégico. Es importante considerar, antes que los números, que la planificación a la que se hace seguimiento inició la ejecución del Modelo Estratégico 2016 con un horizonte hacia el 2025 y que en la dinámica del proceso anual de revisión, planificación, ejecución y validación se crearon nuevos proyectos y se cerraron los ya concluidos. En términos generales, la ejecución del Modelo Estratégico 2016-2025 de la Universidad Hemisferios alcanza un nivel de cumplimiento de actividades de 63%, tal como se muestra en el Gráfico 11.1

Gráfico 11.1 Avance General de Ejecución del Modelo Estratégico

Fuente: Dirección Estratégica, MPY.UH.20250120_Mapa_de_Proyectos_ME

En el Gráfico 11.1 se observa que el 63% corresponde al avance en la ejecución desde 2016 hasta terminar el 2024. Asimismo, el 37% es lo pendiente por ejecutar o reevaluar el 2025.

Gráfico 11.2 Avance Individual por LOOP

Fuente: Dirección Estratégica, MPY.UH.20250120_Mapa_de_Proyectos_ME

El Gráfico 11.2 corresponde al avance ejecutado desde el 2016 hasta terminar el 2023, en cada uno de los loops.

Los siguientes gráficos muestran un resumen del avance de cada proyecto definido para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de cada Loop. El avance graficado corresponde a lo ejecutado desde la fecha de inicio de cada proyecto hasta finalizar 2024, considerando que ningún proyecto está limitado a

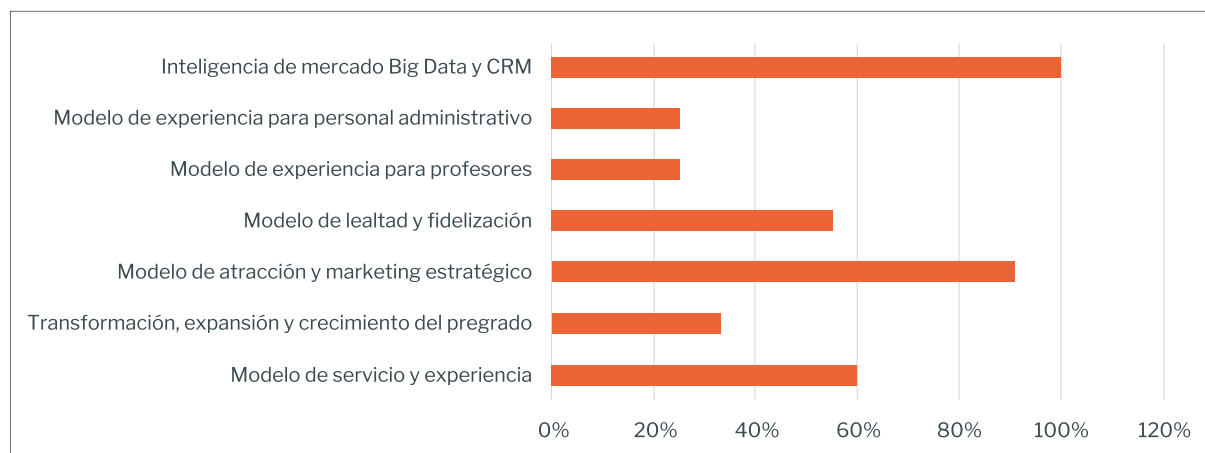
una temporalidad fija de inicio o fin, sino que se ajusta de acuerdo con el tipo, alcance y prioridad de cada uno.

Gráfico 11.3 Avance del Loop de Innovación Académica y Docencia



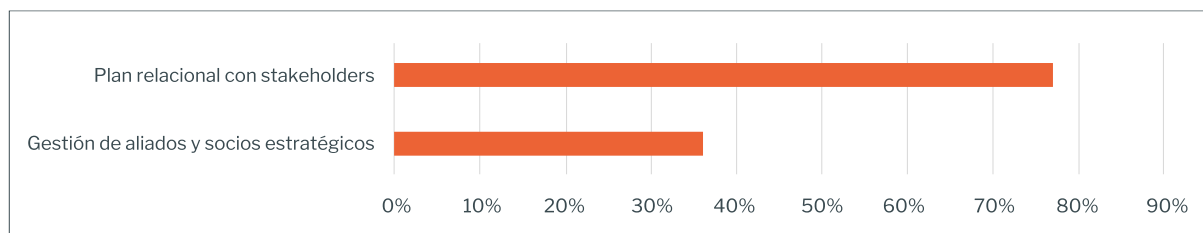
Fuente: Dirección Estratégica, MPY.UH.20250120_Mapa_de_Proyectos_ME

Gráfico 11.4 Avance del Loop de Expansión y Experiencia



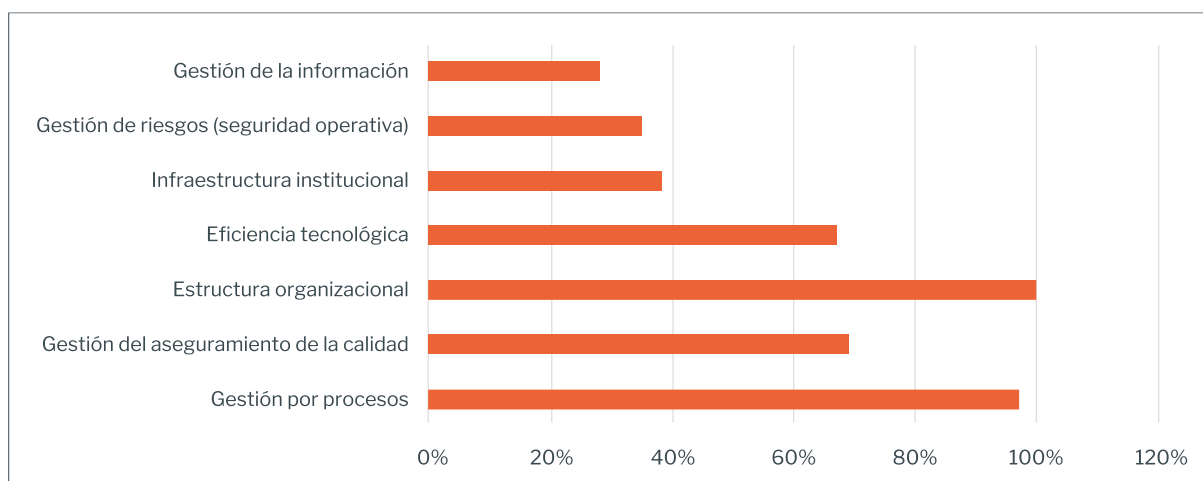
Fuente: Dirección Estratégica, MPY.UH.20250120_Mapa_de_Proyectos_ME

Gráfico 11.5 Avance del Loop de Aliados Clave



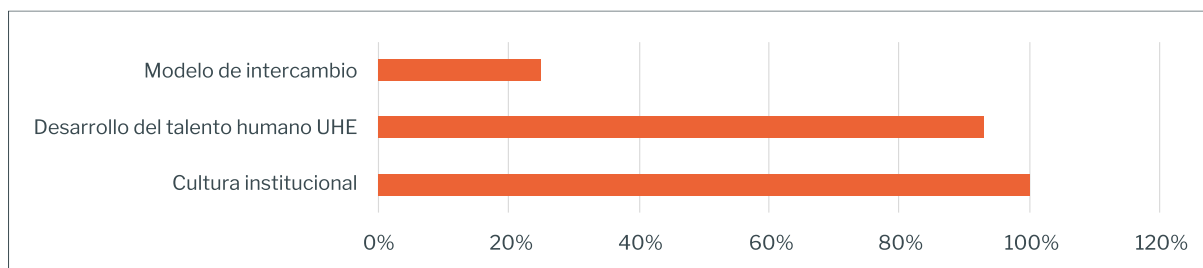
Fuente: Dirección Estratégica, MPY.UH.20250120_Mapa_de_Proyectos_ME

Gráfico 11.6 Avance del Loop de Eficiencia Operativa



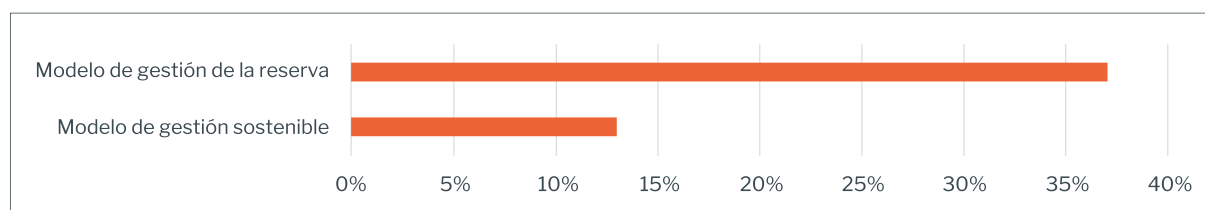
Fuente: Dirección Estratégica, MPY.UH.20250120_Mapa_de_Proyectos_ME

Gráfico 11.7 Avance del Loop de Formación de Personas



Fuente: Dirección Estratégica, MPY.UH.20250120_Mapa_de_Proyectos_ME

Gráfico 11.8 Avance del Loop de Sostenibilidad



Fuente: Dirección Estratégica, MPY.UH.20250120_Mapa_de_Proyectos_ME

La Universidad Hemisferios culmina un nuevo ciclo de aprendizaje y consolidación institucional, tras nueve años de implementación de un Modelo Estratégico dinámico que le ha permitido avanzar con solidez, adaptabilidad y visión. Para el período 2025 en adelante, se proyecta una renovación integral de la estrategia, con una planificación prospectiva orientada a los próximos 5 años. Esta actualización responde tanto a los aprendizajes acumulados como a los desafíos emergentes en los ecosistemas de educación superior. Las nuevas prioridades estratégicas se centran en la búsqueda de la excelencia académica, la sostenibilidad financiera, la expansión de presencia territorial y virtual, y el fortalecimiento de una cultura institucional profundamente humanista. En este marco, se reconoce que la gestión sistemática de datos e información confiable será una condición indispensable para la toma de decisiones oportunas, estratégicas y basadas en evidencia, garantizando así un liderazgo universitario ético, innovador y resiliente frente al futuro.

CAPÍTULO

12

ALUMNI

UHE

Graduados 2024 por programa

En el año 2024, la Universidad Hemisferios graduó a 2.287 estudiantes. Estos divididos en los siguientes programas académicos:

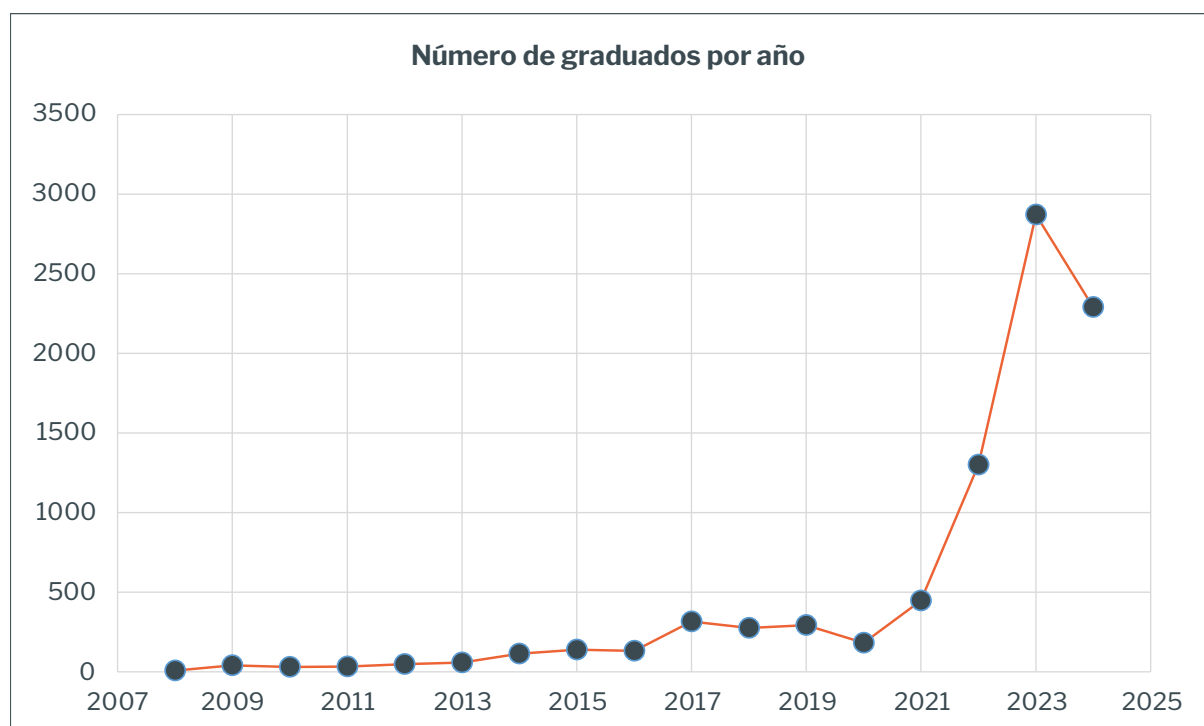
Programas	Número de graduados
Magíster en gerencia hospitalaria y administración de hospitales	261
Magíster en salud y seguridad ocupacional mención prevención de riesgos laborales	204
Magíster en gestión de proyectos	174
Magíster en sistemas de gestión de calidad mención sistemas integrados	137
Magíster en criminalística y ciencias forenses	133
Magíster en finanzas mención dirección financiera	97
Magíster en gestión ambiental mención sostenibilidad	85
Magíster en gestión del transporte mención tráfico, movilidad y seguridad vial	77
Magíster en mercadotecnia mención estrategia digital	71
Abogado/abogada	71
Odontóloga/odontólogo	68
Magíster en sistemas de información mención en data science	68
Magíster en administración y gestión de empresas	62
Magíster en educación inclusiva mención en estrategias pedagógicas para la atención a las necesidades educativas especiales	58
Magíster en administración de empresas	55
Licenciado/a en gastronomía	54
Magíster en tecnologías de la información mención transformación digital e innovación	53
Magíster en dirección de empresas (ide)	52
Magíster en administración y dirección de empresas mención logística empresarial	51
Magíster en ciberseguridad	49
Magíster en comercio mención emprendimiento e innovación	45
Magíster en comercio mención neurociencia	40
Magíster en planificación y diseño urbano mención en ciudades inteligentes	40
Magíster en comercio exterior mención desarrollo de negocio	38

Licenciado/a en comunicación	38
Magíster en comunicación política	37
Magíster en gestión del talento humano	35
Magíster en educación inclusiva mención en steam, neurodidáctica y gamificación	25
Especialista en cumplimiento y anticorrupción	24
Especialista en salud y seguridad ocupacional mención salud ocupacional	22
Licenciado/a en artes musicales y sonoras	13
Licenciado/a en psicopedagogía	12
Licenciado/a en administración de empresas	11
Licenciado en relaciones internacionales	9
Magíster en derecho mención en derechos constitucionales, humanos y ambientales	5
Licenciado en ciencias políticas	5
Magíster en comunicación estratégica	3
Licenciado en música	2
Licenciado en artes culinarias	2
Licenciada en ciencias políticas y relaciones internacionales	1

Fuente: Reportería de graduados- Secretaría Académica
Elaborado por: María Clara Dahik- Directora de Alumni y Career Services

Como se puede observar, en la tabla superior, el 88% de los graduados de la Universidad Hemisferios en el año 2024, egresaron de una carrera de posgrado en la institución, mientras que tan solo el 12% lo hizo de programas de pregrado. La tabla indica claramente una amplia preferencia por la educación de cuarto nivel en la institución.

Gráfico 12.1 **Histórico de graduados**



Fuente: Reportería de graduados- Secretaría Académica

Elaborado por: María Clara Dahik- Directora de Alumni y CareerServices

Hasta el año 2024, la Universidad Hemisferios registra un total de 8.651 graduados. A lo largo de sus 20 años de vida institucional, el crecimiento de egresados ha sido constante y sostenido, en línea con el desarrollo académico de la Universidad. No obstante, a partir del año 2021 se evidencia un cambio significativo en la tendencia: un crecimiento exponencial en el número de titulados.

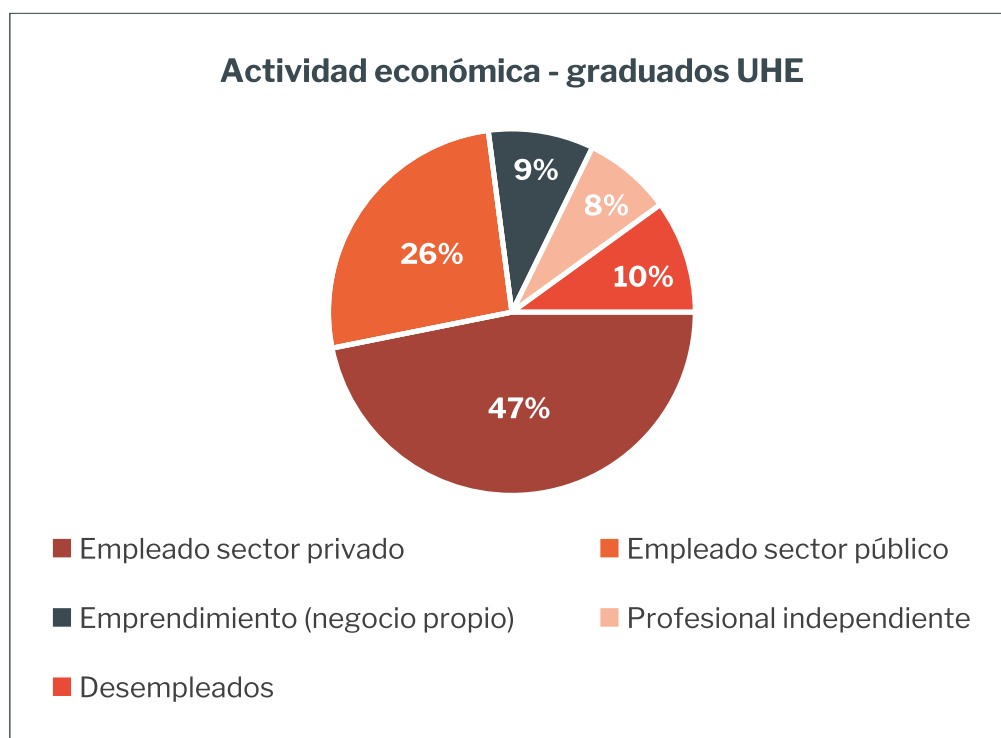
Este incremento acelerado está estrechamente vinculado con la consolidación de la oferta de programas de posgrado en modalidad en línea, los cuales han tenido una alta acogida a nivel nacional e internacional. Gracias a esta estrategia académica, el 60% de los graduados se concentra en los últimos tres años, reflejando no solo la expansión de la Universidad en términos cuantitativos, sino también su capacidad de respuesta a las demandas contemporáneas de formación profesional flexible y de calidad.

Este comportamiento marca un hito en la evolución de la institución y evidencia el impacto positivo de la innovación académica en el fortalecimiento de la comunidad de egresados.

Gráfico 12.2 **Empleabilidad**

Fuente: Reportería “Encuesta Graduación”

Elaborado por: María Clara Dahik- Directora de Alumni y CareerServices

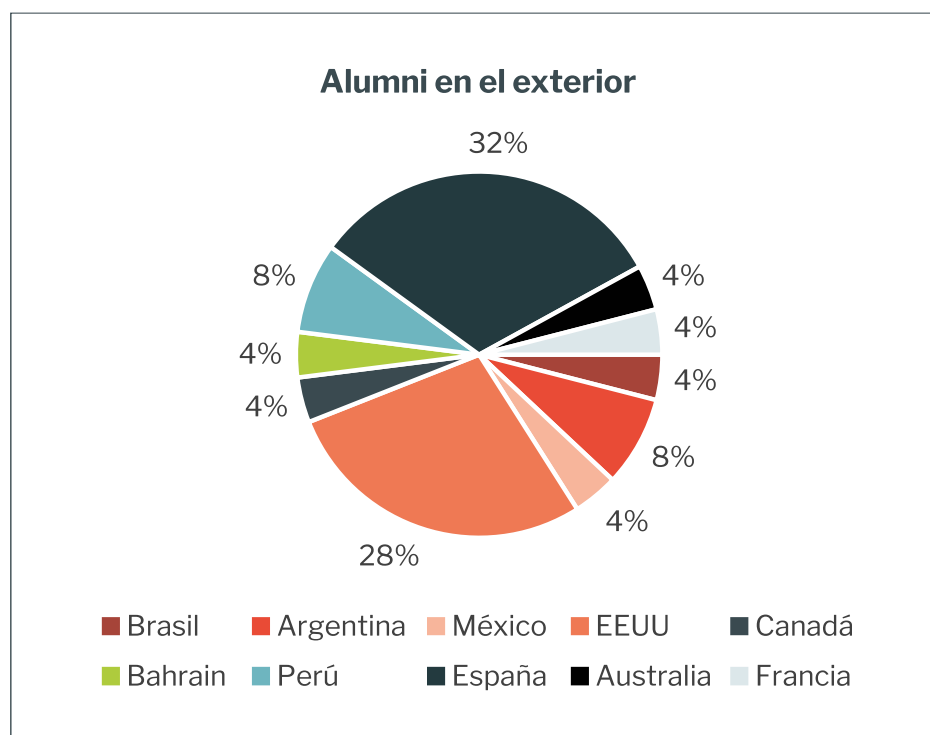
Gráfico 12.3 **Actividad económica de los graduados de la UHE**

Fuente: Encuesta “Actualización de datos”

Elaborado por: María Clara Dahik- Directora de Alumni y CareerServices

Los graduados de la Universidad Hemisferios trabajan en mayor medida en el sector privado (47%). En menor medida, se encuentran empleados en el sector público (26%). Un 11% de los graduados se encuentra en condición de desempleo. El 9% tiene un emprendimiento o maneja un negocio propio y, por último, el 8% es profesional independiente. Las cifras demuestran cómo la institución ha sido exitosa en insertar a los graduados en el mercado laboral, así como en distintos ámbitos.

Gráfico 12.4 Graduados en el exterior



Fuente: Encuesta "Actualización de datos"

Elaborado por: María Clara Dahik- Directora de Alumni y CareerServices

Gran parte de los graduados de la Universidad Hemisferios se encuentra viviendo en el exterior. La mayoría de egresados en el extranjero reside entre España (32%) y los Estados Unidos (28%). El resto de egresados se ubica en varios países de Latinoamérica y Europa.

En menor medida, los *alumni* se encuentran en Asia y Oceanía. Las cifras demuestran el éxito de la institución en cuanto a la proyección internacional y su formación interdisciplinaria, haciéndolos aptos para encontrar puestos de trabajo en todo el mundo.

Graduados pregrado

En el año 2024 se graduaron un total de 219 estudiantes, destacándose las carreras de Derecho y Odontología como las de mayor número de titulados. Derecho obtuvo 77 graduados, lo que representa el 35,16% del total, mientras que Odontología registró 70 graduados, equivalente al 31,96%. Ambas carreras

concentran el 67,12% de los graduados del año, lo que evidencia la continuidad de carreras de alta demanda dentro de la oferta académica institucional.

Graduados posgrados presencial

La evolución de los graduados en programas de posgrado presencial evidencia una consolidación progresiva en la oferta académica de cuarto nivel, así como una creciente diversificación que responde a las nuevas necesidades del entorno profesional. Tal es el caso de las especializaciones en salud, cuyas mallas académicas culminaron en el año 2024 y cuyas titulaciones iniciarán en el año 2025.

Una evidente constancia de graduación corresponde a IDE Business School, que cerró el año 2024 con un total de 114 titulados: 52 en la Maestría en Dirección de Empresas y 62 en la Maestría en Administración y Gestión de Empresas.

Graduados posgrados online

La modalidad *online* en programas de cuarto nivel ha registrado un crecimiento acelerado y sostenido, posicionándose como un componente esencial de la estrategia institucional para ampliar el acceso a la educación, responder a las nuevas dinámicas del mercado y fortalecer la flexibilidad de conectividad a nivel nacional e internacional.

Para 2024 se registraron 2.309 graduados, lo que demuestra el posicionamiento que mantiene la educación en línea y el alto nivel de interés de los profesionales en continuar formándose académicamente.

CAPÍTULO

13

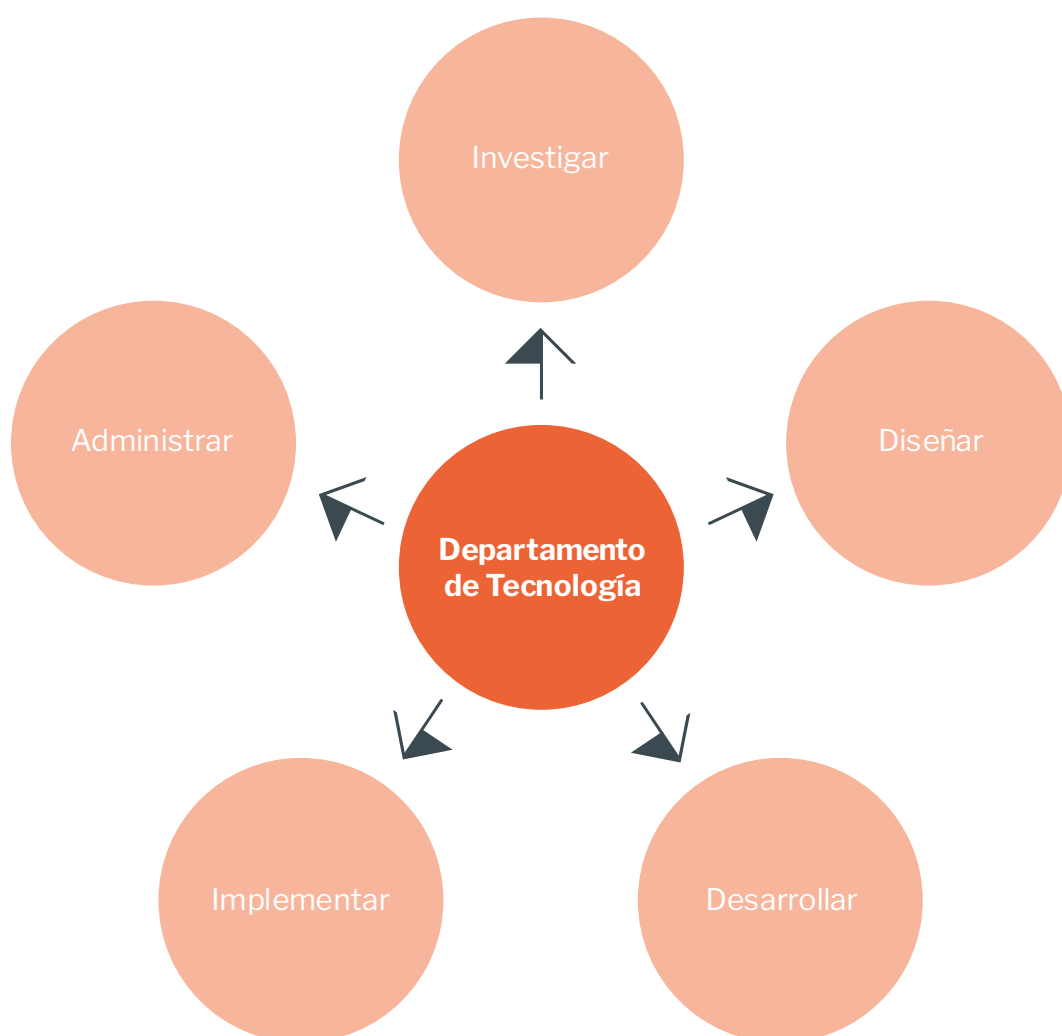
**GESTIÓN
TECNOLÓGICA**

UHE

Introducción

La Universidad Hemisferios, a través de su Departamento de Tecnología, se encarga de investigar, diseñar, desarrollar, implementar y administrar los sistemas de información utilizados para el manejo de datos en toda la organización. Asimismo, gestiona de manera eficiente la red institucional, garantizando su disponibilidad y estabilidad. Todas estas acciones se encuentran alineadas con los Objetivos Estratégicos de la Universidad.

Gráfico 13.1 Funciones del Departamento de Tecnología de la Universidad Hemisferios, respecto de los sistemas de información de la Institución



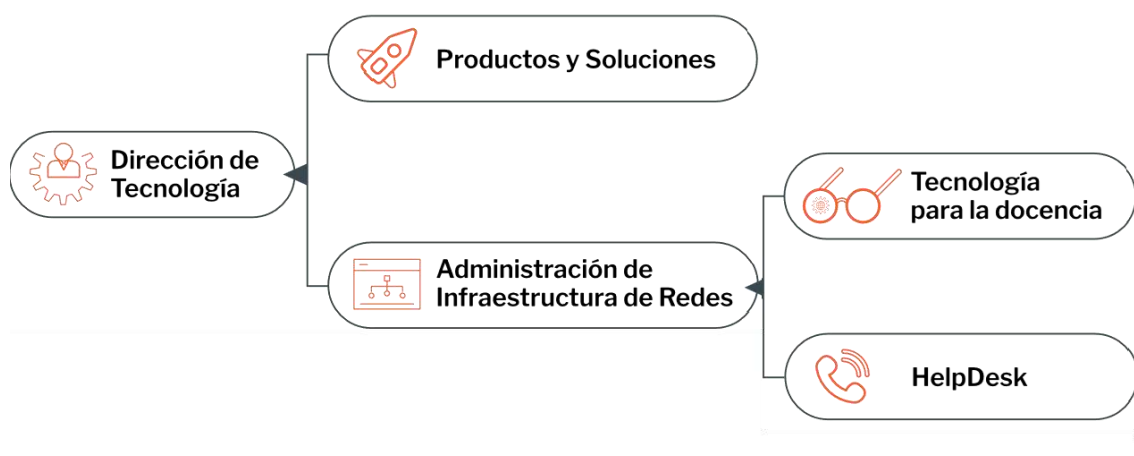
Fuente: Dirección de Tecnología

Informe de actividades y logros alcanzados

Las actividades realizadas en el año 2024 se exponen a continuación divididas en las cuatro áreas funcionales que conforman la Dirección de Tecnología:

- Productos y Soluciones
- Infraestructura y Redes
- Gestión de calidad y eficiencia operativa
- Tecnología para la Docencia

Gráfico 13.2 **Organigrama del Departamento de Tecnología de la UHE**



Descripción: Detalle de las áreas funcionales que componen la Dirección de Tecnología de la UHE

Fuente: Dirección de Tecnología

Productos y Soluciones

Expansión e Innovación Tecnológica

Con el mantenimiento como ejes transversales de “Eficiencia Operativa” y de “Innovación Académica” se han realizado las siguientes tareas dentro del área de Productos y Soluciones.

En el sistema integrado de gestión académica-administrativa (ERP) se han implementando los siguientes módulos:

- **Módulo de cafetería**

Se ha automatizado la gestión de la cafetería de la Universidad Hemisferios (UHE) a través de la aplicación institucional y del ERP académico, mediante el uso del carné digital, así como la implementación de compras mediante roles de pago y billetera electrónica. Además, se han automatizado los procesos operativos asociados a los roles de cocina, preparación y entrega de pedidos.

- **Módulo Recursos Humanos**

Se ha mejorado el módulo del ERP que respalda la gestión de la Dirección de Talento Humano en la generación y asignación de contratos. Esta mejora también permite compartir parte de la información generada con los módulos de la Dirección de Docencia y de Analítica de Datos, fortaleciendo la integración y eficiencia en los procesos institucionales..

- **Nueva Bolsa empleo UHE**

Se ha implementado, mediante desarrollo propio, la nueva bolsa de empleo de la UHE, la cual permite la gestión de ofertas, empresas y estudiantes, mejorando la eficiencia operativa de los departamentos involucrados y la percepción de la fiabilidad del proceso tanto por parte de profesores como de estudiantes.

- **Módulo de Firma digital**

Se ha dotado al ERP de un módulo que permite firmar digitalmente, con los certificados externos correspondientes, documentos relacionados con procesos académicos, con el fin de mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la política ambiental de la UHE, disminuyendo el uso de papel.

- **Módulo Eventos**

Se ha generado una nueva funcionalidad en el ERP que permite la subida de la información relacionada con eventos para que se reflejen en la *app* de la Universidad.

- **Evaluación Docente 360**

Se han implementado nuevas funcionalidades en el módulo que automatiza y centraliza el proceso de evaluación docente, facilitando la gestión y el análisis de la información proporcionada mediante las nuevas evaluaciones de pares y jefe inmediato. Este sistema promueve una cultura de mejora continua, transparencia y rendición de cuentas en el ámbito académico, entregando resultados automáticos a profesores, facultades y autoridades.

- **Módulo de Calendarios por carrera**

Se ha desarrollado el módulo que permite la gestión de los calendarios necesarios en la *app* UHE para dotar de gestión propia a los departamentos o unidades relacionadas.

- **Dashboard – Analítica de datos para toma de decisiones**

Se han desarrollado tableros de control generales y específicos para apoyar la toma de decisiones.

- **Módulo de matriculación de posgrados**

Desarrollo propio e integrado con el ERP académico de la UHE del proceso completo de inscripción y matriculación de los posgrados UHE.

- **Automatización de licenciamiento MS365**

Actualización de los módulos correspondientes en *Ecampus* para gestionar las nuevas reglas del licenciamiento Microsoft y la asignación de licencias a los distintos roles que conforman la comunidad universitaria.

- **Automatización de listas de distribución**

Generación automática de listas de distribución de correo integrada con la información suministrada al ERP académico

- **Módulo de asistencia a la consolidación de pagos de tarjetas de crédito**

Funcionalidad adicional al módulo financiero del ERP Académico para el apoyo a la eficiencia operativa de la unidad.

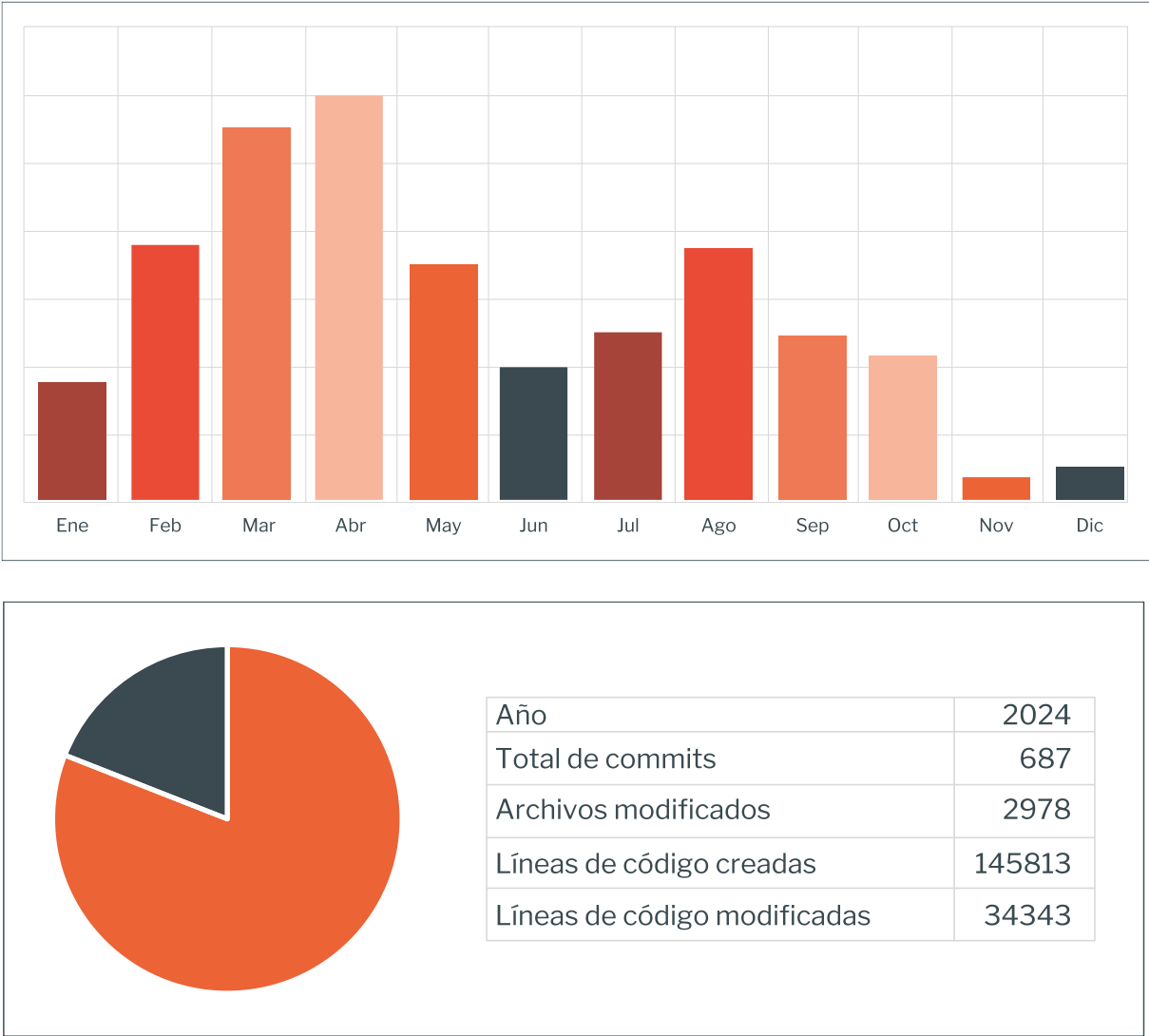
Dentro de la **APP UHE móvil** de la Universidad Hemisferios se han implementado las siguientes características:

- Módulo de cafetería
- Integración y reportería de compras mediante rol de pagos
- Integración y reportería de la Billetera Digital UHE
- Implementación de Botón de Emergencia
- Integración de información y validez de carné digital con Talento Humano
- Pantalla de notificaciones
- Nuevo calendario de cafetería con publicación de menús
- Nueva información sobre servicios y beneficios UHE.
- Cierre de sesión integrada con *Ecampus* para terminación de contratos desde TH.
- Actualización Versión IOS

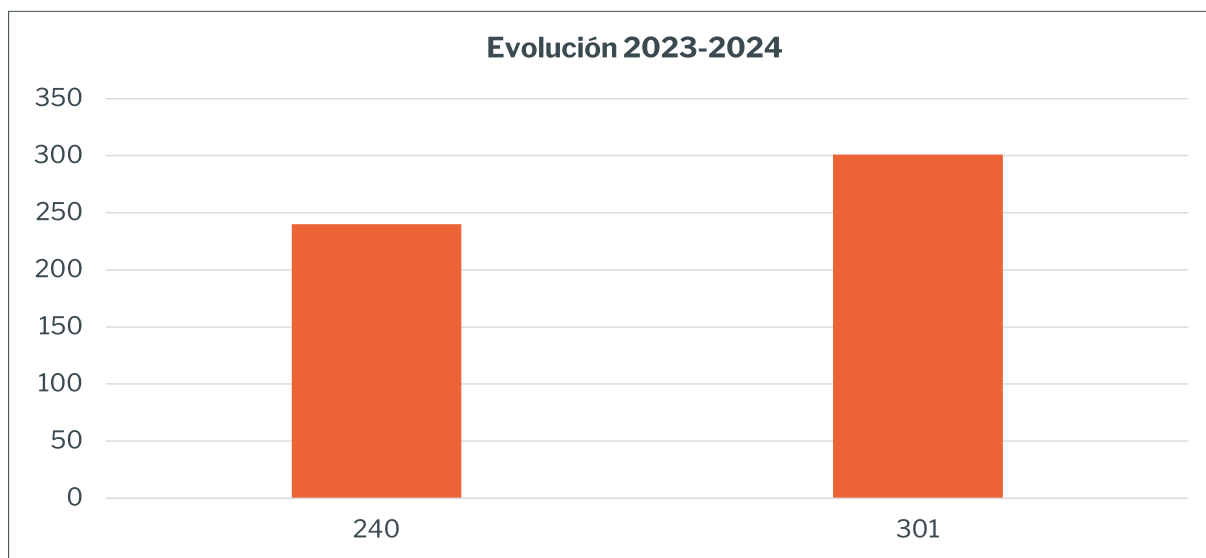
Resumen de tareas realizadas en 2024

Evolución mensual en 2024 de la publicación de los desarrollos de *software* y líneas de código creadas o modificadas en todo el año, como resultado de los procesos de mejora continua del ERP académico, así como de la creación de nuevos productos o soluciones en la UHE

Gráfico 13.3 **Publicación de desarrollos de software realizados durante 2024**

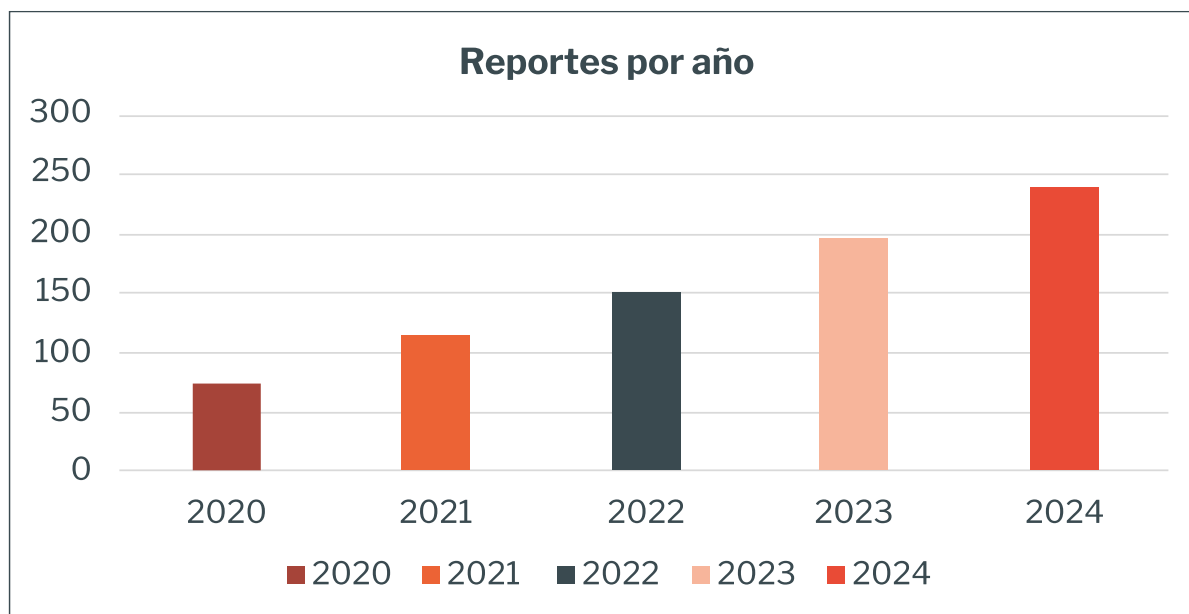


Descripción: Evolución anual de subidas de actualizaciones o nuevas funcionalidades al entorno de producción y total de líneas de código involucradas en dichas publicaciones en el año 2024
Fuente: ERP Académico de la Dirección de Tecnología

Gráfico 13.4 **Evolución del modelo de datos durante el año 2024**

Descripción: Evolución del modelo de BBDD en relación con la aparición de nuevas tablas. Se omiten en este gráfico los cambios en las tablas existentes.

Fuente: ERP Académico de la Dirección de Tecnología

Gráfico 13.5 **Evolución de analítica de datos desde el año 2020 hasta el 2023**

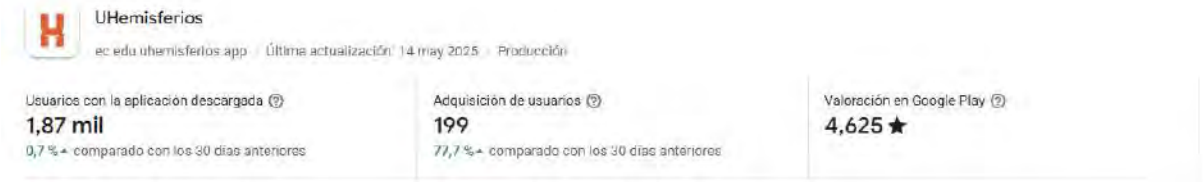
Descripción: Evolución de números de reportes integrados en el ERP Académico de la UHE

Fuente: ERP Académico de la Dirección de Tecnología

Evolución APP UHE en los distintos sistemas operativos

Usuarios APP en Android

Gráfico 13.6 Registro del número de usuarios de la aplicación móvil en Android de la Universidad Hemisferios



Fuente: Sistema de administración de la aplicación de la Dirección de Tecnología

Gráfico 13.7 Datos descargas última versión APP Android



Fuente: Sistema de administración de la aplicación de la Dirección de Tecnología

Usuarios APP en IOS

Gráfico 13.8 Registro del número de usuarios de la aplicación móvil en IOS de la Universidad Hemisferios

Análisis de las apps						
1 abr. 2015 - 8 jun. 2025						
Todas las plataformas Todas las apps y packs						
NOMBRE	IMPRESIONES	UNIDADES	GANANCIAS	SESIONES	ERRORES	
H UHEmisferios IOS	16,8 mil 0 %	5,87 mil 0 %	0 US\$ 0 %	469 mil 0 %	46 0 %	



Descripción: Datos genérico de la consola de administración de la APP UHE en IOS

Fuente: Sistema de administración de la aplicación de la Dirección de Tecnología

Tecnología para la Docencia

El área del departamento de Tecnología de la UHE “Tecnología para la Docencia” brinda soporte en todo lo referente a las herramientas tecnológicas de las que hacen uso los docentes y estudiantes de la Universidad Hemisferios.

Servicios Tecnológicos

Los servicios tecnológicos ofrecidos son:

1. **Zendesk** como agente para fácil distinción entre incidencias de soporte general de la comunidad universitaria y las referentes a los requerimientos de los docentes dirigidos a Tecnología para la Docencia.
2. **Microsoft Teams** para acompañamientos de docentes, coordinadores académicos. También se utiliza para solventar de modo eficiente cualquier duda que pueda surgir de manera directa.
3. Registros **Moodle**, es la herramienta de ayuda al equipo de Tecnología para la Docencia, que permite brindar seguimiento específico sobre lo acontecido en la plataforma *e-learning*, al levantar información detallada de todos los eventos que ocurren en el entorno LMS.

Las mejoras implementadas en los servicios para facilitar un mejor aprendizaje y gestión administrativa son:

1. **Zendesk Guide**: plataforma de Zendesk, donde se ha implementado un apartado de tutoriales. El acceso puede ser directo mediante la dirección uhemisferios.zendesk.com, o por medio del ERP académico desde la opción Tutoriales.
2. **Apartado de Tutoriales**: ubicado en la página principal de la plataforma *e-learning*, donde encontrarán videos relacionados a las consultas más frecuentes relacionadas con el sistema Moodle.
3. Apartado de **Disponibilidad de atención en Ecampus**: donde todo usuario de la comunidad universitaria (estudiante, docente o administrativo) puede realizar una búsqueda de la persona de la que requiere ayuda, y además verificar su horario de atención.

Capacitación Tecnológica

Tecnología para la Docencia ha puesto a disposición canales para acompañamientos presenciales y telemáticos vía Microsoft Teams. Las sesiones de acompañamiento se orientaron a enseñar a los docentes todo lo relacionado con la plataforma *e-learning* institucional. Esto incluye, pero no se limita, a los siguientes aspectos:

- Estructura y navegación por páginas
- Estructura del área personal
- Explicación sobre la diferencia entre recursos y actividades
- Uso de recursos comunes
- Uso de actividades comunes
- Generación de ejemplos paso a paso
- Explicación con respecto a las integraciones
- Alimentación de tutoriales de fácil consumo en Zendesk Guide

Estos recursos han permitido a los docentes hacer uso de una manera más óptima de las herramientas que la Universidad Hemisferios pone a su disposición. Asimismo, ha facilitado la mejora en implementación de herramientas nuevas en futuras actualizaciones del sistema LMS que utiliza la Universidad.

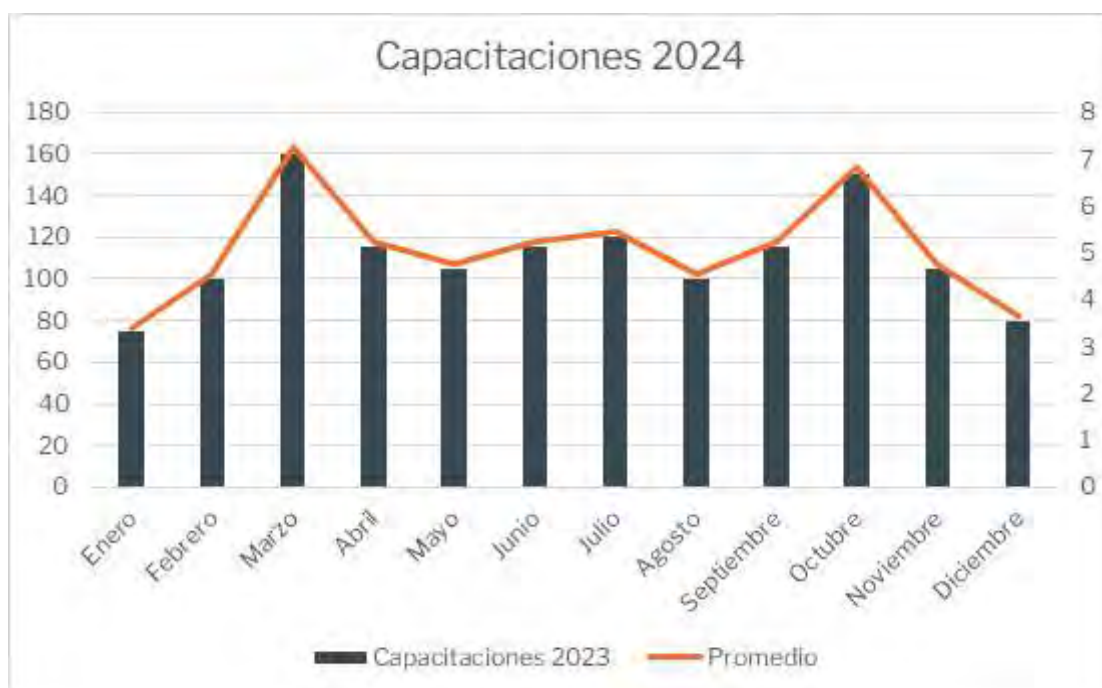
Tecnología para la Docencia realizó capacitaciones enfocadas en el uso de las herramientas disponibles para los docentes y estudiantes, enfatizando en su uso práctico durante la ejecución de las actividades diarias de la comunidad universitaria. Se ha apoyado a los nuevos coordinadores académicos del área de posgrados en el uso de la herramienta de **Turnitin**. Entre los temas tratados se encuentran los siguientes:

- Creación de la cuenta para uso externo al Moodle
- Configuración de entrega rápida
- Carga de los documentos a analizarse
- Aplicación de los filtros en los informes
- Interpretación del informe
- Descarga del informe

También se ha capacitado con respecto a Ecampus en el rol de coordinador. Entre los temas tratados se expusieron los siguientes:

- Explicación de las opciones en el rol de coordinador
- Explicación sobre las opciones de Ecampus en el rol de docente

Gráfico 13.9 Índice de capacitaciones de la Coordinación de Tecnología para la Docencia en 2024



Descripción: Índice de capacitaciones relacionado con el número total de capacitaciones dadas y el promedio de capacitaciones realizadas por mes

Fuente: Dirección de Tecnología

En promedio, diariamente se realizaron cinco capacitaciones. En 2024, los acompañamientos fueron mayoritariamente de manera virtual por medio de Teams. Un porcentaje mínimo fue presencial, ya sea por acercamiento directo a la oficina de la unidad o por agendamiento mediante la plataforma.

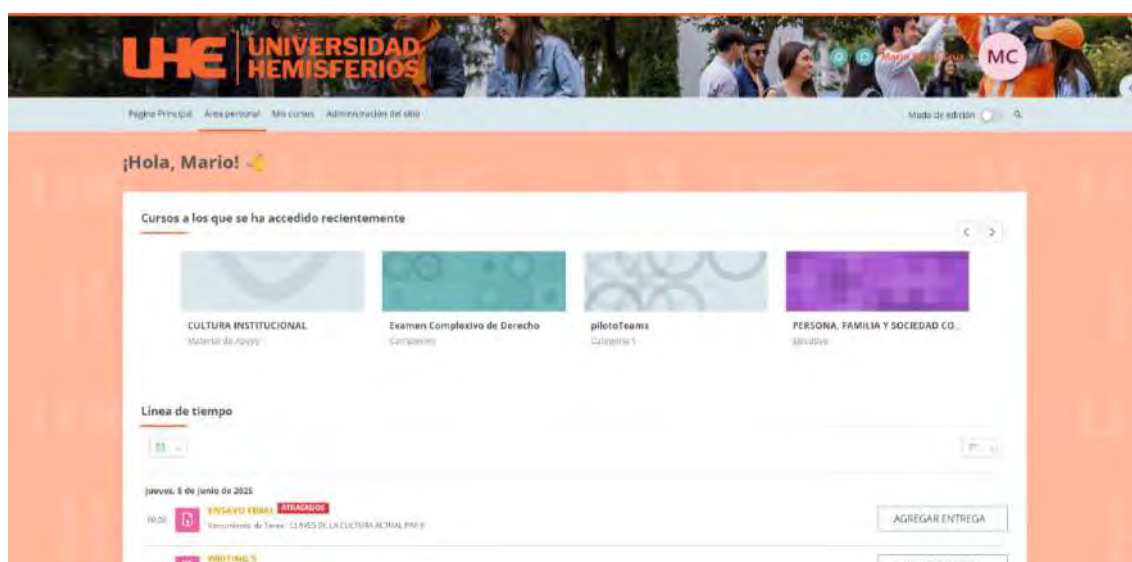
Plataformas de Aprendizaje en línea

Desde la Coordinación de Tecnología para la Docencia se han desarrollado nuevas implementaciones enfocadas en facilitar la enseñanza de los docentes a los alumnos de las distintas carreras de la Universidad Hemisferios, así como en mejorar la experiencia de aprendizaje que se brinda a los estudiantes.

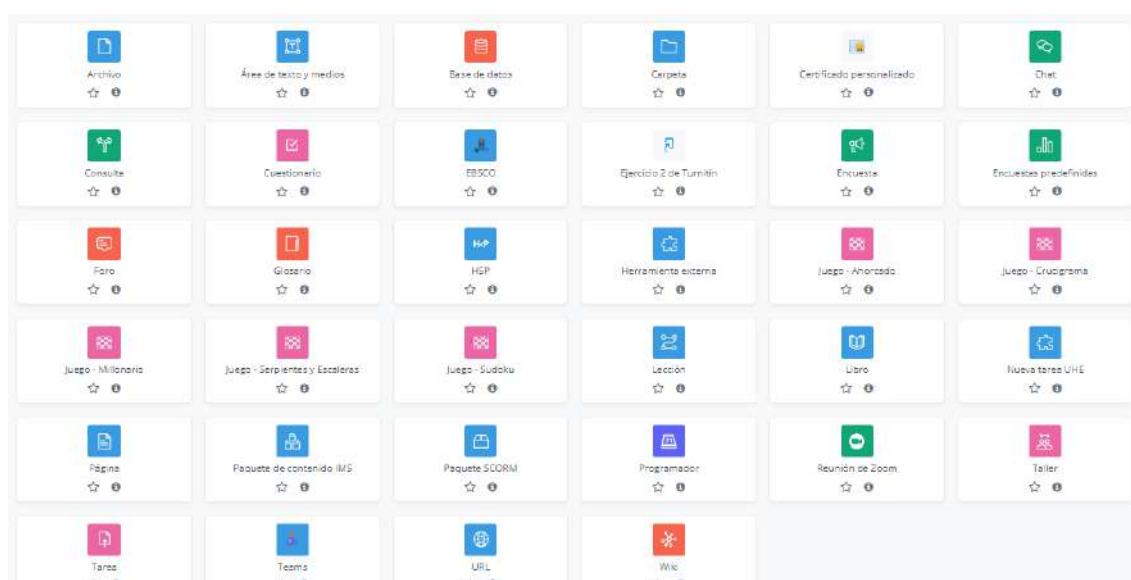
Rediseño de la interfaz de Moodle

Tras la actualización a Moodle 4.2, se implementó una etapa “beta” durante el intersemestre 2024-N. Las implementaciones se socializaron por medio de una campaña de correo electrónico.

Luego de un uso continuo y tras recibir retroalimentación por parte de los docentes, se lanzó un segundo rediseño enfocado en la facilidad de uso, la navegación adaptativa a varios tipos de dispositivos y una estética visualmente agradable, que además permite reportar las noticias principales que suceden en la comunidad universitaria.

Gráfico 13.10 **Nueva interfaz de usuario en Moodle versión 4.2**

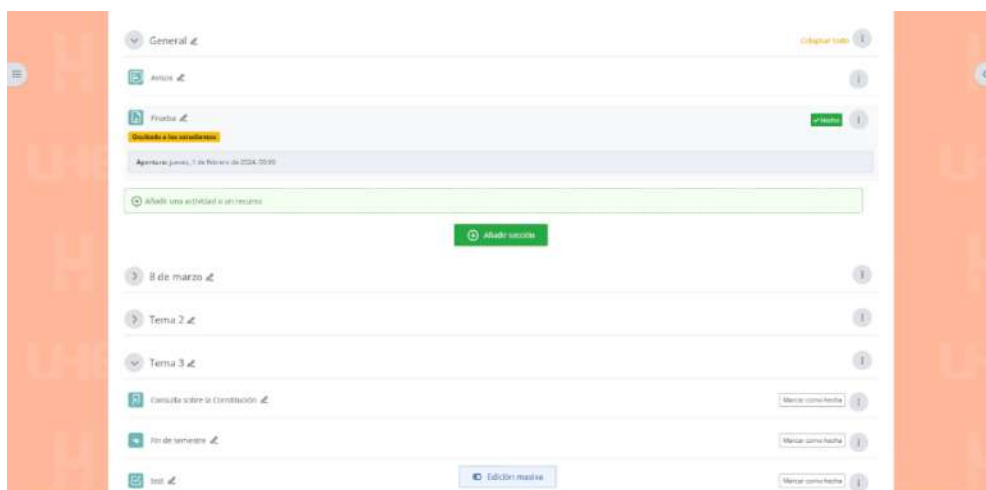
Fuente: LMS Moodle versión 4.2 de la Dirección de Tecnología

Gráfico 13.11 **Listado de actividades y recursos activos con íconos en Moodle versión 4.2**

Fuente: LMS Moodle versión 4.2 de la Dirección de Tecnología

Entre las nuevas herramientas se encuentra la opción de reutilizar los cursos, insertar actividades y recursos en cualquier posición de la estructura del curso. Asimismo, se permiten acciones masivas. De igual manera, se ha implementado un sistema de identificación de las actividades y recursos por medio de colores; esto está enfocado al uso de competencias.

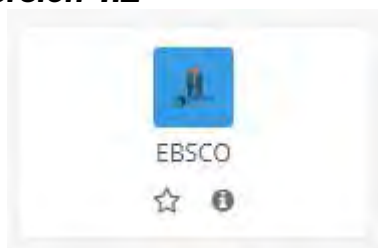
Gráfico 13.12 **Interfaz de profesor con edición activa en Moodle versión 4.2**



Fuente: LMS Moodle versión 4.2 de la Dirección de Tecnología

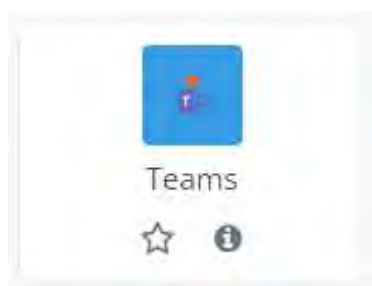
Dentro de Moodle, versión 4.2, también se integró la biblioteca virtual EBSCO. La conexión a Moodle se realiza mediante una herramienta externa. Los docentes pueden realizar consultas sobre el material bibliográfico, revisarlo e insertarlo directamente en Moodle para que el estudiante pueda consultarlo desde el aula virtual. Dependiendo de la licencia que tenga la fuente bibliográfica, podrá incluso descargar el PDF o el archivo en formato *ebook*.

Gráfico 13.13 **Ícono herramienta EBSCO integrada en la interfaz de Moodle versión 4.2**



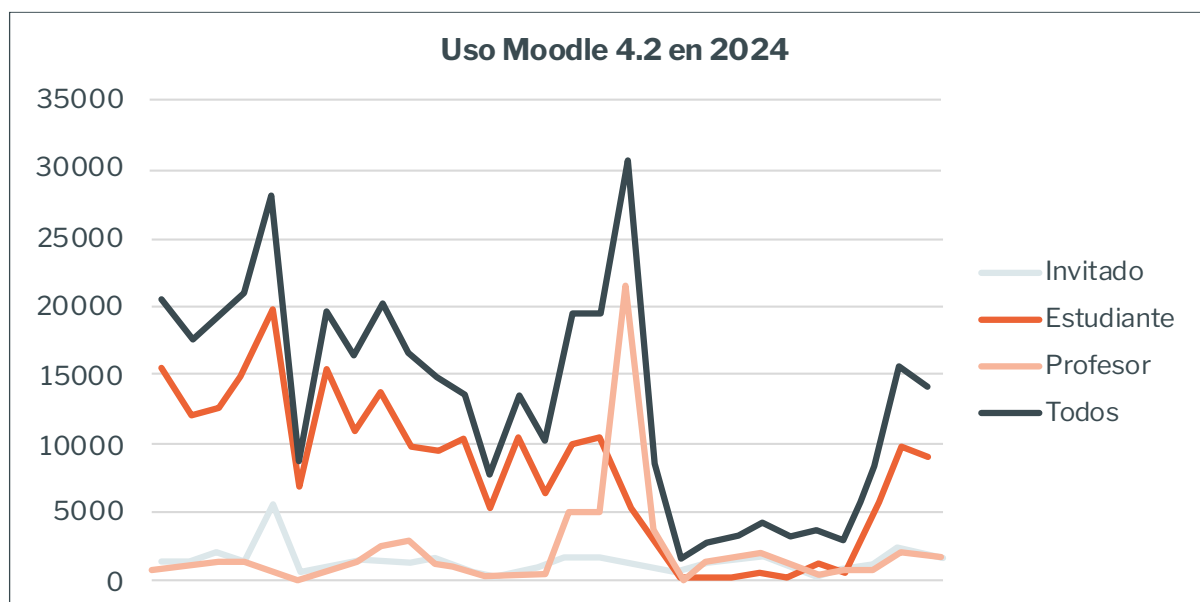
Fuente: LMS Moodle versión 4.2 de la Dirección de Tecnología

También se realizó la integración de Moodle con la cuenta Microsoft 365 (M365). De esta manera, se unifica la experiencia de inicio de sesión a través de todas las plataformas de la UHE. Asimismo, se permite al docente crear reuniones de Teams para las clases virtuales directamente en Moodle, así como introducir documentos directamente desde OneDrive.

Gráfico 13.14 **Ícono de integración de M365 Teams en Moodle versión 4.2**

Fuente: LMS Moodle versión 4.2 de la Dirección de Tecnología

Se puso a disposición del público la integración con Turnitin Feedback Studio. La herramienta Feedback ofrece recursos al docente para enseñar y retroalimentar al estudiante en aspectos como la redacción, las citas y el trabajo en general. Dispone de funciones como notas de voz, observaciones en el documento y QuickMarks, que son apuntes que el docente puede arrastrar y colocar sobre el documento.

Gráfico 13.15 **Uso de Moodle 4.2 en 2024**

Fuente: LMS Moodle 4.2 de la Dirección de Tecnología

La plataforma Moodle tiene una gran acogida y su uso se incrementó debido a las nuevas herramientas que se han incorporado. Docentes y estudiantes encuentran en ella un propósito que va más allá de ser una herramienta “solo para exámenes o pruebas”. Preveamos que, con las nuevas funciones que se incorporarán en el periodo 2025-1, el uso por parte de los docentes sea aún mayor.

Herramientas Externas

Gráfico 13.16 Captura de pantalla de la sección de administración de herramientas externas en Moodle versión 4.2



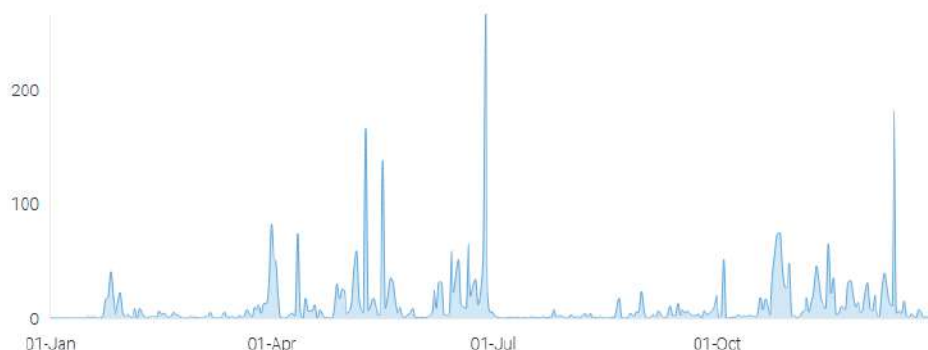
Fuente: LMS Moodle versión 4.2 de la Dirección de Tecnología

Como se explicó anteriormente, la inclusión de herramientas que sirvan de apoyo para la enseñanza se ve reflejada en el uso más extenso del aula virtual.

El uso de la herramienta Turnitin a lo largo de 2024 se intensificó. Se habilitó la Tarea 2 de Turnitin debido a la familiaridad que ofrece en términos de experiencia de usuario, y se promovió mediante campañas de correo electrónico el uso del *plugin* Draft Coach, que se encuentra implementado en la plataforma Microsoft 365.

A continuación, se presentan informes gráficos sobre el uso de la herramienta Turnitin en el LMS Moodle con respecto a 2024.

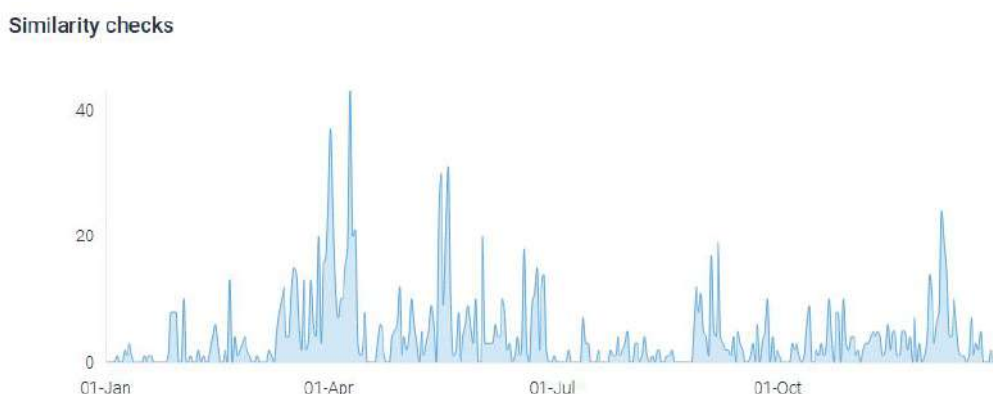
Gráfico 13.17 Uso de la herramienta Turnitin: Entregas



Descripción: Evolución de entregas de documentos mediante la herramienta

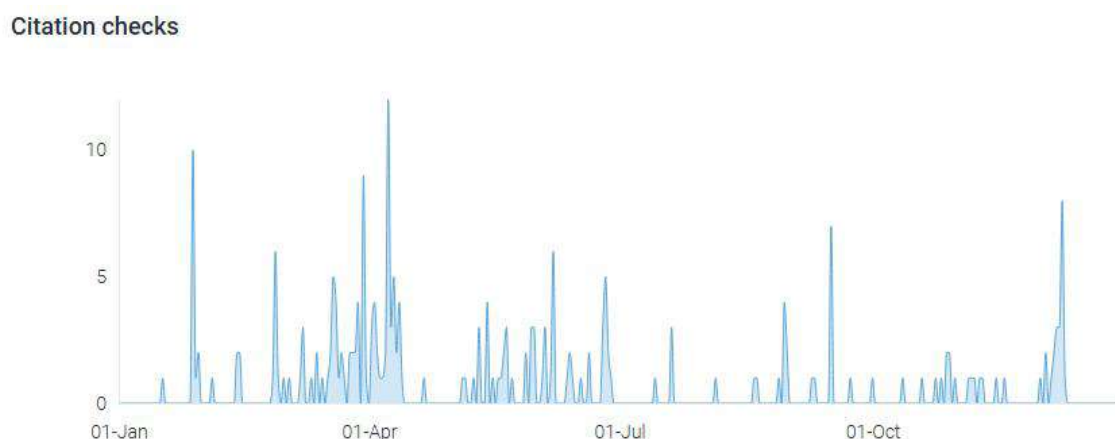
Fuente: Reporte de TurnItIn

Gráfico 13.18 **Uso de la herramienta Turnitin: DraftCoach**



Descripción: Evolución de la funcionalidad DraftCoach - similitudes y coincidencias
Fuente: Reporte de TurnItIn

Gráfico 13.19 **Uso de la herramienta Turnitin: DraftCoach**



Descripción: Evolución de la funcionalidad DraftCoach - citas
Fuente: Reporte de TurnItIn

En los gráficos se puede apreciar cómo la integración de Turnitin en Moodle ha sido bien recibida y se perciben los beneficios de su uso. Esta tendencia, que comenzó en 2023, se acentuó aún más en 2024, sin lugar a duda gracias a la integración del *plugin* Tarea 2 de Turnitin.

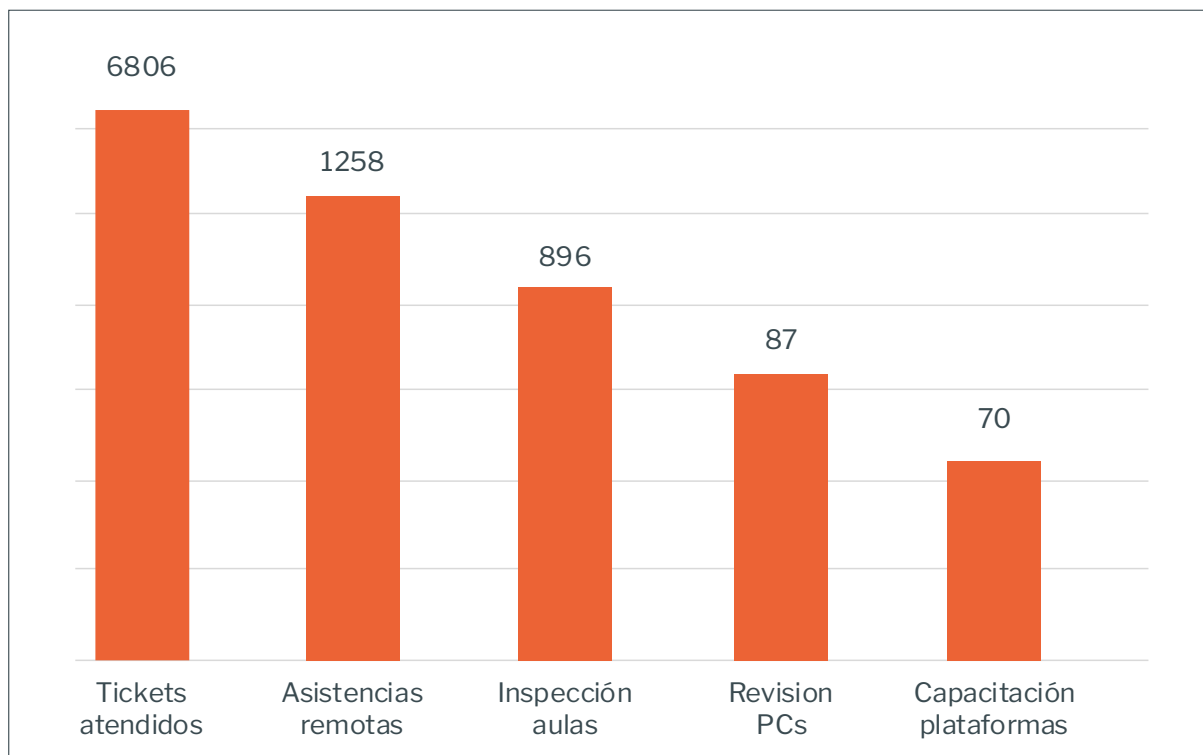
También se observa el uso, por parte de los estudiantes, del *plugin* Draft Coach de Microsoft 365. Esta herramienta de aprendizaje les permite revisar las citas bibliográficas y las coincidencias antes de subir la tarea al aula virtual

Gestión de Calidad y Eficiencia Operativa

HelpDesk

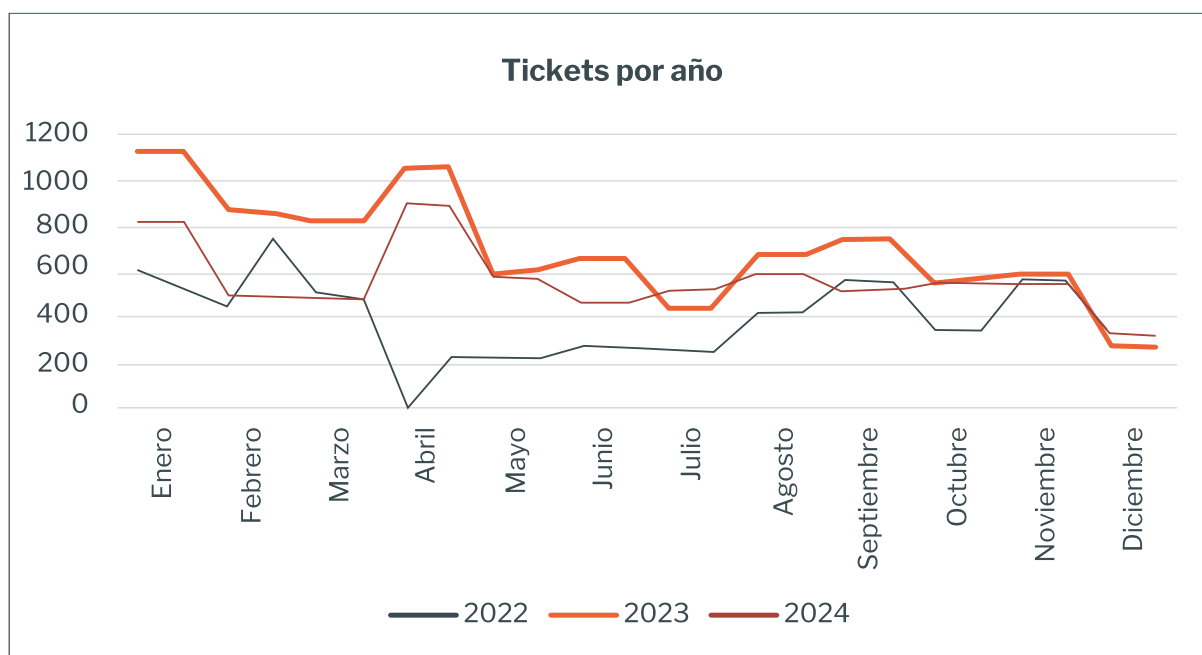
En el año 2024, desde el área de HelpDesk del Departamento de Tecnología de la Universidad Hemisferios, se han realizado las siguientes tareas.

Gráfico 13.20 **Resumen de tareas del área de HelpDesk TI**



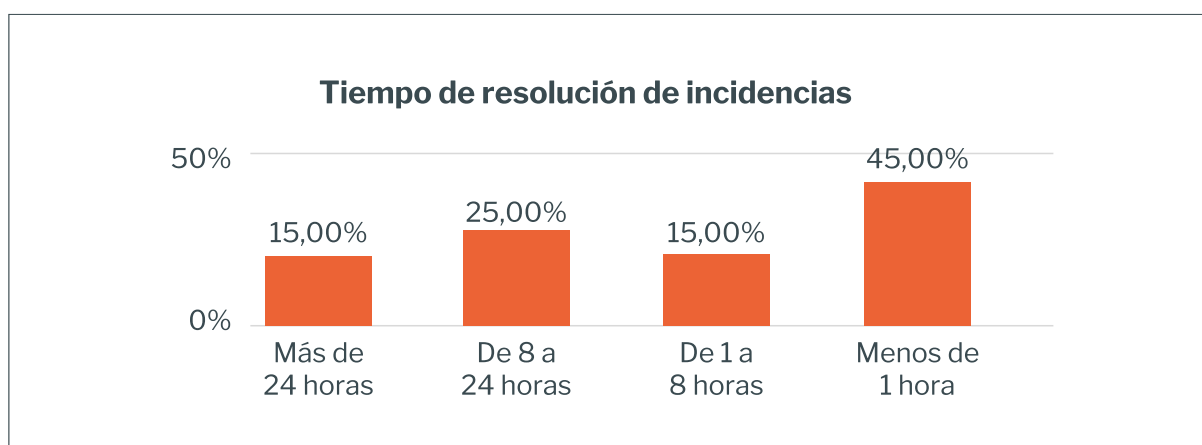
Fuente: Zendesk y Logmein. Área de HelpDesk TI

Durante 2024 se atendieron un total de 6.806 tickets recibidos en la plataforma de incidencias institucional Zendesk. A ello se suman un total de 1,258 asistencias remotas realizadas por medio de LogMeIn; también se realizaron 896 inspecciones de aula, se revisaron 87 computadores y se capacitó a 70 usuarios en el uso de las plataformas de la UHE.

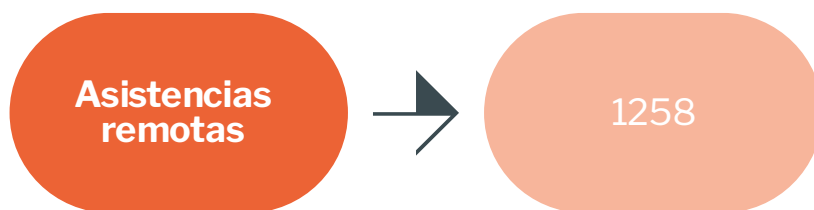
Gráfico 13.21 **Evolución de los tickets por año**

Fuente: Zendesk

En este apartado se muestra la cantidad de tickets atendidos durante los últimos tres años. 2023 fue el año con más tickets, llegando a 8.400; en 2024 se registró una reducción a 6.806 tickets, lo que lo ubica como el segundo año con mayor cantidad de tickets desde que se utiliza la herramienta Zendesk.

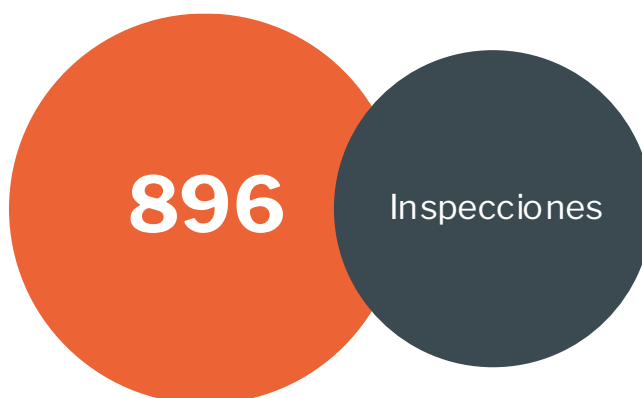
Gráfico 13.22 **Tiempo de resolución de tickets**

Fuente: Zendesk

Gráfico 13.23 **Asistencias Remotas Logmein**

Fuente: Logmein

Durante 2024 se realizaron un total de 1.258 atenciones remotas por medio de LogMeIn a la comunidad universitaria. En ellas se atienden todo tipo de requerimientos, desde la explicación de una plataforma UHE hasta algún inconveniente en el uso de aplicaciones ofimáticas, igual que en las asistencias presenciales.

Gráfico 13.24 **Número de inspecciones realizadas a aulas**

Fuente: Soporte

En 2024 se realizaron un total de 896 inspecciones en aulas. Cabe señalar que, en este año, se modificó la forma de contabilizar las inspecciones: en años anteriores se consideraba como inspección el recorrido por aulas, sin tomar en cuenta la cantidad de aulas revisadas; en 2024, en cambio, se contabiliza la revisión individual de cada aula.

Gráfico 13.25 **Revisiones de Pcs**

Fuente: HelpDesk

Gráfico 13.26 **Capacitaciones**

Fuente: Zendesk

En 2024 se capacitó a 70 usuarios en el uso de las plataformas de la Universidad, entre los cuales se incluyen profesores, estudiantes y personal nuevo. En promedio, se dedicaron 30 minutos a cada usuario.

Infraestructura y Redes

En cuanto a la infraestructura que maneja actualmente la Universidad Hemisferios, se ha registrado una mejora en su eficiencia gracias a las constantes

actualizaciones realizadas durante 2024. A continuación, se detallan los principales cambios realizados y la evolución registrada de la infraestructura y las redes durante ese año.

Tabla 13.1 Crecimiento de infraestructura y redes de la Universidad Hemisferios Comparativo entre los años 2023 y 2024

Cantidad de	2023	2024
Servidores Físicos	10	10
Servidores virtuales	45	22 ³ (Hyper-V)
Servidores en Cloud	9	9
Servidores Publicados (Web, FTP, Correo, etc)	28	28
Switches de Core	1	1
Switches de acceso	31	25 ⁴
Puntos de acceso Wifi	73 (802.11ac+ax)	93 ⁵ (802.11ac+ax)
Impresoras	44	44
Proyectores	37	49
Subredes	5	7 ⁶
Clientes simultáneos posibles en subredes	5878	6132
Ancho de banda	1500 Mbps	1500 Mbps
Dominios	1	3 ⁷
Controladores de Dominio	4	3 ⁸
Enlaces entre campus	5 SD-WAN (Incl. Vultr)	5 SD-WAN (Incl. 2 cuentas de Vultr)
Buzones de correo	5000+	15000+
Usuarios de Active Directory	5000+	13000+
Central telefónica	1	1

³ Optimización de VMs, incluyendo la depuración de servicios sin uso, baja de PowerCampus en beneficio de Ecampus, se mueve el repositorio a Sharepoint

⁴Disminución de switches de acceso por cierre de campus Inca; sin embargo, se cambiaron varios switches aumentando switches Grandstream

⁵ A pesar de la independencia de la gestión de la campus Inca, donde existían 17 Access Points, se ha visto un incremento considerable de cobertura wifi.

⁶ Se añade la red virtual Tailscale, y se conecta con la cuenta de Vultr de IDE

⁷ Se realiza la compra de uhe.edu.ec y uheonline.edu.ec

⁸ Se disminuye por cierre de campus Inca

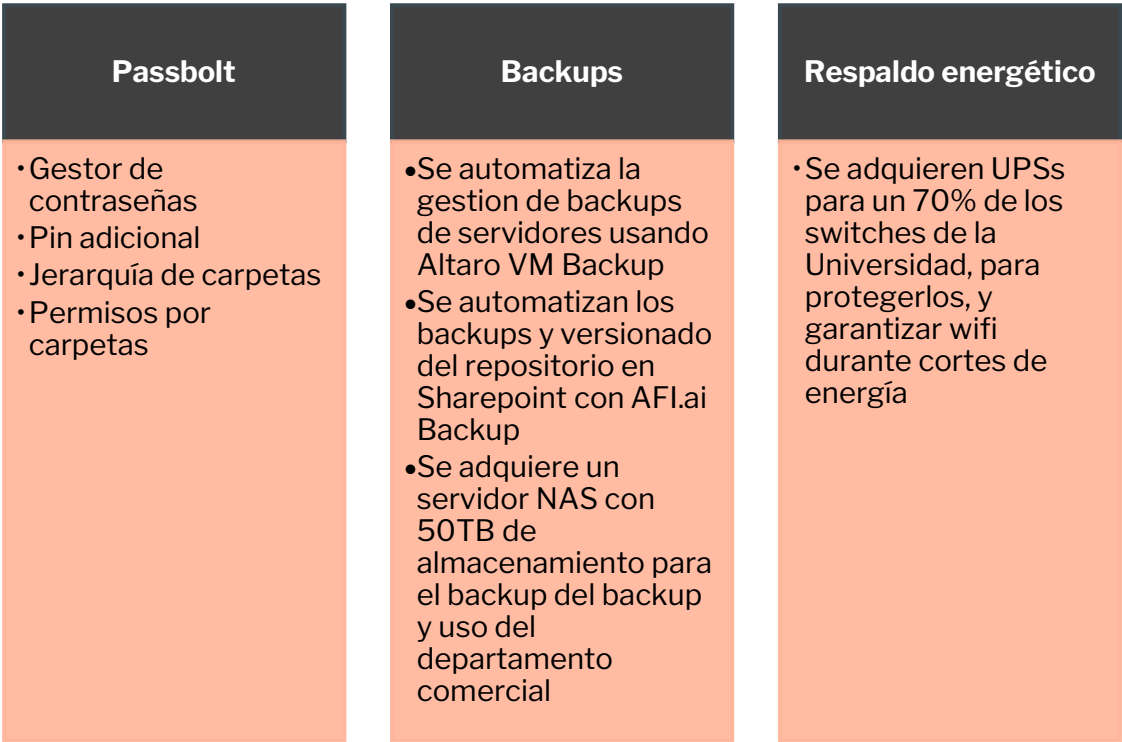
Cantidad de Extensiones	200+	200+
Cantidad de líneas (Números)	300	300
Personal de sistemas	7	7
Sistemas de apoyo al departamento de tecnología	Zendesk Logmein central	Zendesk Logmein central https://status.uhemisferios.edu.ec

Descripción: La tabla muestra la comparativa y evolución en servicios entre los años 2023 y 2024.
Fuente: Dirección de Tecnología
Elaborado por: Gustavo Puente- Administrador de Redes e Infraestructura UHE

Seguridad y Backups

Para mejorar el sistema de seguridad de la información se han realizado las siguientes mejoras en infraestructura.

Gráfico 13.27 **Cambios en aplicaciones e infraestructura para mejorar el sistema de seguridad de la Universidad Hemisferios**



Fuente: Dirección de Tecnología

Georreferenciación de Access Points

En 2024 se comienza la georreferenciación de Access Points en Google Maps, así como de otras áreas y servicios de la Universidad.

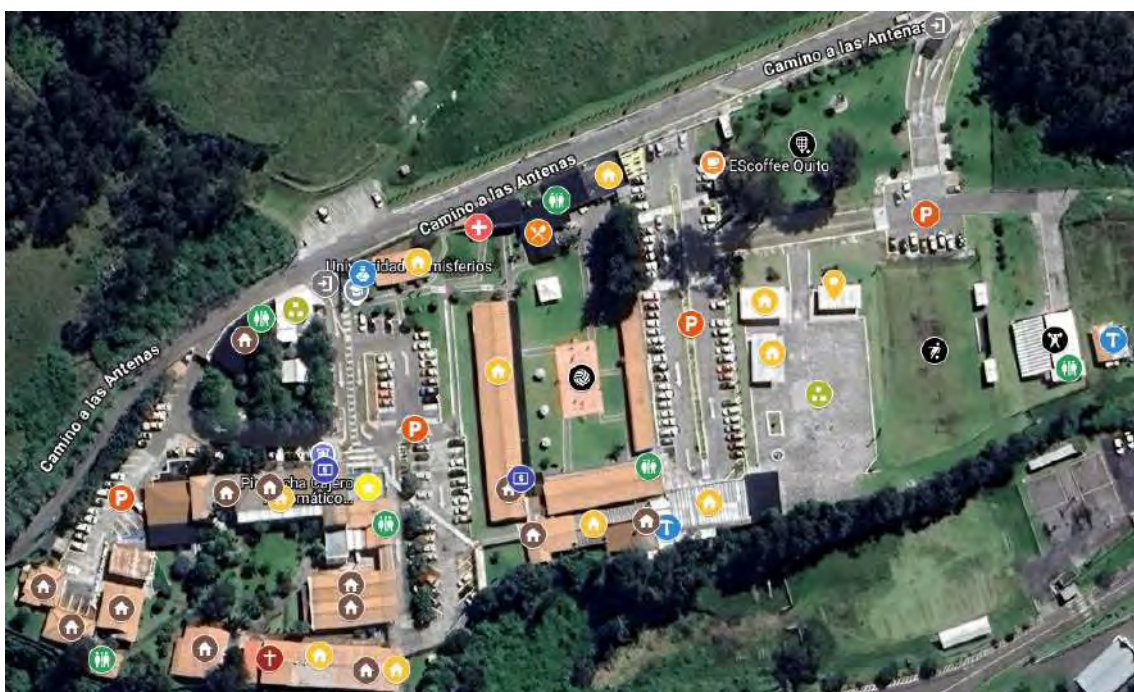
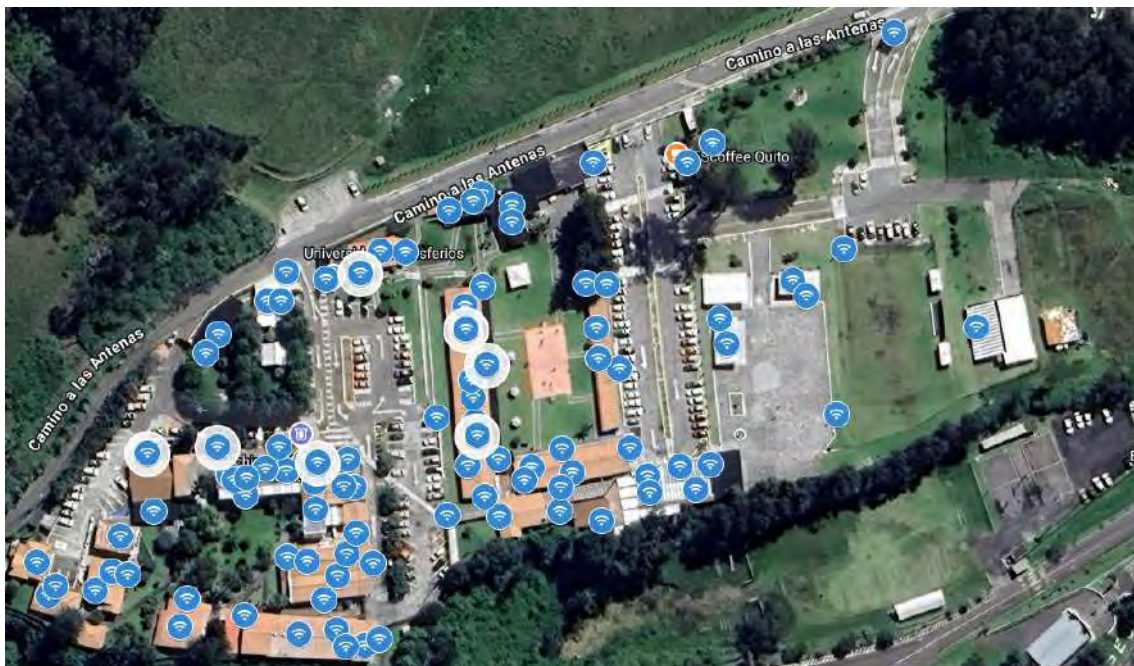
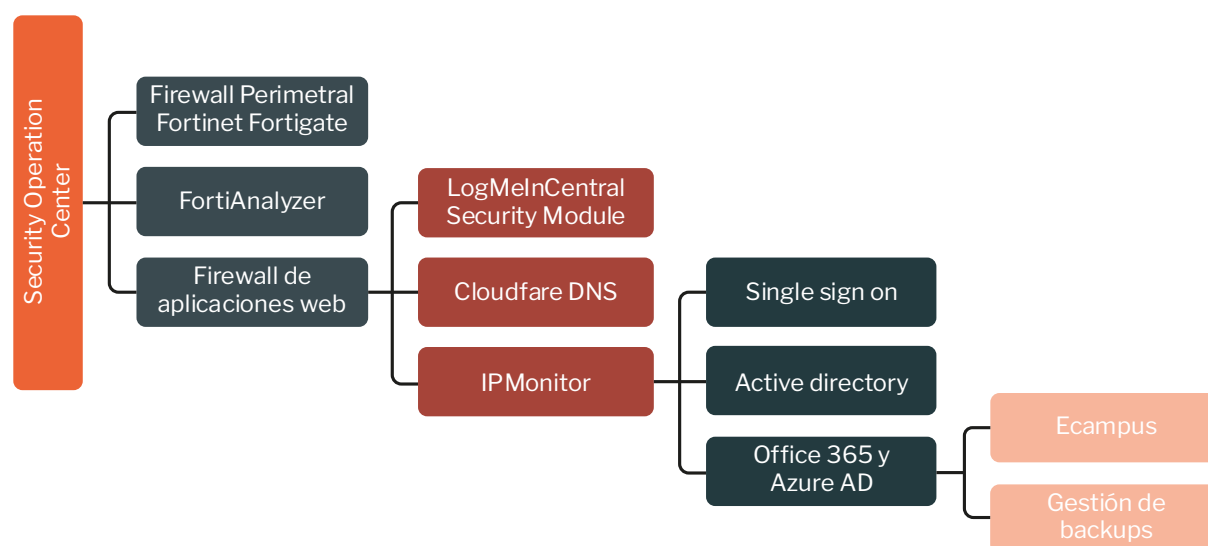


Gráfico 13.28 **Estructura completa de la red de seguridad de la información de la Universidad Hemisferios**



Fuente: Dirección de Tecnología

Automatización en la gestión de listas de distribución y licenciamiento

Durante mucho tiempo, la gestión de listas de distribución y la asignación de licencias de Office 365 fueron tareas manuales que, con el paso del tiempo, se volvieron cada vez más complejas.

En el caso de las listas de distribución, al aumentar el personal administrativo, la cantidad de alumnos, profesores, carreras (posgrados, pregrados, online, etc.), ciclos académicos y, además, la segmentación por departamentos, facultades, carreras, género, entre otros, la complejidad se incrementó considerablemente.

En cuanto al licenciamiento, Microsoft anunció en 2024 la discontinuación del producto Office 365 A1 Plus, que permitía a toda la comunidad universitaria, incluso exalumnos, contar de forma indefinida con correo electrónico, el paquete Office y muchos otros beneficios de Microsoft 365. Al desaparecer este beneficio, fue necesario adquirir el producto Microsoft 365 A3, con un alto costo.

Por estas dos razones, se automatizaron las listas de distribución y el licenciamiento de Office 365 mediante la integración de Active Directory y Ecampus, pudiendo ahora realizar estas tareas en tiempo real en base a la situación del estudiante (programa, carrera, activo, inactivo, retirado, etc.) y a la situación contractual del empleado.

Cierre campus Inca

A finales de 2024 se cerró la campus Inca, lo que provocó en infraestructura el reajuste de reglas de firewall, rutas de red, la baja del Active Directory del Campus, la baja del servidor de impresión, la reconfiguración de las impresoras en el servidor de impresión de la matriz, la reconfiguración de teléfonos, entre otras acciones.

CAPÍTULO

14

**GESTIÓN DE LA VIDA
UNIVERSITARIA**

UHE

Gestión de la vida universitaria

La Universidad Hemisferios (UHE), a través de la Dirección de Desarrollo de la Vida Universitaria —que integra a la Dirección de Bienestar Universitario—, mantiene un canal de comunicación abierto con los estudiantes, con el propósito de identificar de manera directa sus necesidades. Esta interacción permite garantizar un proceso continuo de apoyo, acompañamiento, seguimiento y resolución oportuna de las situaciones que surgen a lo largo de la trayectoria académica.

Bajo esta perspectiva, se implementan programas orientados a fortalecer la formación integral del estudiante, promoviendo espacios de sano esparcimiento, así como iniciativas de apoyo académico y emocional. A continuación, se detallan las principales actividades desarrolladas durante el año 2024, las cuales contribuyeron significativamente al bienestar y la experiencia universitaria.

Programa de Becas y Ayudas Financieras:

El Programa de Becas y Ayudas Financieras durante el año 2024, benefició al 75% de la población estudiantil.

La información detallada sobre el número de estudiantes beneficiados en cada semestre del año 2024 se presenta en la Tabla 1, lo cual permite transparentar la cobertura y distribución de estos beneficios institucionales.

Tabla 14.1 Datos de estudiantes becados por período académico

Datos de becas	2024-1	2024-2
# Estudiantes antiguos con Beca	552	565
# Estudiantes nuevos con Beca	101	216
Promedio de Beca por estudiante (nuevos y antiguos)	43%	44%
Nuevas aplicaciones e incrementos	19	18
Retornan y registraron semestre anterior		9
A revisión del Comité y Financiero	2	4

Descripción: La tabla muestra el total de estudiantes becados por semestre académico y la tasa promedio en beca que reciben los estudiantes.

Fuente: Dirección de Bienestar Universitario

Responsable: Lorena Pérez-Directora de Bienestar Universitario

En el Gráfico 14.1 se observa el número de becas que se otorgaron en los dos semestres académicos del 2024 por concepto de beca.

Gráfico 14.1 **Comparativo de becas por concepto**



Descripción: La gráfica muestra el número de estudiantes becados por concepto de beca.

Fuente: Dirección de Bienestar Universitario

Responsable: Lorena Pérez-Directora de Bienestar Universitario

En la Tabla 2 se presentan las becas otorgadas por carrera en los dos semestres académicos del 2024.

Tabla 14.2 Número de becas por Carrera en los semestres académicos del 2024

Carrera	2024-1	2024-2
Administración	6	4
Artes Musicales y Sonoras	27	19
Comunicación	54	47
Comunicación Deportiva	0	15
Comunicación y Gestión de la Moda	0	15
Derecho	62	76
Derecho híbrido	0	1
Enfermería	0	3
Gastronomía	46	61
Negocios internacionales	41	61
Odontología	361	400
Políticas	5	5
Psicopedagogía	23	36
Relaciones Internacionales	28	38
Total, general	653	781

Descripción: La gráfica muestra el número de estudiantes becados por carrera.
Fuente: Dirección de Bienestar Universitario

Responsable: Lorena Pérez-Directora de Bienestar Universitario

Asesorías académicas:

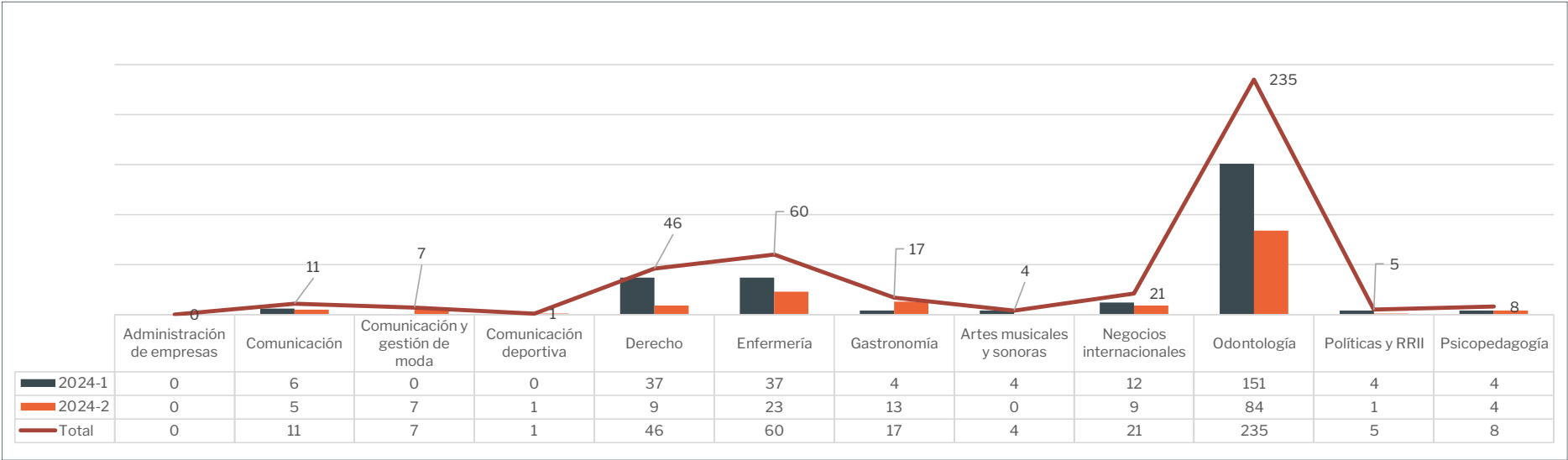
Estuvieron dirigidas principalmente a estudiantes que cursan del primer al tercer semestre, con el objetivo de brindar orientación y seguimiento académico personalizado durante las etapas iniciales de su formación universitaria.

Durante el semestre 2024-1, se contó con la participación de 56 asesores académicos y un total de 362 estudiantes asignados. En el semestre 2024-2, participaron 49 asesores académicos y 439 estudiantes asignados, fortaleciendo así el alcance y la efectividad del programa.

Como parte del fortalecimiento del Programa de Asesorías Académicas, se realizaron jornadas de capacitación dirigidas a los asesores académicos. En las mismas, se contó con la participación de docentes de la Universidad de La Sabana, quienes compartieron herramientas metodológicas y estratégicas para optimizar el desarrollo de las sesiones entre asesores y estudiantes. Esta colaboración interinstitucional permitió enriquecer las prácticas de acompañamiento, promoviendo una atención más efectiva y orientada al bienestar académico de los estudiantes.

El Gráfico 2 presenta el número de estudiantes que asistieron a las sesiones de asesoría académica a lo largo del año 2024, evidenciando el nivel de participación de asesores y asesorados.

Gráfico 14.2 Asesorías académicas registradas durante el 2024



Descripción: La tabla muestra el número de estudiantes por carrera que recibieron asesorías académicas y fueron registradas en el ECampus.

Fuente: Dirección de Bienestar Universitario

Responsable: Lorena Pérez-Directora de Bienestar Universitario

Ajustes metodológicos y seguimiento

Descripción: con el objetivo de garantizar el seguimiento y acompañamiento a estudiantes que presentan necesidades educativas específicas, asociadas o no a alguna discapacidad, se implementaron ajustes metodológicos orientados a responder a sus necesidades individuales. Asimismo, desde los Centros de Apoyo Psicológico y Psicopedagógico se realiza un acompañamiento individual en los casos que así lo requieren.

La Tabla 3 que se muestra a continuación representa el número de estudiantes que tuvieron ajustes metodológicos y recibieron atención por parte del Centro de Apoyo Psicopedagógico (CIAP) durante el año 2024.

Tabla 14.3 Ajustes metodológicos y atención psicopedagógica

Tipo de apoyo	N.º
Ajustes Metodológicos	13
Atención Psicopedagógica	181
Total, de atenciones a estudiantes durante el 2024	194

Descripción: La tabla muestra los tipos de apoyo que ofrece el CIAP y número de estudiantes que participan.
Fuente: Coordinación del Centro de Interdisciplinario de Apoyo Psicopedagógico CIAP
Responsable: Dayana Gallardo-Coordinadora del CIAP

En la siguiente tabla, se evidencia el número de estudiantes que recibieron apoyo psicológico en el CAP, durante el año 2024.

Tabla 14.4 Acompañamiento y apoyo psicológico

Período académico	Masculino	Femenino	Total
2024-1	10	42	52
2024-2	9	29	38
Total de atenciones CAP	19	71	90

Descripción: El cuadro presenta el total de atención en crisis y terapia breve brindada a la comunidad universitaria durante el 2024.
Fuente: Coordinación del Centro de Apoyo Psicológico.
Elaborado por: Verónica Dávila- Coordinadora del CAP.

Programa de Apoyo Estudiantil y Retención (PAER)

Se trata de un programa orientado a apoyar a estudiantes con riesgo de permanencia, los estudiantes que ingresan a este reciben acompañamiento y seguimiento desde la carrera, los centros de apoyo, además de contar con su asesor académico que debe acompañar el proceso.

Tabla 14.5 **Estudiantes PAER**

Carrera	2024-1 Masculino	2024-1 Femenino	2024-2 Masculino	2024-2 Femenino
Artes Musicales y Sonoras	4		4	
Odontología	4	4	8	6
Administración de Empresas				
Ciencias políticas				
Comunicación	1			
Comunicación y Gestión de Moda				
Derecho	3	3	1	
Enfermería			1	
Gastronomía			2	
Negocios Internacionales			1	
Psicopedagogía				
Políticas y RRII				
Total	12	7	17	6

Descripción: La información presentada corresponde al número de estudiantes varones y mujeres en cada una de las carreras que participaron en el PAER.

Fuente: Dirección de Bienestar Universitario

Responsable: Lorena Pérez-Directora de Bienestar Universitario

Talleres de nivelación y acompañamiento académico

Los talleres de nivelación y acompañamiento académico están dirigidos a todos los estudiantes que requieren reforzar sus habilidades para el aprendizaje, desarrollo de competencias académicas y habilidades socioemocionales.

A continuación, se presentan los talleres realizados en el año 2024 con el número de estudiantes que participaron en estos espacios.

Tabla 14.6 **Estudiantes participantes en talleres PANA**

Año	Talleres Click APP in Class	Atención Temprana	Taller de Técnicas/ Métodos de Estudio	Talleres de Estimulación Cognitiva	Total
2024	91	278	16	50	435

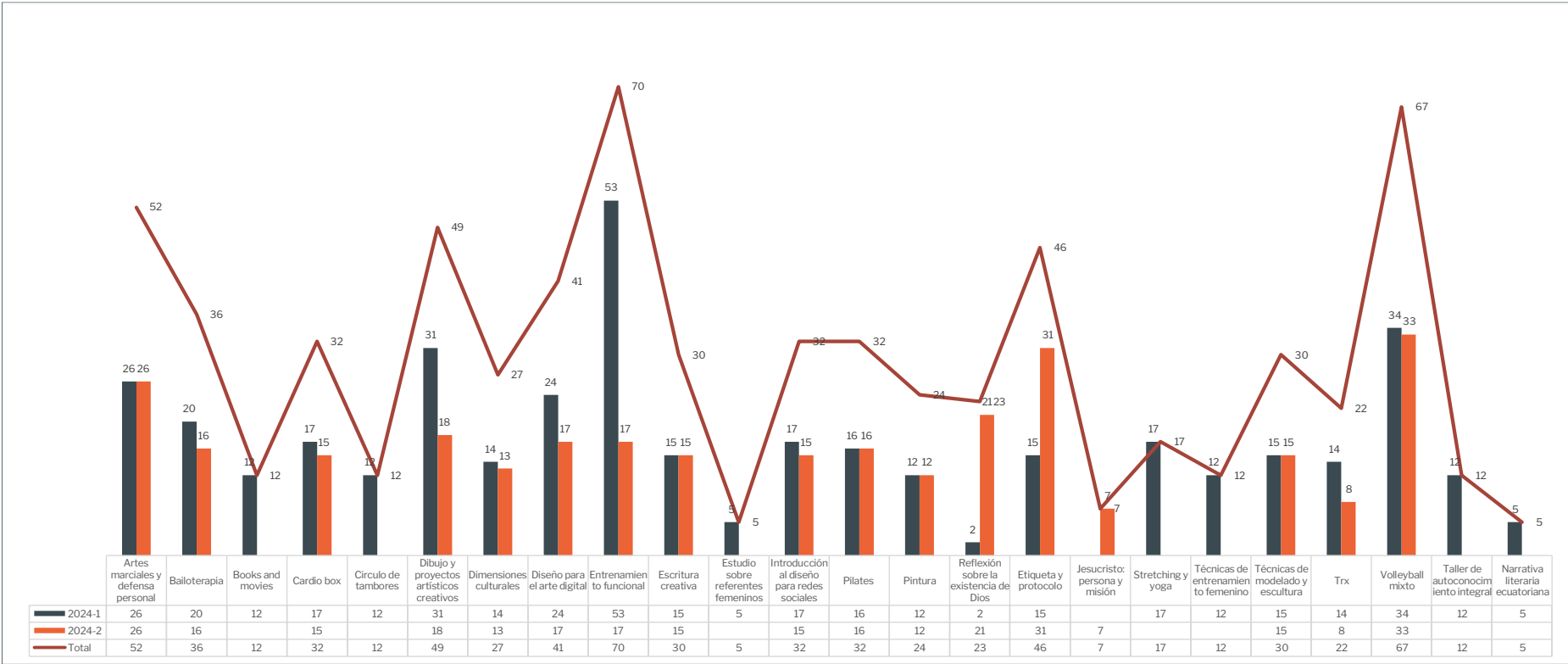
Descripción: Se detalla el número de estudiantes que participaron en el Programa de Acompañamiento y Nivelación Académica,
Fuente: Coordinación del Centro Interdisciplinario de Apoyo Psicopedagógico CIAP
Responsable: Dayana Gallardo- Coordinadora del CIAP

Materias electivas

Las materias electivas son asignaturas adicionales al plan de estudios de cada carrera. Representan un aporte importante para los estudiantes en su desarrollo integral y en el conocimiento de otras disciplinas, permitiendo ampliar perspectivas, fortalecer habilidades transversales y enriquecer su formación académica y personal.

En la siguiente tabla se describen las materias electivas que se abrieron en el año 2024 y el número de estudiantes matriculados en cada una de ellas.

Gráfico 14.3 Participación en materias electivas



Descripción: Se grafica el total de estudiantes que tomaron cada una de las materias electivas durante el 2024.
Fuente: Coordinación de Éxito Académico
Responsable: Estefanía Aguayo- Coordinadora de Éxito Académico

Atención cristológica y espiritual

La UHE, de acuerdo con su inspiración cristiana y su compromiso con la formación integral de los estudiantes, desarrolló diversas actividades orientadas a fortalecer la dimensión espiritual, doctrinal y comunitaria de la vida universitaria.

Estas iniciativas buscaron propiciar espacios de reflexión, fe, celebración litúrgica y sentido de pertenencia, con el favorecimiento del diálogo interpersonal y la vivencia de valores cristianos. Entre las actividades más destacadas se encuentran espacios formativos, convivencias y expresiones de devoción popular, las cuales contaron con una participación activa por parte de la comunidad universitaria.

Como parte de esta formación doctrinal o cristológica, se incorporaron las materias electivas Jesucristo: Persona y Misión, que contó con un total de 7 estudiantes, y Reflexión sobre la existencia de Dios, con la participación de 23 estudiantes.

La Tabla 7 resume las actividades realizadas durante el año 2024 en el ámbito de la atención cristológica y espiritual, incluyendo su propósito formativo y el número de asistentes registrados en cada una de ellas.

Tabla 14.7 **Estudiantes participantes en actividades que promueve Capellanía**

Nombre del evento	Descripción	Asistentes
Convivencias	Se promovió un encuentro a través de una profunda experiencia de fe, de vivencias personales y afectivas.	15 mujeres
Jornadas de Formación Selección de Fútbol	Capacitar a los deportistas en temas de liderazgo y formación humanística.	25 varones
Corpus Christi	Fortalecer la fe a través de la celebración y reflexión sobre el significado de Corpus Christi, promoviendo la unión y el sentido de pertenencia en la UHE	300
Congreso Eucarístico 2024	Participación de la UHE en la elaboración de alfombras en el Centro Histórico de Quito, en la procesión y bendición del Santísimo.	30
Celebraciones en fechas especiales	La comunidad universitaria participa en varias celebraciones litúrgicas y se une a actividades desarrolladas por capellanía.	160

Misa de los Santos Difuntos	Rendir homenaje y recordar a los seres queridos que han fallecido, ofreciendo un espacio de reflexión y oración por sus almas.	40
Serenata a la Virgen	Homenajear a la Virgen con una serenata, promoviendo la fe y la unión de la comunidad mediante la música y la participación colectiva.	50

Descripción: Se detalla las actividades desarrolladas desde Capellanía durante el 2024.
Fuente: Capellanía
Responsable: Diana De la Torre - Coordinadora de Arte y Cultura

Actividades culturales y artísticas

Durante el año 2024, la Universidad Hemisferios desarrolló una amplia gama de actividades orientadas a fomentar la integración, el sentido de pertenencia, el desarrollo personal y el fortalecimiento del vínculo entre los diferentes miembros de la comunidad universitaria.

Estas acciones incluyeron eventos académicos, culturales, recreativos y formativos, destinados a enriquecer la experiencia universitaria más allá del aula. Se promovieron espacios de diálogo, reconocimiento y bienestar emocional, fortaleciendo así el modelo de formación integral que impulsa la UHE.

En total, se llevaron a cabo más de 40 actividades, que abarcaron desde jornadas de inducción, *master classes* y charlas educativas, hasta celebraciones institucionales, expresiones culturales, campañas de concienciación social y actividades de convivencia. La participación de la comunidad universitaria superó los 3.000 asistentes acumulados, demostrando el alto grado de involucramiento en estas iniciativas.

A continuación, se presenta un resumen de las principales actividades ejecutadas durante el año 2024, con una breve descripción de cada evento y el número de participantes registrados.

Tabla 14.8 **Estudiantes participantes en actividades de Arte y Cultura**

Nombre del evento	Descripción	Asistentes
Capacitación Docentes Materias Electivas	Capacitación y formación de la planta docente de materias electivas.	18
Programa “Primero Tú” Certificación de Asesores Académicos UHE	Seminario de formación en <i>coaching</i> y asesoría académica a los asesores propuestos.	30

Own Your Xperience 2024-1	Jornada de los tres días de inducción e integración general de estudiantes.	90
Welcome Back Lobos 2024-1	Organizar la integración general de estudiantes y bienvenida del semestre.	400
Cuadro de Honor 2023-2	Reconocer a los estudiantes destacados del período académico 2023-2.	50
Hablemos de Empleabilidad	Panel sobre cuestiones importantes del ámbito laboral para jóvenes profesionales.	40
Bienvenida Padres de Familia 2024-1	Reunión informativa con el vicerrector sobre la Universidad Hemisferios para padres de familia de estudiantes de primer semestre.	60
Capacitación Electoral CNE	Capacitar a los estudiantes que fueron designados miembros de la Junta Receptora de Voto	25
Masterclass de Cocina Mexicana - Cultural	Brindar conocimientos a los estudiantes para preparar auténticos platillos mexicanos, compartiendo más información acerca de la historia culinaria azteca.	40
Presentación Danzas Históricas del Ecuador - Cultural	Fomentar las danzas históricas de nuestro país y aprender más sobre el folclore ecuatoriano.	20
UHExpeditions Jardín Botánico	Inducir salidas académicas con los estudiantes y brindar la oportunidad de conocer la exhibición del bosque nublado de la Hemisferios Biodiversity Reserve.	20
Masterclass de Barismo	Promover la cultura cafetera y capacitar a los estudiantes en técnicas de preparación del café.	30
Biblio Wolfy 2024-1	Recorrer la Universidad solicitando la donación de cuentos infantiles.	25

UHEXpeditions Cosanga 2024-1	Impulsar las salidas académicas, brindando una experiencia donde los estudiantes conecten con la naturaleza y exploren nuestra reserva.	25
Masterclass K-Pop	Promover el club de K-pop y la cultura coreana	10
Pets at work	Brindar a la comunidad universitaria la oportunidad de disfrutar de un día junto con su mascota en la UHE	100
Masterclass Pintura en Prendas	Promover el arte dentro de la comunidad universitaria.	20
Jornada de Capacitación "Primero tú"	Capacitar a los asesores académicos de la UHE para garantizar el éxito académico de los estudiantes.	39
Recuerdos en un Time Capsule	Celebrar los 20 años de la UHE inducción, por medio de una cápsula de tiempo.	30
Own Your Experience 2024-2	Brindar un espacio de a los nuevos estudiantes de la UHE.	150
Feria de clubes de la UHE	Promover el deporte dentro de la comunidad universitaria.	100
Pizza Party	Realizar un evento de integración la primera semana de clases.	100
Welcome Back Lobos 2024-2	Dar la bienvenida a la comunidad universitaria al nuevo semestre.	400
Cuadro de Honor 2024-1	Reconocer la excelencia académica de los estudiantes de cada carrera de la UHE.	50
Bienvenida de padres de familia 2024-2	Crear un espacio de diálogo con los padres de familia de los estudiantes nuevos de la UHE.	130

Open Mic 1	Brindar a los estudiantes un espacio abierto donde puedan expresarse a través de la música y el canto.	60
Desayuno asesorías académicas	Informar a los estudiantes quiénes son sus asesores académicos.	60
Charla de Educación Financiera	Brindar a los estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios para gestionar sus finanzas personales de manera responsable.	10
Evento Bomberos	Obsequiar un reconocimiento al arduo trabajo del Cuerpo de bomberos.	120
Día de la Interculturalidad	Celebrar la diversidad cultural dentro de la comunidad universitaria, mediante la exposición y participación en platillos gastronómicos de diferentes culturas.	250
Evento 20 años UHE	Celebrar el vigésimo aniversario Universidad Hemisferios junto con toda la comunidad universitaria.	200
Open Mic 2	Brindar a los estudiantes un espacio abierto donde puedan expresarse a través de la música y el canto.	40
UHE Expeditions Cosanga 2025-2	Proporcionar a los estudiantes una experiencia académica enriquecedora fuera del aula e incentivar el interés por el entorno natural y cultural visitado.	15
Halloween Pets	Crear un espacio divertido dentro de la comunidad universitaria, donde los dueños puedan disfrazar a sus mascotas.	130
Cero Accidentes: simulaciones de conducta con ANETA	Fomentar la conciencia y la educación vial entre los estudiantes universitarios, a través de una experiencia interactiva de simulación de choques.	40
Museo Alabado	Realizar salidas culturales con los estudiantes.	15

Becas Produbanco	Elogiar a los estudiantes que forman parte de las becas otorgadas por Produbanco.	15
Día del Abuelo	Celebrar un día para los abuelos de nuestra comunidad, ofreciéndoles actividades que promuevan su bienestar físico, emocional y social.	60
Evento Alumni	Crear un espacio junto a los alumni para celebrar los 20 años de la Universidad Hemisferios.	150
Día de la NO violencia contra la mujer	Concientizar a la comunidad universitaria sobre la violencia de género, sus manifestaciones y consecuencias. Esto mediante actividades que impulsen a la acción y el respeto.	45
Biblio Wolfy 2024-2	Fomentar la lectura en la comunidad educativa desde edades tempranas.	50
Reconocimiento Ring Literario	Premiar a los ganadores del concurso Ring Literario.	10
Reconocimiento Crateris: Día de la discapacidad	Conmemorar el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, destacando y valorando las contribuciones y logros de dichas personas.	50
Fiestas de Quito	Resaltar la importancia de las tradiciones quiteñas y crear un ambiente festivo y participativo dentro de la comunidad universitaria.	250

Descripción: Se detalla las actividades de Arte y Cultura desarrolladas durante el 2024.

Fuente: Coordinación de Arte y Cultura

Responsable: Diana De la Torre - Coordinadora de Arte y Cultura

Actividades deportivas:

En 2024 se implementó un conjunto de actividades deportivas orientadas a promover la vida activa, la salud integral, la disciplina y el espíritu de comunidad entre los estudiantes. Estas iniciativas incluyeron tanto espacios formativos como eventos competitivos de participación interna y externa.

En total, más de 500 personas formaron parte de estas actividades deportivas,

evidenciando el compromiso institucional con el bienestar físico, la integración y la formación integral de sus estudiantes.

Tabla 14.9 Estudiantes participantes en actividades Deportivas

Nombre del evento	Descripción	Asistentes
Ascenso AFNA	Representar a la Universidad Hemisferios en el fútbol profesional, fortaleciendo el desarrollo deportivo y la proyección institucional. Durante la participación en el Torneo Ascenso (AFNA) se jugaron 12 partidos.	30
Masterclass Ecuavolley Mixto - Deportes	Fomentar la práctica de ecuavolley en la Universidad	30
Masterclass Defensa Persona - Deportes	Proveer a los participantes de técnicas fundamentales de defensa personal y saber cómo reaccionar ante una situación de riesgo.	20
Inauguración UHE Sports	Impulsar el espíritu deportivo, el compañerismo y la sana competencia entre la comunidad universitaria	170
Masterclass Entrenamiento Funcional - Deportes	Promover el ejercicio en los estudiantes, mediante entrenamiento funcional	15
Masterclass Bailoterapia	Fomentar la práctica de baile para mantener una vida activa	30
Torneo Interuniversitario de Ecuavolley	Apoyar la participación de la UHE en torneos interuniversitarios que le permitan destacarse en el deporte. En Ecuacup se realizaron 8 encuentros.	60
Mañana deportiva Colegio Suyana	Promover la actividad física y el bienestar entre los estudiantes, incentivando hábitos de vida saludable a través de la participación en diversas disciplinas deportivas.	120
Clausura UHE Sports	Reconocer y premiar a los equipos ganadores y deportistas destacados de la UHE.	150

Torneo de Taekwondo	Impulsar la práctica del taekwondo como medio de desarrollo físico, disciplina personal e integración estudiantil en un entorno competitivo y formativo. La Universidad participó en 5 torneos.	9
---------------------	---	---

Descripción: Se detalla las actividades deportivas desarrolladas durante el 2024.
Fuente: Coordinación de Deporte
Responsable: Diana De la Torre - Coordinadora de Arte y Cultura

CAPÍTULO

15

**GESTIÓN DE LA
CULTURA Y DEL
DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

UHE

En el año 2024, la Gestión de Cultura y de Desarrollo Institucional continuó guiando a la comunidad universitaria en su camino de transformación, consolidando una visión compartida basada en el ideario, los principios y el propósito institucional. Este proceso ha sido una invitación constante a revisar y alinear las propias actitudes, hábitos y comportamientos, fomentando un compromiso genuino con el proyecto educativo de la Universidad.

Durante este período, se profundizó el fortalecimiento de la cultura organizacional a través de programas integrales orientados al desarrollo humano y profesional. Las iniciativas en formación continua, bienestar físico y emocional, responsabilidad social, equilibrio financiero y clima laboral contribuyeron significativamente a mejorar la experiencia de los colaboradores, reforzando el sentido de pertenencia y el vínculo con la misión universitaria.

Este informe presenta los principales resultados de la gestión 2024 en materia de Cultura y Desarrollo Institucional, destacando los avances, aprendizajes y desafíos asumidos en nuestro compromiso por cultivar una comunidad más humana, coherente y orientada al desarrollo integral.

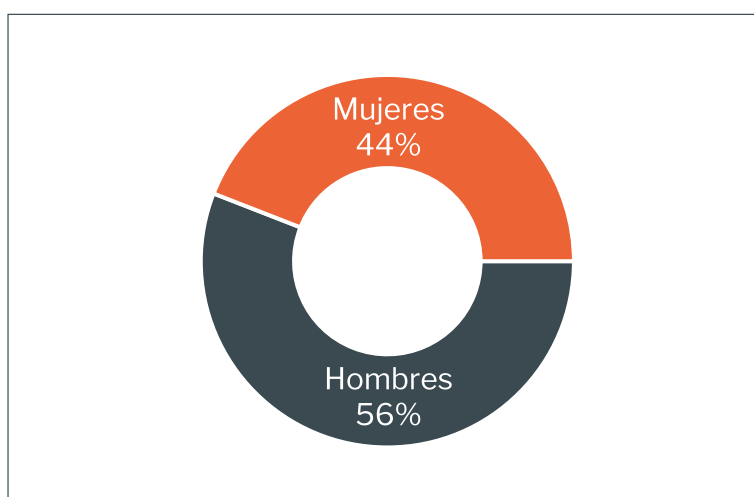
Número de colaboradores

Al cierre del año 2024, la Universidad de Hemisferios contó con un total de 730 colaboradores, distribuidos entre funciones académicas, de apoyo a la academia y administrativas, en las distintas unidades y dependencias institucionales.

Porcentaje de colaboradores segmentados por sexo

En la actualidad, la Universidad cuenta con 322 colaboradoras y 408 colaboradores, la distribución porcentual es la que se muestra:

Gráfico 15.1 **Colaboradores por sexo 2024**



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

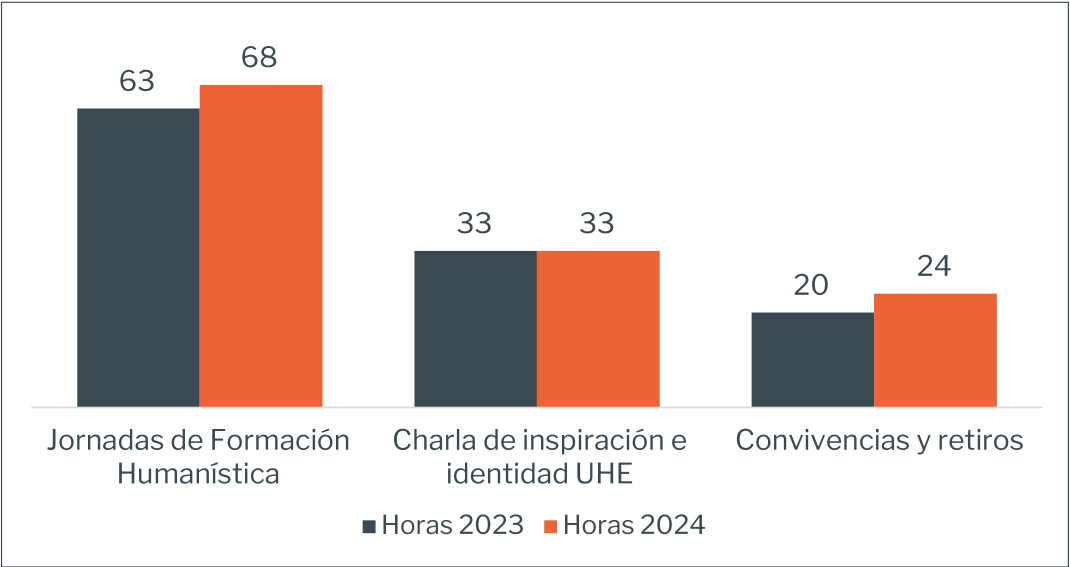
Tabla 15.1 **Colaboradores por sexo 2024**

Personal	Valor	Porcentaje
Hombres	408	55.89%
Mujeres	322	44.11%
TOTAL	730	100.00%

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Capacitación y formación

Gráfico 15.2 **Nº horas de Formación Humanística 2023 vs 2024**



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Tabla 15.2 **Número de horas de formación humanística 2023 vs 2024**

Horas de formación humanística	Horas 2023	Horas 2024
Jornadas de Formación Humanística	63	68
Charlas de inspiración e identidad UHE	33	33
Convivencias y retiros	20	24
TOTAL	116	125

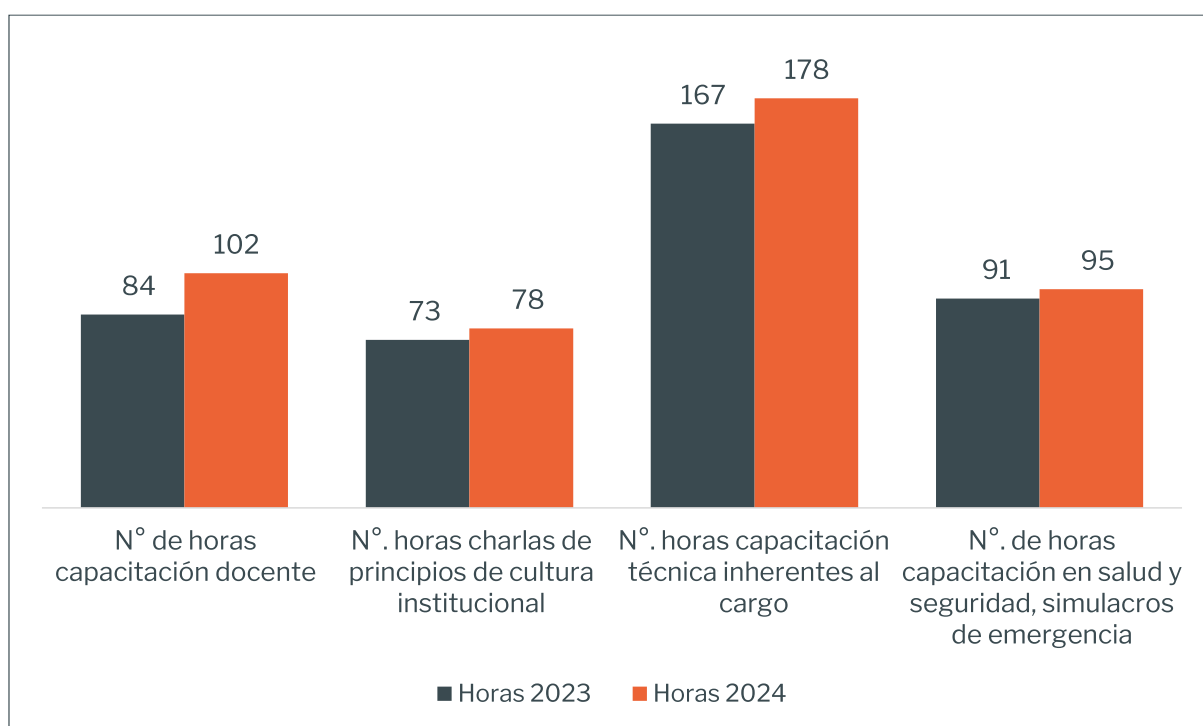
Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Figura 15.1 Jornadas de formación profesional y humanística



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Gráfico 15.3 Número de horas de capacitación institucional 2023 vs 2024



Fuente: Dirección de Talento Humano

Tabla 13.3 **Número de horas de capacitación institucional 2023 vs 2024**

Tipo de capacitación	2023	2024
Nº. de Horas capacitación docente	84	102
Nº. horas charlas de principios de Cultura Institucional	73	78
Nº. horas capacitación técnica inherentes al cargo	167	178
Nº. de horas capacitación en Salud y Seguridad, simulacros de emergencia	91	95

Figura 13.2 **Charlas, capacitaciones y talleres institucionales**



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Cultura institucional

En 2024 se consolidaron avances significativos alineados a la cultura institucional, en coherencia con el ideario y el modelo educativo de la Universidad. Estas acciones fortalecieron la identidad institucional, favorecieron la cohesión, el compromiso y la colaboración en la comunidad universitaria, e integraron los valores fundamentales en todas las unidades académicas y administrativas.

Tabla 15.4 **Acciones que promueven la Cultura Institucional**

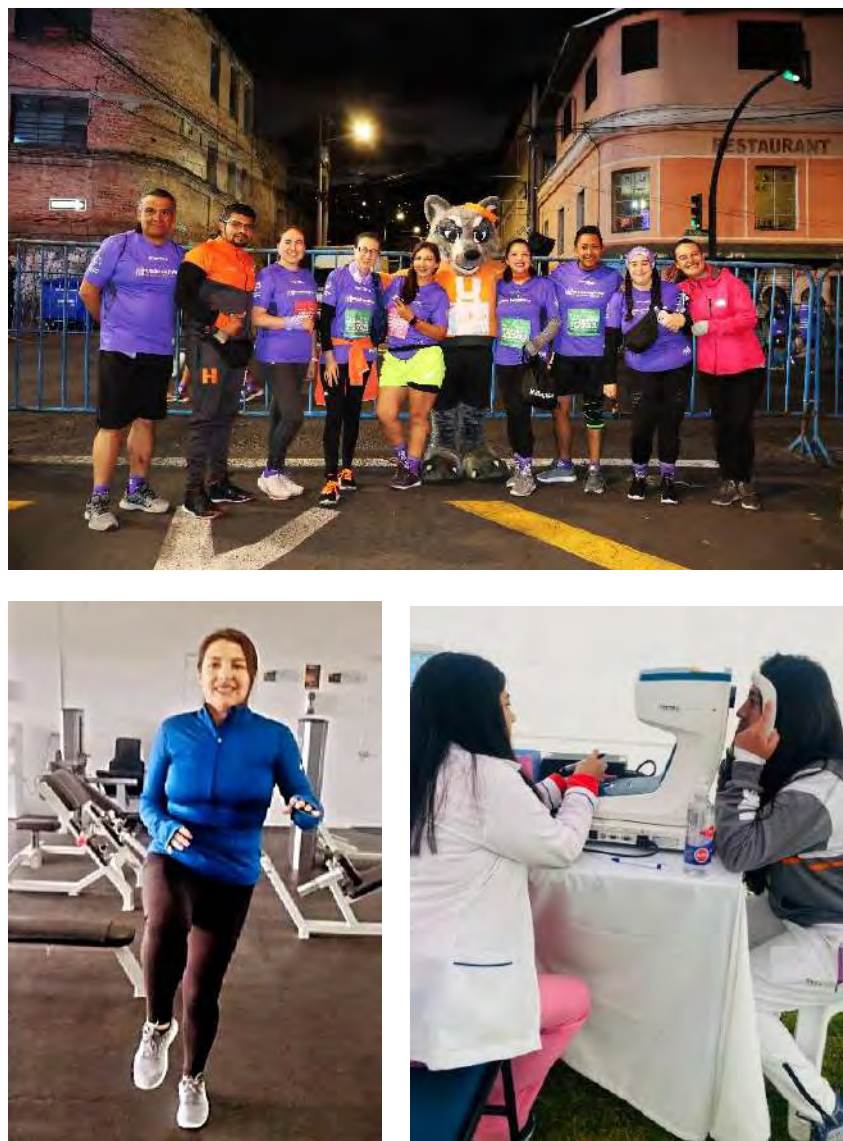
PROGRAMAS CULTURA INSTITUCIONAL	Año 2023	Año 2024
Programas de bienestar físico	3	6
Programas de bienestar familiar	6	1
Programa de bienestar cultural	8	20
Programa de reconocimiento	4	1
Programa de responsabilidad social	2	2
Total, Eventos Cultura Institucional ejecutados	23	30

*Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.*

Programa de bienestar físico

En 2024, el programa de bienestar físico fortaleció la salud y la seguridad de la comunidad universitaria mediante actividades deportivas, como “Runners UHE 2024” y “Ruta de las Iglesias”, así como a través de talleres sobre salud visual y seguros médicos. Se adquirió equipamiento para emergencias médicas destinado a las instalaciones de la Universidad, se realizaron exámenes preventivos de salud y seguridad, y se dio seguimiento médico a las fichas del personal, consolidando un entorno orientado al bienestar integral.

Figura 15.3 **Actividades del Programa de bienestar físico**



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Programa de bienestar familiar

El programa de bienestar familiar fortaleció la integración de la comunidad universitaria mediante actividades significativas orientadas a estrechar los lazos entre sus miembros. En este contexto, se celebró la festividad de “Corpus Christi”, invitando a participar en la procesión a las familias de los colaboradores y estudiantes. Esta iniciativa generó espacios de convivencia y encuentro, reafirmando el valor que la Universidad otorga a estos momentos de unión. El programa contribuyó así a consolidar el sentido de pertenencia y a proyectar el bienestar integral, en coherencia con los principios del ideario institucional.

Figura 15.4 Actividades del Programa de bienestar familiar

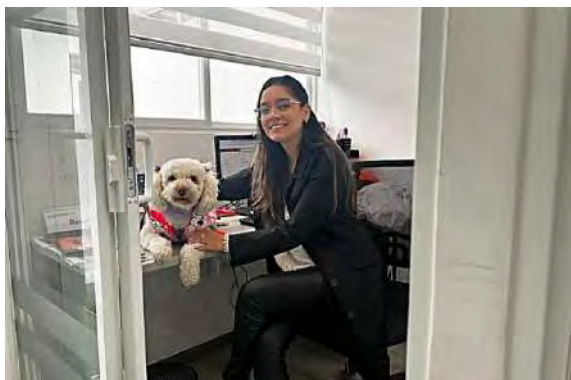


*Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.*

Programa de bienestar cultural

El programa de bienestar cultural fortaleció la formación integral de la comunidad universitaria mediante charlas, talleres y eventos como el “Programa de Persona, Familia y Entorno”, “Pets at Work UHE”, la fanesca UHE y la celebración del Día de la Madre, entre otros. Estas actividades, alineadas con los principios institucionales, fueron valoradas como espacios significativos de integración que favorecen el encuentro, fortalecen los vínculos entre los miembros de la comunidad universitaria y consolidan el sentido de pertenencia.

Figura 15.5 Actividades del Programa de bienestar cultural



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Programa de reconocimientos

En 2024, el programa de reconocimientos de la Universidad Hemisferios se destacó por el impacto positivo del proyecto “Persona, Familia y Entorno”, liderado por la Unidad de Talento Humano. Esta iniciativa brindó a los colaboradores un espacio confidencial y enriquecedor para reflexionar sobre aspectos fundamentales de su vida personal y familiar.

Mediante talleres y charlas impartidas por expertos, se abordaron temas como la comunicación efectiva, el manejo del estrés, la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades interpersonales, bajo un enfoque integral y humanista.

Como parte del programa, se reconoció a los colaboradores que participaron activamente en esta propuesta formativa y que, además, promovieron la inclusión de sus familias en el proceso, fortaleciendo así los vínculos entre la vida personal y el ámbito institucional. Estas acciones, alineadas con los principios de la Universidad, aportaron significativamente al desarrollo individual y colectivo y reafirmaron el sentido de pertenencia dentro de la comunidad universitaria.

Figura 15.6 **Actividades de reconocimiento a los logros de formación**



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Programa de responsabilidad social

En el marco del programa de responsabilidad social con la comunidad universitaria, se fortalecieron las acciones orientadas a la seguridad y protección mediante la realización de simulacros y charlas sobre seguridad ciudadana. Estas actividades promovieron la preparación ante situaciones de emergencia, reflejando el compromiso institucional por precautelar y mantener un entorno seguro para todos sus miembros.

Adicionalmente, se llevaron a cabo talleres de educación financiera dirigidos a los colaboradores, con el objetivo de fomentar una gestión responsable de sus ingresos y apoyar su desarrollo personal y familiar desde una perspectiva formativa y preventiva.

Figura 15.7 **Actividades del Programa de responsabilidad social**



Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Beneficios complementarios para los colaboradores

La Universidad Hemisferios fortaleció su compromiso con el bienestar de sus colaboradores y estudiantes mediante la ampliación del paquete de beneficios complementarios. Esta actualización incorporó nuevas prestaciones en los ámbitos de salud, bienestar integral, desarrollo profesional y salario emocional, en coherencia con una visión institucional orientada al cuidado y la proyección de toda la comunidad universitaria.

La mayoría de estos beneficios ha sido extendida también a los estudiantes, reafirmando el compromiso de la Universidad con una formación integral que trasciende lo académico y promueve el desarrollo personal y colectivo.

Estas acciones no solo contribuyeron a generar un entorno laboral y formativo motivador, armónico y saludable, sino que también consolidaron el sentido de pertenencia y el compromiso con la misión institucional. Cabe destacar que el conjunto de beneficios otorgados representa un valor estimado cercano al 30% adicional sobre la remuneración mensual en el caso de los colaboradores, constituyéndose en un factor distintivo frente a otras instituciones del sector.

Tabla 15.5 Beneficios complementarios alineados al programa de bienestar físico y psicológico

Beneficios para colaboradores	Detalles
Seguro médico privado Corporativo	Cobertura médica integral para el personal, garantizando acceso a servicios médicos de calidad.
Seguro de accidentes personales AIG Metropolitana	Protección adicional para situaciones imprevistas, ofreciendo seguridad en el ámbito laboral.
Seguro dental	Descuento exclusivo para la adquisición de un seguro dental, promoviendo la salud bucal del equipo.
Clínica Odontológica Molina	Descuentos en ortodoncia invisible, diseño de sonrisa, odontología y carillas.
UDICIS/ UHE	Descuento preferencial para tratamientos odontológicos para la familia y el colaborador.
Línea de atención médica y tele consulta	Acceso directo al médico ocupacional de la Universidad para consultas y atención médica a distancia.
Línea de apoyo psicológico	Evaluación y acompañamiento psicológico proporcionado por la Psicóloga de la Institución.
Laboratorio Clínico- Ecuamerican	Descuento del 25% en los exámenes de sangre y 20% de descuento en servicios de imagen.
Óptica	Beneficio para colaboradores y familia para el cuidado visual, y adquisición de lentes a precios preferenciales.
Línea de apoyo familiar	Evaluación y acompañamiento social ofrecido por la trabajadora social de la Universidad.
Gimnasio para colaboradores	Acceso al gimnasio en horarios establecidos y con entrenadores especializados para fomentar la salud física del personal.

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Tabla 15.6 Beneficios complementarios alineados al programa de bienestar social

Beneficios para colaboradores	Detalles
21 días de descanso familiar anual	Tiempo dedicado al descanso y fortalecimiento de los lazos familiares.
7 días de reflexión	Período especial para la reflexión personal y el descanso durante la Semana Santa.
15 días de vacaciones colectivas al finalizar el año	Descanso colectivo al cierre del año, ofreciendo tiempo para recargar energías.
Día libre de cumpleaños	Reconocimiento especial con un día libre para celebrar el cumpleaños de cada colaborador.

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Tabla 15.7 Beneficios complementarios alineados al programa de bienestar financiero

Beneficios Financieros y Educativos	Detalles
Anticipo de sueldo	Facilita a los colaboradores acceder a un anticipo de sueldo a través de la aplicación E-Rol.
Tarjeta Corporativa Farmacia	Brinda crédito y descuentos empresariales en las cadenas de Oki Doki, Sana-Sana y Fybeka.
Tarjeta Corporativa Supermercado	Ofrece crédito y descuentos empresariales en las cadenas de Corporación La Favorita.
Becas de estudio	Oportunidades de desarrollo académico para el personal mediante becas en diversas instituciones educativas como: UHE, Educación Continua, IDE Business School, Aliados posgrados online
Becas de estudios para hijos de colaboradores	Apoyo educativo para los hijos de los colaboradores en Preescolar Los Pinos-Intisana, Colegio Intisana, Colegio Los Pinos y Universidad Hemisferios.
Convenio Shakai Casa Bambú	Porcentaje de descuento en la estancia, para vacaciones en el Oriente Ecuatoriano.
Convenio Uanataka	Descuento en Servicio de Emisión de Firmas Electrónicas.
Convenio descuento en concesionarios de vehículos	Descuentos exclusivos en la adquisición de vehículos, repuestos y mantenimientos a través de convenios con LAVCA y HONDA.
Convenio descuento acceso a complejo deportivo	Descuentos en entradas al complejo deportivo y consumos de alimentos y bebidas mediante el convenio con AQUABAMBA.

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Evaluación del desempeño y desarrollo profesional

En 2024, la Universidad Hemisferios mantuvo su compromiso con la mejora continua y el desarrollo del talento humano mediante procesos sistemáticos de evaluación del desempeño. El personal administrativo fue evaluado una vez durante el año, mientras que el personal académico participó en dos ciclos de evaluación, considerando la naturaleza y requerimientos de su labor docente.

Estas evaluaciones abarcan no solo el cumplimiento de las funciones sustantivas asignadas a cada rol, sino también el nivel de alineación con las competencias institucionales vinculadas a los principios de la cultura organizacional de la Universidad. A partir de los resultados obtenidos, se generan planes de acción orientados a la mejora continua e identificación de necesidades de formación, con el fin de fortalecer las capacidades individuales y colectivas del equipo.

Este proceso constituye una herramienta clave para garantizar el crecimiento profesional, la excelencia operativa y el cumplimiento de la misión institucional.

*Tabla 15.8 **Porcentaje general de evaluación del desempeño del personal administrativo, apoyo a la docencia y docente***

Personal	Notas	Porcentaje
Administrativo	Excelente	32.79%
	Muy bueno	45.90%
	Bueno	19.67%
	Deficiente	1.64%
	Total	100.00%
Personal	Notas	Porcentaje
Apoyo Académico	Excelente	84.32%
	Muy bueno	11.76%
	Bueno	1.96%
	Deficiente	1.96%
	Total	100.00%
Personal	Notas	Porcentaje
Docente	Excelente	93.67%
	Muy bueno	4.43%
	Bueno	1.27%
	Deficiente	0.63%
	Total	100.00%

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Desarrollo y crecimiento del personal docente y administrativo en la institución

En 2024, la Universidad Hemisferios reafirmó su compromiso con el desarrollo profesional de sus colaboradores docentes, de apoyo académico y administrativos, impulsando su crecimiento con base en el mérito, la formación continua y los resultados de evaluación. Durante este período, varios docentes fueron promovidos dentro del escalafón docente, en reconocimiento a su trayectoria académica, desempeño y contribución a la excelencia educativa.

Asimismo, el personal administrativo y de apoyo a la academia accedió a ascensos o reubicaciones de cargo, como resultado del esfuerzo sostenido, la responsabilidad demostrada y su alineación con los objetivos institucionales. Estas acciones reflejan el compromiso de la Universidad con el reconocimiento al desempeño, el fortalecimiento del sentido de pertenencia y la retención del talento humano que impulsa el cumplimiento de su misión.

Tabla 15.9 Porcentaje general de evaluación del desempeño del personal administrativo, apoyo académico y docente

Desarrollo de Personal	Mujeres	Hombres
Nº. Docentes subieron escalafón	6	7
Nº. Administrativos y Apoyo académico ascendieron de cargo	11	2
Total	17	9

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado por: Karina Chávez L.

Proyectos de Innovación, automatización y desarrollo en la gestión del talento humano.

A lo largo de 2024, por medio de la Unidad de Talento Humano se generaron importantes proyectos enfocados en la innovación, el desarrollo organizacional y la automatización de procesos internos, con el objetivo de fortalecer la eficiencia operativa, optimizar la gestión administrativa y de servicios para mejorar la experiencia de los colaboradores. Estas acciones responden al compromiso institucional con la mejora continua y el uso estratégico de herramientas tecnológicas. Entre los proyectos más relevantes se encuentran:

Autoservicio para la descarga de certificados (Nóminaz)

En 2024, se implementó con éxito el módulo de descarga de certificados a través del sistema Nóminaz. Esta funcionalidad permite a los colaboradores generar de forma automatizada y autogestionada documentos como certificados de ingresos y constancias laborales, con un flujo ágil que incluye aprobaciones en cuestión de minutos.

Además, se personalizó la interfaz del sistema para mostrar exclusivamente las opciones pertinentes a la Universidad Hemisferios, garantizando una experiencia de usuario más clara y eficiente, orientada a las necesidades institucionales.

Mejoras en el módulo de gestión del talento humano (E-Campus)

Durante el año, se avanzó de modo significativo en el desarrollo y actualización del sistema Ecampus. Uno de los principales logros fue la depuración y fortalecimiento del módulo de nombramientos, que ahora permite un control más riguroso y preciso sobre los registros de personal.

Asimismo, se automatizó la generación de contratos laborales para el personal con relación de dependencia, utilizando directamente la información ingresada en el sistema. Esta mejora eliminó procesos manuales, con la reducción de tiempos administrativos y la mejora de la trazabilidad de la información.

También se desarrolló un módulo de reportería que facilita la generación de informes detallados sobre los nombramientos, incluyendo fechas clave y respaldo documental en formato PDF. Adicionalmente, se habilitó un reporte específico para la creación de bases de datos de docentes, funcionarios y técnicos docentes, conforme a los requerimientos de los entes regulatorios. Estas bases fueron validadas juntamente con la Dirección de Docencia para garantizar la calidad y precisión de los datos.

Como parte de la mejora continua, se realizó una limpieza del sistema con la eliminación de opciones obsoletas, lo que permitió simplificar la navegación, personalizar la experiencia del usuario y enfocar la herramienta en los procesos vigentes.

Evaluación de competencias con inteligencia artificial (Human IA)

En 2024, la Universidad Hemisferios incorporó la herramienta **Human IA** para la evaluación de competencias en liderazgo y empleabilidad, dirigida a autoridades, decanos, directores académicos-administrativos y coordinadores. Esta solución, basada en inteligencia artificial, permitió analizar de manera objetiva competencias técnicas y socioemocionales, identificando fortalezas y áreas de mejora en tiempo real.

Los resultados brindaron a los directores de cada unidad insumos valiosos para comprender las dinámicas de sus equipos de trabajo, identificar potencial para asumir mayores responsabilidades y orientar acciones de desarrollo individual y colectivo. Esta iniciativa fortaleció la cultura de evaluación continua y contribuyó a consolidar un liderazgo institucional coherente con los principios y metas de la Universidad Hemisferios.



www.uhemisferios.edu.ec